

Huvudman

Falu kommun
kontaktcenter@falun.se

Ärendet

Tillsyn av yrkesförarutbildningen för tung lastbil och släp inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå vid Yrkesakademin i Falu kommun.

Beslut

Föreläggande

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) Falu kommun att senast **fredag den 15 december 2023** ha vidtagit nedan angivna åtgärder avseende brister rörande undervisningens innehåll, betygssättning samt utredning av klagomål. De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas till Skolinspektionen.

Om Falu kommun inte följer detta föreläggande kan mer ingripande sanktioner komma att aktualiseras.

Beslutet om föreläggande gäller omedelbart enligt 26 kap. 10 § tredje stycket skollagen. Beslutet om föreläggande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

Falu kommun ska vidta följande åtgärder

Undervisningens innehåll

Godshantering – vux 100 poäng

1. Se till att undervisningen omfattar körning, manövrering och hantering av olika typer av gods med hjullastare och lastbilsmonterad kran så att eleverna får möjlighet att tillgodogöra sig de moment som finns angivna i ämnes- och kursplanens syfte och centrala innehåll. Huvudmannen ska vid redovisningen **den 15 december 2023** inkomma med en redogörelse för hur huvudmannen har

följt upp och försäkrat sig om att bristen är åtgärdad. (Läroplanen för vuxenutbildningen, avsnitt 2.1 *Kunskaper; Mål*, ämnesplanen för Godshantering och tillhörande kurs, Godshantering – vux 100 poäng [GOSGOD1])

2. Se till att undervisningen omfattar att eleverna får hantera olika typer av lastbärare, såsom EUR-pallar, burar och IBC-behållare så att eleverna får möjlighet att tillgodogöra sig de moment som finns angivna i ämnes- och kursplanens syfte och centrala innehåll. Huvudmannen ska vid redovisningen **den 15 december 2023** inkomma med en redogörelse för hur huvudmannen har följt upp och försäkrat sig om att bristen är åtgärdad. (Läroplanen för vuxenutbildningen, avsnitt 2.1 *Kunskaper; Mål*, ämnesplanen för Godshantering och tillhörande kurs, Godshantering – vux 100 poäng [GOSGOD1])

Godstrafik 200 poäng

1. Se till att undervisningen omfattar hantering av utrustning för lastning, lossning och leverans av gods. Eleverna ska få möjligheter att planera, förbereda och utföra lastning av gods samt lastsäkring med val av lastsäkringsmetod så att eleverna får möjlighet att tillgodogöra sig de moment som finns angivna i ämnes- och kursplanens syfte och centrala innehåll. Huvudmannen ska vid redovisningen **den 15 december 2023** inkomma med en redogörelse för hur huvudmannen har följt upp och försäkrat sig om att bristen är åtgärdad. (Läroplanen för vuxenutbildningen, avsnitt 2.1 *Kunskaper; Mål*, ämnesplanen för godstransporter och tillhörande kurs Godstrafik 200 poäng [GODGOD0])
2. Se till att undervisningen omfattar att eleverna får möjlighet att genomföra godstransportuppdrag som uppfyller kraven på yrkeskunnande. Detta innebär att undervisningen ska omfatta förmåga att planera och genomföra godstransporter med tung lastbil på ett säkert, miljömässigt och kvalitetsmässigt sätt enligt lagar och andra bestämmelser som reglerar verksamheten så att eleverna får möjlighet att tillgodogöra sig de moment som finns angivna i ämnes- och kursplanens syfte och centrala innehåll. Huvudmannen ska vid redovisningen **den 15 december 2023** inkomma med en redogörelse för hur huvudmannen har följt upp och försäkrat sig om att bristen är åtgärdad. (Läroplanen för vuxenutbildningen, avsnitt 2.1 *Kunskaper; Mål*, Ämnesplanen för godstransporter och tillhörande kurs Godstrafik 200 poäng [GODGOD0])

