

Huvudman

Norrköpings kommun

norrkoping.kommun@norrkoping.se

Beslut

2025-11-26

Dnr SI 2025:7979

Sida 1 (10)

Ärendet

Tillsyn av Hagagymnasiet skolenhet röd i Norrköpings kommun

Beslut

Föreläggande

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) Norrköpings kommun att senast den **27 februari 2026** ha vidtagit nedan angivna åtgärder avseende brister rörande frånvaro samt särskilt stöd. De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas till Skolinspektionen.

Om Norrköpings kommun inte följer detta föreläggande kan mer ingripande sanktioner komma att aktualiseras.

Beslutet om föreläggande gäller omedelbart enligt 26 kap. 10 § tredje stycket skollagen. Beslutet om föreläggande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

Norrköpings kommun ska vidta följande åtgärder

Frånvaro

1. Se till att vårdnadshavare informeras samma dag om en elev är frånvarande. Huvudmannen ska i samband med redovisningen redogöra för vilka rutiner som finns, för att under APL-perioder informera vårdnadshavare samma dag om en elev är frånvarande utan giltigt skäl, samt redogöra för hur rektorn följer upp att dessa rutiner följs. (15 kap. 16 § skollagen)
2. Se till att rektorn, beträffande de elever som har upprepad eller längre frånvaro som inte utretts, skyndsamt utreder frånvaron om detta inte är obehövligt. Utredningarna ska genomföras, oavsett om frånvaron är giltig eller ogiltig, i samråd med eleven, elevens vårdnadshavare samt elevhälsan. I det fall utredningarna visar att specifika åtgärder behöver vidtas för att komma till rätta med elevernas frånvaro, ska dessa åtgärder genomföras. Rektorn ska i en förteckning dokumentera vilka elever som under perioden den 26 november 2025 till den 23 februari 2026 bedömts ha upprepad eller längre frånvaro och vilket datum en utredning om orsakerna till frånvaron har inletts för respektive elev. Förteckningen, samt tre avidentifierade utredningar som färdigställts senast den 23

februari 2026, ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder. (15 kap. 16 § skollagen)

Särskilt stöd

3. Se till att rektorn, för varje avslutad utredning om särskilt stöd, utarbetar åtgärdsprogram eller fattar beslut om att inte utarbeta åtgärdsprogram. Rektorn ska även se till att det utarbetas åtgärdsprogram för de elever som ges särskilt stöd utan att ha ett utarbetat åtgärdsprogram, däribland elever som befriats från undervisningen i en eller flera kurser, ett eller flera ämnen, nivåer i ämnen eller gymnasiearbetet. Rektorn ska dokumentera hur många sådana beslut som fattats under perioden den 26 november 2025 till den 23 februari 2026. Denna dokumentation och datum för respektive beslut ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder. (3 kap. 9 § skollagen, 28 kap. 16 § skollagen, 29 kap. 10 § skollagen, 33 § förvaltningslagen samt 9 kap. 6 § gymnasieförordningen)

Områden utan konstaterade brister

Skolinspektionen avslutar ärendet i de delar det avser extra anpassningar, anmälan om utredning om behov av särskilt stöd, starta utredning om särskilt stöd, samråd med elevhälsan vid utredning om behov av särskilt stöd samt rätten att gå om en kurs/nivå.

Redovisning av åtgärder

Redovisningen av de vidtagna åtgärderna skickas via e-post till skolinspektionen.linkoping@skolinspektionen.se, eller per post till Skolinspektionen, Box 330, 581 03 Linköping. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för ärendet (dnr SI 2025:7979) i de handlingar som sänds in.

Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån myndighetens risk- och väsentlighetsanalys hösten 2025 inlett en tillsyn av Hagagymnasiet skolenhet röd i Norrköpings kommun.

I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om verksamheten vid Hagagymnasiet skolenhet röd följer gällande bestämmelser om frånvaro, extra anpassningar och särskilt stöd.

