

Huvudman

Rör- och Elentreprenörernas Friskola i Stockholm AB, org. nr 556628-5994

claudia.marcks@refis.se

Ärendet

Tematisk tillsyn av Rör- och Elentreprenörernas Friskola i Stockholm AB.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har under hösten 2025 inlett en tematisk tillsyn av Rör- och Elentreprenörernas Friskola i Stockholm AB (Refis). I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer de bestämmelser som finns om huvudmannens klagomålshantering.

Skolinspektionen har haft en intervju med representant för huvudmannen den 28 oktober 2025. Som en del av tillsynen har Skolinspektionen även granskat dokumentation. Skolinspektionen har bland annat tagit del av huvudmannens skriftliga rutiner för klagomålshantering och exempel på ärende och vidtagna åtgärder. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervju med representant för huvudmannen och granskning av skolans hemsida samt dokumentstudier framgår att huvudmannen tar emot och bekräftar mottagna klagomål på utbildningen. En person som vill lämna klagomål kan göra det genom att mejla till huvudmannens allmänna e-postadress eller direkt till rektor eller till

styrelsens ordförande. Det finns även information om att det finns en fysisk brevlåda i skolan där elever kan lämna in sina klagomål.

Skolinspektionen har i samband med tillsynen skickat ett testmejl till Refis klagomålshantering genom den allmänna e-postadressen och fick då en bekräftelse om att klagomålet hade mottagits.

Representant för huvudmannen berättar i intervju med Skolinspektionen att förutom klagomålshanteringen via hemsidan kan elever lämna klagomål genom klassråd och elevskyddsombud. Hen nämner även den fysiska brevlådan i skolan. Hen berättar också att både elever och vårdnadshavare kan lämna klagomål i lärplattformen och att det där står vem som har ansvar för vilka klagomål. Rektorn berättar att den som har lämnat klagomål får återkoppling. Vem som återkopplar beror på vem inom organisationen som har hanterat klagomålet.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skriftliga rutiner för hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervju med representant för huvudmannen och utifrån de dokument som rektorn har skickat in framgår att det finns skriftliga rutiner hos huvudmannen som beskriver hur en person som vill lämna klagomål på utbildningen kan göra. Av rutinerna framgår hur huvudmannen ska hantera ett klagomål och hur ansvarsfördelningen ser ut.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Vidtagna åtgärder vid identifierade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervju med representant för huvudmannen framgår att huvudmannen inte har fått in några klagomål via klagomålshanteringen på hemsidan. Hen nämner ett exempel på ett klagomål som kommit in från en vårdnadshavare som handlade om särskilt stöd. Denna fråga kom in genom e-post till rektorn som lämnade över ärendet till specialpedagogen som i sin tur återkopplade till vårdnadshavaren kring hur de skulle gå vidare med ärendet. Övriga klagomål har kommit in från elever och har framför allt handlat om rasterna. Där har huvudmannen vidtagit åtgärder som rastaktiviteter och rastvakt.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte att Rör- och Elentreprenörernas Friskola i Stockholm AB brutit mot bestämmelserna när det gäller åtgärder vid identifierade brister. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Beslutet har fattats av utredare Helena Lund Lönnvik.

Utredare Tora Andersson har varit föredragande i ärendet.

I ärendets slutliga handläggning har även utredare Tomas Wiederholm medverkat.