Betygssättning

1. Se till att läraren vid betygssättning i kurserna Godshantering - vux 100 poäng samt Godstrafik 200 poäng gör en sammantagen bedömning av elevens kunskaper i förhållande till de betygskriterier som gäller för kursen och sätter det betyg som bäst motsvarar elevens kunskaper. Samtliga kriterier för betyget E ska vara uppfyllda för att eleven ska kunna få ett godkänt betyg. Huvudmannen ska vid redovisningen **den 15 december 2023** inkomma med en redogörelse för hur huvudmannen har följt upp och försäkrat sig om att bristen är åtgärdad. (20 kap. 37 § skollagen samt 4 kap. 9 § VuxF)

2. Se till att vid minst ett tillfälle innan **den 13 oktober 2023** informera lärarna om de föreskrifter som gäller vid bedömning och betygssättning. Huvudmannen ska dokumentera skriftligt när, hur och till vilka lärare informationen har förmedlats. Denna dokumentation ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder **den 15 december 2023**. (2 kap. 34 § skollagen)

Klagomål

1. Se till att skyndsamt starta den utredning som behövs för att hantera inkomna klagomål så att eventuella brister kan åtgärdas innan kursen eller utbildningen avslutats. Huvudmannen ska dokumentera hur många klagomål avseende yrkesförarutbildningen för tung lastbil och släp inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå vid Yrkesakademin som inkommit och vad respektive klagomålen handlat om under perioden **1 mars 2023 – 30 november 2023**. Det ska också framgå för varje klagomål, vilket datum utbildningen eller kursen som klagomålet gäller påbörjades och avslutades samt vilket datum en utredning startade och avslutades. Denna dokumentation ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder **den 15 december 2023**. (4 kap. 8 §§ skollagen)

Redovisning av åtgärder

Redovisningen av de vidtagna åtgärderna skickas via e-post till Skolinspektionen.Linkoping@skolinspektionen.se, eller per post till Skolinspektionen, Box 330, 581 03 Linköping. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för ärendet (Sl Dnr 2023:4627) i de handlingar som sänds in.

Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån uppgifter om eventuella missförhållanden våren 2023 genomfört en tillsyn av yrkesförarutbildningen för tung lastbil och släp inom kommunal vuxenutbildning i Falu kommun. Utbildningen bedrivs via entreprenad och utbildningsanordnare är Yrkesakademin AB.

I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om verksamheten vid Yrkesakademin yrkesförarutbildning för tung lastbil och släp i Falun följer gällande bestämmelser om undervisningens innehåll, betygssättning samt utredning av klagomål.

Tillsynen har genomförts genom intervjuer med elever, lärare, samt rektorn för Yrkesakademin den 13 juni 2023. Representant för huvudmannen har också intervjuats. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av skollagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen). Huvudmannen ska se till att personalen som har hand om utbildningen i den verksamhet som huvudmannen har ansvar för enligt denna lag ges möjligheter till kompetensutveckling. Huvudmannen ska se till att all personal i den verksamhet som huvudmannen har ansvar för enligt denna lag har nödvändiga insikter i de föreskrifter som gäller för skolväsendet (2 kap 34 § skollagen). Vidare ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer att det finns brister i verksamheten (4 kap. 7 § skollagen).

Föreläggande

Undervisningens innehåll

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Godshantering – vux 100 poäng

Hjullastare och lastbilsmonterad kran

I intervjuer uppger både lärare och elever att eleverna inte fått köra och manövrera eller hantera olika typer av gods med hjullastare eller lastbilsmonterad kran trots att kursen Godshantering – vux 100 poäng (fortsättningsvis kallad Godshantering) är avslutad. Detta faktum bekräftas också av utbildningens rektor. Rektorn uppger vidare att eleverna kommer att få komplettering vad avser körning och manövrering samt hantering av gods med hjullastare och lastbilsmonterad kran i augusti 2023. Även eleverna uppger att de har fått information om att de kommer att få "känna på" dessa maskiner men att de inte har fått någon mer information om när eller i vilken omfattning detta kommer att ske.