Tillsynen har genomförts genom skolbesök vid två tillfällen. Den 12 september 2025 genomfördes ett oanmält besök med observationer av lektioner och allmänna utrymmen. Den 15 oktober 2025 genomfördes ett anmält besök med intervjuer med elever, lärare, frånvarocoach samt personal i elevhälsan. Den 16 oktober 2025 genomfördes en digital intervju med rektorn. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats, bland annat frånvarostatistik från de senaste 12 månaderna avseende elever i nuvarande år 2 och 3, frånvaroutredningar avseende elever i nuvarande år 2 och 3, skolenhetens rutiner för arbete med extra anpassningar och särskilt stöd, de senaste två terminernas betygskataloger (2024/2025) samt åtgärdsprogram. Huvudmannen har yttrat sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av skollagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen). Vidare ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer att det finns brister i verksamheten (4 kap. 7 § skollagen).

Föreläggande

Frånvaro

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Informera vårdnadshavare

Av inskickad information från huvudmannen samt intervjuer med elever, lärare, personal i elevhälsan och rektorn framgår att lärarna för varje lektion registrerar elevers frånvaro i ett digitalt system. Vårdnadshavare får under de skoldagar eleverna har undervisning vid skolenheten information via sms samma dag som en elev varit frånvarande. Av intervjuer med lärare och rektorn framgår att om en elev har oanmald frånvaro under en APL-period registreras dock inte frånvaron i det digitala systemet av APL-platsen, vilket innebär att vårdnadshavaren inte får information om frånvaron samma dag. Först när APL-perioden är slut lämnar APL-platsen in en sammanställning över elevens närvaro till skolenheten.

Starta utredning vid upprepad eller längre frånvaro

Av intervjuer med lärare och personal i elevhälsan framgår att det i vissa klasser på skolenheten finns ett utbrett problem med elevers upprepade

eller längre frånvaro. Av skolenhetens frånvarostatistik, lista på startade utredningar samt intervjuer med lärare och personal i elevhälsan framgår vidare att det finns fall, där elever har upprepad eller längre frånvaro som inte har utretts, trots att detta inte bedömts vara obehövt.

Av inskickad information samt intervju med rektorn framgår att om en elev visar sig ha 20 procents frånvaro de senaste fyra veckorna betraktas frånvaron som långvarig eller upprepad. I sådant fall ska rektorn starta en frånvaroutredning i skolenhetens digitala dokumentationssystem, såvida detta inte bedöms vara obehövt. Enligt inskickad information från huvudmannen bedöms en utredning vara obehövlig när mentor, efter samtal med elev (och eventuell vårdnadshavare) samt efter rådfrågan med elevhälsan och rektorn, har kännedom om anledning till frånvaro (till exempel beviljad ledighet, kända vårdkontakter, myndighetskontakter) och frånvaron bedöms som icke oroande.

Av inskickad statistik framgår att det finns 17 elever i nuvarande år 2 och 3, som de senaste 12 månaderna har en frånvaro som överstiger 20 procent. Vid en jämförelse med skolenhetens lista på frånvaroutredningar under samma period framgår att det har startats frånvaroutredningar avseende 12 av dessa elever. Skolinspektionens utredare tar under intervju med lärare upp de fem elever som saknas på listan över frånvaroutredningar. Av lärares svar framkommer att samtliga av dessa elever har upprepad eller längre frånvaro. Av intervju med lärare framgår att det ska ha startats frånvaroutredningar och vidtagits åtgärder för två av dessa elever, medan utredningar saknas för övriga tre elever, trots att frånvaron borde ha utretts. Två av de elever, vars frånvaro inte har utretts, har över 30 procents frånvaro under de senaste 12 månaderna och saknar godkända betyg i flera ämnen läsåret 2024/2025. Såväl lärare som personal i elevhälsan uppger i intervju att skolenheten har vidtagits vissa åtgärder för att hjälpa dessa elever till att förbättra närvaron, men att det inte har startats frånvaroutredningar. Av intervju med rektorn framgår beträffande ovan nämnda elever, att rektorn inte bedömt det vara obehövt med frånvaroutredning.