Hantering av olika typer av lastbärare

Eleverna berättar i intervju att de endast har fått hantera pallar med truck och att pallarna har varit färdiglastade med olika typer av last. De har inte fått hantera några andra typer av emballage eller lastbärare. Lärarna bekräftar att den aktuella elevgruppen enbart har fått hantera färdiglastade EUR-pallar och att de exempelvis inte har fått lastat IBC-behållare eller burar separat.

Godstrafik 200 poäng

Lastsäkring

Eleverna berättar att de fått utföra lastsäkring teoretiskt i kursen Godstrafik 200 poäng (fortsättningsvis kallad Godstrafik). De har däremot inte fått öva praktiskt på att genomföra lastsäkring eller välja metod för lastsäkring. De har endast vid ett tillfälle fått prova att spänna spännband vilket innebar att spänna en typ av spännband mellan två drag. De har exempelvis aldrig lastsäkrat gods inför en transport.

Lärare bekräftar elevernas uppgifter om att eleverna endast får göra lastsäkring med val av lastsäkringsmetod teoretiskt. Lärarna berättar vidare att vid övningskörning är fordonen redan lastade och lastsäkrade, eleverna får däremot kontrollera lastsäkringen. Enligt lärarna finns det inte tid för mer. Även rektorn bekräftar att eleverna inte fått genomföra lastsäkring praktiskt och beskriver exempelvis att eleverna behöver mer praktiska övningar med spännband.

Godstransportuppdrag

Både elever och lärare berättar i intervjuer att eleverna endast har genomfört godstransportuppdrag teoretiskt. Eleverna berättar exempelvis att de aldrig i praktiken fått lasta på fordonen eller dokumenterat ett genomfört godstransportuppdrag.

Rättslig reglering

I läroplanen för vuxenutbildningen, avsnitt 2.1 *Kunskaper och mål*, uppges bland annat att det är vuxenutbildningens ansvar att varje elev, i den utsträckning som framgår av elevens individuella studieplan, ska ges möjlighet att uppnå kraven för en yrkesexamen som innebär att eleven har en av branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande för att vara väl förberedd för yrkeslivet.

För varje ämne ska det finnas en ämnesplan när det gäller kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå och kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på gymnasial nivå. Den ska ge utrymme för läraren och eleverna att själva planera undervisningen.

Av ämnesplanen ska följande framgå:

1. ämnets syfte,
2. varje kurs som ingår i ämnet,
3. det centrala innehållet för varje kurs,
4. antalet gymnasiepoäng eller gymnasiesärskolepoäng som varje kurs omfattar, och
5. betygskriterierna för varje kurs.

(2 kap. 13 § förordning [2011:1108] om vuxenutbildning)

Rättslig reglering - Godshantering

Av ämnesplanen godshantering, där kursen Godshantering – vux 100 poäng (GODGOD1) ingår, framgår syftet med ämnet. Det anges bland annat att undervisningen i ämnet ska ge eleverna möjlighet att utveckla förmåga att framföra truckar och arbetsmaskiner i skiftande miljöer samt att utföra olika arbeten inom godshantering. Vidare framgår att eleverna ska ges möjlighet att utveckla kunskaper om olika typer av lastbärare och deras användningsområden. Den ska också leda till att eleverna utvecklar kunskaper om förutsättningarna för hantering av gods i olika typer av lastbärare.

Hjullastare och lastbilsmonterad kran

I det centrala innehållet för kursen Godshantering, står det bland annat att kursen ska behandla körning och manövrering av samt hantering av gods med hjullastare och lastbilsmonterad kran.

I kursplanen för denna kurs framgår kriterierna för betyget E till A. För att uppnå betyget E uppges exempelvis att eleven, med viss säkerhet i bekanta situationer, ska kunna hantera olika typer av gods med hjälp av truck, hjullastare och kran.

Hantering av olika typer av lastbärare

I det centrala innehållet för kursen Godshantering, står det bland annat att kursen ska behandla hantering av olika typer av lastbärare, till exempel EUR-pallar, burar och IBC-behållare.

I kursplanen för denna kurs framgår kriterierna för betyget E till A. För att exempelvis uppnå betyget E uppges att eleven med viss säkerhet hanterar emballage och lastbärare och att resultatet av arbetet är tillfredställande.

Rättslig reglering - Godstrafik

Av ämnesplanen för ämnet godstransporter, där kursen Godstrafik 200 poäng (GOSGOD0) ingår, framgår att undervisning i detta ämne syftar till att ge eleverna möjlighet att utveckla sin förmåga att framföra fordon för att utföra godstransporter på ett yrkesmässigt sätt. I detta ingår bland annat att eleverna ges möjlighet att utveckla förmåga att genomföra lastning av olika godsslag. Vidare ska eleverna i undervisningen ges möjlighet att arbeta med uppgifter som är konstruerade så att de återspeglar och förbereder för situationer som eleverna kommer att möta i sitt yrke. Dessa arbetsuppgifter ska utgå från ett problemlösande och laborativt arbetsätt.

Lastsäkring

I det centrala innehållet för kursen Godstrafik framgår att undervisningen i kursen bland annat ska behandla användningsområden för olika utrustningar och redskap för godstransporter. Den ska vidare behandla planering, förberedelse och utförande av lastning av gods samt lastsäkring med val av lastsäkringsmetod.

I kursplanen för denna kurs framgår kriterierna för betyget E till A. För att uppnå betyget E uppges att eleven i bekanta situationer ska kunna färdigställa och förbereda lastbilen med utrustning inför lastning av gods. Dessutom ska eleven i bekanta situationer välja lämplig lastsäkringsmetod.

Godstransportuppdrag

I det centrala innehållet för kursen Godstrafik framgår att undervisningen i kursen bland annat ska behandla genomförande av godstransportuppdrag som uppfyller kraven på yrkeskunnande, till exempel redovisning av kör- och vilotider, dokumentation, hög säkerhetsnivå, kvalitet och kundbemötande.

I kursplanen för denna kurs framgår kriterierna för betyget E till A. För att exempelvis uppnå betyget E uppges att eleven genomför efter samråd med handledare godstransporter i bekanta trafikmiljöer. I arbetet följer eleven de regler som styr yrkesmässiga godstransporter.

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att utbildningen inte uppfyller författningarnas krav när det gäller att undervisningen ska omfatta det centrala innehållet och bedrivas i enlighet med ämnets syfte, för kurserna Godshantering och Godstrafik. I och med detta får eleverna inte heller möjlighet att utveckla sina färdigheter eller förutsättningar att uppfylla betygskriterierna för kurserna. Det medför också att eleverna går miste om att ha en av branschen godtagbar nivå av yrkeskunnande för att vara väl förberedda för yrkeslivet.

Godshantering

Hjullastare och lastbilsmonterad kran

Av utredningen framgår att eleverna inte fått möjlighet att köra, manövrera samt hantera olika typer av gods med hjullastare och lastbilsmonterad kran. Därmed går eleverna miste om delar av det centrala innehållet i kursen Godshantering. Eleverna ges inte heller förutsättningar att, i enlighet med ämnets syfte, utveckla sin förmåga att framföra arbetsmaskiner i skiftande miljöer samt att utföra olika arbeten inom godshantering.

Det faktum att eleverna efter avslutad och betygssatt kurs, har erbjudits möjlighet att köra, manövrera och hantera gods med hjullastare och lastbilsmonterad kran förändrar inte denna bedömning.

Hantering av olika typer av lastbärare

Utredningen visar också att eleverna inte givits möjlighet att hantera olika typer av lastbärare, vilket är en del av det centrala innehållet för kursen Godshantering. Detta försvårar också för eleverna att, i enlighet med ämnets syfte, utveckla kunskaper om förutsättningarna för hantering av gods i olika typer av lastbärare.