Rättslig reglering

Av skollagen framgår att en elev i gymnasieskolenheten ska delta i den verksamhet som anordnas för att ge den avsedda utbildningen, om eleven inte har giltigt skäl att utebli. Rektorn ser till att elevens vårdnadshavare informeras samma dag om att eleven varit frånvarande. Vid upprepad eller längre frånvaro ska rektorn, oavsett om det är fråga om giltig eller ogiltig frånvaro, se till att frånvaron skyndsamt utreds om det inte är obehövt. (15 kap. 16 § skollagen)

Av förarbetena till skollagen framgår att en elevs frånvaro kan leda till att eleven inte får så goda betyg som eleven skulle ha kunnat få. I förlängningen kan frånvaron leda till att eleven får problem med att få godkänt resultat eller att skolan bedömer att det saknas underlag för bedömning av elevens kunskaper och att betyg därför inte kan sättas vilket i sin tur kan innebära att eleven till slut hoppar av utbildningen. Av förarbetena till skollagen framgår vidare att en frånvaroutrednings omfattning och form bör avgöras i det enskilda fallet men att det är angeläget med dokumentation och uppföljning. Vidare framgår att fokus bör vara på att i samråd med elev, och i förekommande fall med vårdnadshavare, sätta in åtgärder som gör att eleven kan bryta ett negativt frånvaromönster. På så sätt kan arbetet med att tidigt fånga upp elever som löper risk att avbryta studier eller som mår dåligt stärkas. Arbetet med en elevs frånvaro kan pågå under lång tid och bestå av omfattande utredningsmaterial. Det är därför angeläget med tydliga rutiner för hur arbetets alla delar dokumenteras. Av lagtexten framgår dock att en utredning inte behöver göras om det är obehövligt. Det kan till exempel gälla vid en beviljad längre ledighet eller om rektorn redan har kännedom om återkommande behov av vårdbesök. (prop. 2017/18:183 "En gymnasieutbildning för alla" s. 74 f och s. 139)

Skolinspektionens bedömning

Frånvaro

Informera vårdnadshavare

Skolinspektionen bedömer att det finns brister i skolenhetens arbete med att informera vårdnadshavarna samma dag om en elev har ogiltig frånvaro.

Av Skolinspektionens utredning framgår att elevernas APL-platser inte registrerar oanmäld frånvaro i skolenhetens digitala rapporteringssystem, vilket innebär att vårdnadshavare under APL-perioder inte informeras samma dag om en elev har ogiltig frånvaro.

Starta utredning vid upprepad eller längre frånvaro

Skolinspektionen bedömer att det även finns brister i skolenhetens arbete med att utreda elevers upprepad eller längre frånvaro.

Av Skolinspektionens utredning framgår att det finns elever som av skolenheten bedömts ha upprepad eller längre frånvaro, vars frånvaro inte har utretts, trots att det inte har bedömts vara obehövligt.

Särskilt stöd

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervju med rektorn samt information som skickats in av huvudmannen framgår att det finns två aktiva åtgärdsprogram på skolenheten. Av intervjuer med rektorn, lärare och personal i elevhälsan framgår att det borde ha utarbetats fler åtgärdsprogram, eftersom det finns fler elever som har utretts och bedömts vara i behov av särskilt stöd. Exempelvis finns det elever på skolenheten som har reducerat program eller undervisning i annan undervisningsgrupp, trots att det inte har utarbetats åtgärdsprogram. När Skolinspektionens utredare vid intervjuer med lärare respektive med rektorn tar upp exempel på tre elever, som enligt betygskatalogen från läsåret 2024/2025 har F i flera ämnen, ges ett samstämmigt svar om att dessa elever har utretts och ges särskilt stöd utan att det utarbetats åtgärdsprogram.

Av intervju med rektorn framgår att hen anser att det på skolenheten finns ett problem gällande personalens möjlighet att följa elevers stödprocesser. En orsak till detta är enligt rektorn skolenhetens digitala dokumentationssystem, där ärendena inledningsvis är så pass generella, att det till exempel kan vara svårt att se om ett ärende rör oro för en elevs frånvaro eller måluppfyllelse.