Godstrafik

Lastsäkring

Av Skolinspektionens utredning framgår att eleverna inte har fått möjlighet att praktiskt öva på att lastsäkra gods. Detta innebär att undervisningen inte omfattat kursens centrala innehåll i fråga om lastsäkring med val av lastsäkringsmetod då eleverna inte fått möjlighet att praktiskt öva på att lastsäkra olika typer av gods med olika lastsäkringsmetoder eller kombinationer av dessa och att ämnets syfte därför inte fullt ut har kunnat uppfyllas. Skolinspektionen bedömer att eleverna inte fått arbeta med uppgifter som är konstruerade så att de återspeglar och förbereder för situationer som eleverna kommer att möta i sitt yrke i fråga om lastsäkring med val av lastsäkringsmetod. Inte heller kan undervisningen i denna del anses ha utgått från ett problemlösande och laborativt arbetssätt.

Godstransportuppdrag

Av Skolinspektionens utredning framgår vidare att eleverna inte har fått genomföra godstransportuppdrag i praktiken utan endast teoretiskt. Därmed går eleverna miste om delar av det centrala innehållet i kursen och ämnets syfte kan inte heller fullt ut uppfyllas eftersom eleverna inte har fått arbeta med uppgifter som är

konstruerade så att de återspeglar och förbereder för situationer som eleverna kommer att möta i sitt yrke i fråga om godstransportuppdrag. Undervisningen i denna del kan inte anses ha gett eleverna möjlighet att utveckla förmågan att framföra fordon för att utföra godstransporter på ett yrkesmässigt sätt.

Betygssättning

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Som ovan nämnts framgår av intervjuer med lärare, rektorn, huvudmannen och eleverna att undervisningen i kurserna Godstrafik och Godshantering inte omfattar allt centralt innehåll.

Av intervjuerna och huvudmannens redovisning framgår vidare att det finns elever som betygssatts i kurserna utan att lärarna gjort en bedömning av elevernas kunskaper i förhållande till samtliga betygskriterier som gäller för kurserna Godshantering och Godstrafik. Exempelvis framgår att eleverna inte bedömts och betygssatts utifrån betygskriteriet för betyget E; *Eleven hanterar med viss säkerhet och i bekanta situationer olika typer av gods med hjälp av bland annat hjullastare och kran* i kursen Godshantering. Vidare framgår av intervjuerna att lärarna inte bedömt och betygssatt eleverna utifrån betygskriteriet för betyget E; *Dessutom hanterar eleven med viss säkerhet emballage och lastbärare*. Lärarna har vid betygssättningen inte heller bedömt eleverna utifrån betygskriteriet för betyget E; *Eleven genomför i samråd med handledare godstransporter i bekanta trafikmiljöer* i kursen Godstrafik. Av detta följer att lärarna inte heller vid betygssättningen har gjort en bedömning av elevernas kunskaper i förhållande till alla betygskriterier för betygen C eller A i kurserna Godshantering och Godstrafik.

Rättslig reglering

Vid betygssättning på en kurs ska läraren göra en bedömning av elevens kunskaper i förhållande till de betygskriterier som gäller för kursen. För att eleven ska få betyget Godkänt ska samtliga kriterier för detta betyg vara uppfyllda. (20 kap. 37 § skollagen samt 4 kap. 9 § VuxF)

För varje ämne ska det finnas en ämnesplan när det gäller kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå. Av ämnesplanen ska bland annat betygskriterierna för varje kurs framgå. (2 kap. 13 § VuxF)

I kursplanen för kursen Godshantering – vux 100 poäng (GODGOD1) framgår betygskriterierna för betyget E till A. Av dessa framgår exempelvis att eleven för att uppnå betyget E ska hantera, med viss säkerhet och i bekanta situationer, olika typer av gods med hjälp av truck, hjullastare och kran. Vidare ska eleven med viss säkerhet hantera emballage och lastbärare och att resultatet av arbetet är tillfredställande.