Rättslig reglering

Särskilt stöd

Åtgärdsprogram

Av skollagen framgår att efter varje utredning av en elevs behov av särskilt stöd ska rektorn fatta beslut om att utarbeta åtgärdsprogram eller att inte utarbeta ett åtgärdsprogram. Elevens och elevens vårdnadshavare ska underrättas om det fullständiga innehållet i beslutet och hur det går till att överklaga beslutet till Skolväsendets överklagandenämnd. (3 kap. 9 §, 28 kap. 16 §, 29 kap. 10 § skollagen, 33 § förvaltningslagen)

Av skollagen framgår att ett åtgärdsprogram ska utarbetas för en elev som ska ges särskilt stöd. Av programmet ska behovet av särskilt stöd och hur det ska tillgodoses framgå. Av programmet ska det också framgå när åtgärderna ska följas upp och utvärderas och vem som är ansvarig för uppföljningen respektive utvärderingen. Eleven och elevens vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta när ett åtgärdsprogram utarbetas. (3 kap. 9 § skollagen)

Av gymnasieförordningen framgår att en elev i gymnasieskolan får befrias från undervisning i ett eller flera ämnen, nivåer i ämnen eller

gymnasiearbetet om eleven önskar det och har påtagliga studiesvårigheter som inte kan lösas på något annat sätt. Vidare framgår att ett sådant reducerat program ska beslutas inom ett åtgärdsprogram. Förordning (2023:654). (9 kap. 6 § gymnasieförordningen)

Skolinspektionens bedömning

Särskilt stöd

Åtgärdsprogram

Skolinspektionen bedömer att det finns brister i skolenhetens arbete med åtgärdsprogram.

Av Skolinspektionens utredning framgår att utredningar som startas avseende elevers eventuella behov av särskilt stöd inte avslutas på ett korrekt sätt med ett utarbetat åtgärdsprogram eller beslut om att inte utarbeta ett åtgärdsprogram. Av Skolinspektionens utredning framgår vidare att elever ges särskilt stöd, trots att det inte har utarbetats något åtgärdsprogram. En konsekvens av denna brist är bland annat att elever får reducerat program, vilket innebär att de befrias från undervisningen i en eller flera kurser, ett eller flera ämnen, nivåer i ämnen eller gymnasiearbetet, utan att detta har beslutats inom ett åtgärdsprogram

Val av ingripande

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten (26 kap. 10 § skollagen).

Norrköpings kommuns verksamhet vid Hagagymnasiet enhet röd uppfyller inte författningarnas krav vad gäller att utreda och informera vårdnadshavare om elevers frånvaro samt att utarbeta åtgärdsprogram eller fatta beslut om att inte utarbeta åtgärdsprogram. Det finns därför skäl att förelägga Norrköpings kommun att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

Områden utan konstaterade brister

Extra anpassningar, anmälan om utredning om behov av särskilt stöd, starta utredning om behov av särskilt stöd, samråd med elevhälsan vid utredning om behov av särskilt stöd samt rätten att gå om en kurs/nivå

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen*Extra anpassningar*

Av inskickad information, observationer samt intervjuer med elever, lärare, personal i elevhälsan och rektorn framgår att samtliga elever, som lärare befarar inte kommer att uppfylla de betygskriterier som minst ska uppfyllas, ges stöd i form av extra anpassningar.

Anmälan om utredning om behov av särskilt stöd

Av skolenhetens rutin för elevhälsoärenden samt intervjuer med lärare och rektorn framgår att om en elev, trots extra anpassningar, riskerar att inte nå de betygskriterier som minst ska uppfyllas, anmäler undervisande lärare eller mentorn eleven till rektorn för utredning om behov av särskilt stöd. Vidare framgår att en anmälan kan gå till på olika sätt, digitalt eller muntligt, direkt till rektorn eller via personal i elevhälsan.