I kursplanen för kursen Godstrafik 200 poäng (GOSGOD0) framgår kriterierna för betyget E till A. Av dessa framgår exempelvis att eleven för att uppnå betyget E i bekanta situationer ska kunna färdigställa och förbereda lastbilen med utrustning

inför lastning av gods. Dessutom ska eleven i bekanta situationer välja lämplig lastsäkringsmetod. Vidare framgår att eleverna ska efter samråd med handledare genomföra godstransporter i bekanta trafikmiljöer. I arbetet följer eleven de regler som styr yrkesmässiga godstransporter.

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att det är en brist att lärare inte gör en bedömning utifrån samtliga betygskriterier vid betygsättningen i kurserna Godshantering och Godstrafik. Då undervisningen i de aktuella kurserna inte har omfattat hela det centrala innehållet och samtliga betygskriterier innebär det att lärare vid betygsättningen inte gör en bedömning utifrån samtliga betygskriterier. Bristen innebär att lärare fattar beslut om betyg på ett otillräckligt underlag.

Utredning av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av en inkommen uppgift till Skolinspektionen framgår att huvudmannen har mottagit klagomål på utbildningen den 14 mars 2023. Av uppgiften framgår att klagomålen bland annat handlar om att eleverna får för lite lärarledd undervisning att eleverna inte har fått hantera gods med vare sig hjullastare eller fordonsmonterad kran, att eleverna inte heller har fått några praktiska lastnings- eller lastsäkringsmoment och inte heller genomfört några godstransportuppdrag.

I informationsinhämtningen inför verksamhetsbesöket redogör även huvudmannen för att elever under våren 2023 har lämnat klagomål på utbildningen exempelvis vad gäller för lite schemalagd teoretisk undervisning samt otydlig planering. Det framgår också att tidigare elever har klagat på att de fått för lite kunskaper om hjullastare och fordonsmonterad kran.

Huvudmannens representant uppger i intervju att de tagit emot klagomål beträffande utbildningen men att huvudmannen har valt att inte starta en utredning innan Skolinspektionen har gjort sin tillsyn. Detta bekräftas också av rektorn som uppger att det har varit många elever som har haft klagomål på undervisningen och att när de fick klagomålen från eleverna så var rektorn och huvudmannens representant ute och pratade med eleverna om vad de saknade i utbildningen. Enligt rektorn hade de tänkt starta en utredning men när de fick informationen (den 23 maj 2023) om att Skolinspektionen skulle besöka dem så avstod de.

Rättslig reglering

Huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshantering och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal. (4 kap. 8 § skollagen)

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att det finns brister i Falu kommuns omhändertagande av klagomål. Av utredningen framgår att huvudmannen inte alltid startar en utredning efter att klagomål emottagits avseende yrkesförarutbildningen för tung lastbil och släp inom kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå vid Yrkesakademin. Att klagomålen inte skyndsamt utreds kan leda till att eventuella brister i verksamheten inte identifieras och att nödvändiga åtgärder inte vidtas.

Val av ingripande

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten (26 kap. 10 § skollagen). Yrkesakademins verksamhet för kommunal vuxenutbildning i Falu kommun uppfyller inte författningarnas krav vad gäller utformning av utbildningen. Det finns därför skäl att förelägga Falu kommun att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

Val av ingripande

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten (26 kap. 10 § skollagen).

Yrkesakademins verksamhet i Falu kommun uppfyller inte författningarnas krav vad gäller utbildningens innehåll, betygssättning och utredning av klagomål. Det finns därför skäl att förelägga Falu kommun att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

X Alexander Aleryd

Beslutsfattare
Signerat av: Alexander Aleryd

X Ingela Djurberg

Föredragande
Signerat av: Ingela Djurberg