Starta utredning om behov av särskilt stöd

Av inskickad information, skolenhetens rutin för elevhälsoärenden samt intervjuer med rektorn och lärare framkommer en samstämmig uppfattning om att rektorn, när en anmälan om eventuellt behov av särskilt stöd inkommer, startar en utredning. Rektorn uppger att detta sker genom att hen öppnar ett "elevärende" i skolenhetens digitala dokumentationssystem. Enligt rektorn kan utredningen inledningsvis ha en bred ingång, tills personalen identifierat vilken typ av problematik eleven har och vad utredningen ska avse, till exempel särskilt stöd, mående eller frånvaro. Det kan även handla om flera typer av problematik på samma gång.

Samråd med elevhälsan vid utredning om behov av särskilt stöd

Av inskickad information, skolenhetens rutin för elevhälsoärenden samt intervjuer med personal i elevhälsan och rektorn framgår att lämplig profession i elevhälsan konsulteras när rektorn fått in en anmälan om behov av särskilt stöd. Vidare framgår av inskickad information samt intervjuer med lärare, personal i elevhälsan och rektorn att specialpedagogen i arbetet med att utreda behov av särskilt stöd för elever har dialoger med berörda lärare och mentorer.

Rätten att gå om en kurs/nivå

Av inskickad information samt intervjuer med elever, lärare och rektorn framgår att samtliga elever på skolenheten informeras om rätten att läsa om en kurs/nivå, samt hur detta går till. Av utredningen framkommer vidare att rektorn fattar beslut ifall en elev ska gå om en kurs/nivå samt att omläsningen möjliggörs av skolenheten.

Rättslig reglering

Extra anpassningar

Av skollagen framgår att om det inom ramen för undervisningen, resultatet på ett nationellt prov eller uppgifter från lärare, övrig skolpersonal, en elev eller en elevs vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygskriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas, och inte annat följer av 3 kap. 7 § skollagen, ska eleven skyndsamt ges stöd i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen. (3 kap. 5 § skollagen)

Anmälan och start av utredning om behov av särskilt stöd

Av skollagen framgår att rektorn, om det inom ramen för undervisningen, genom användning av ett nationellt kartläggningsmaterial eller ett nationellt bedömningsstöd, resultatet på ett nationellt prov eller uppgifter från lärare, övrig skolpersonal, en elev eller en elevs vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygskriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas, trots att stöd har getts i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen enligt 5 §, ska se till att detta anmäls till rektorn. Detsamma gäller om det finns särskilda skäl att anta att sådana anpassningar inte skulle vara tillräckliga. Rektorn ska se till att elevens behov av särskilt stöd skyndsamt utreds. Behovet av särskilt stöd ska även utredas om eleven uppvisar andra svårigheter i sin skolsituation. (3 kap. 7 § skollagen)

Samråd med elevhälsan vid utredning om behov av särskilt stöd

Av skollagen framgår att rektorn ska se till att en elevs behov av särskilt stöd skyndsamt utreds. Samråd ska ske med personal i elevhälsan vid sådan utredning, om det inte är uppenbart obehövt. Om en utredning visar att en elev är i behov av särskilt stöd, ska han eller hon ges sådant stöd. (3 kap. 7 § skollagen)

Rätten att gå om en kurs/nivå

Av gymnasieförordningen framgår att en elev som inte fått godkänt betyg på en kurs/nivå, har rätt att läsa den aktuella kursen/nivån på nytt samt att rektorn fattar beslut om åtgärden. Av Lgy11 respektive Lgy25 framgår att huvudmannen ska informera elever om rätten att gå om en kurs/nivå samt möjliggöra detta för de elever som så önskar och har rätt till det. (9 kap. 1 och 5 §§ gymnasieförordningen samt Lgy 11, 1. Skolenhetens värdegrund och uppgifter *Rättigheter och skyldigheter*, Lgy 25, 1. Skolenhetens värdegrund och uppgifter *Rättigheter och skyldigheter*)

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom områdena extra anpassningar, anmälan om behov av särskilt stöd, starta utredning om behov av särskilt stöd, samråd med elevhälsan vid utredning om behov av särskilt stöd samt rätten att gå om en kurs/nivå. När det gäller att starta utredning om behov av särskilt stöd framkommer inte av utredningen att verksamheten bryter mot bestämmelserna.

Ärendet ska därför avslutas i dessa delar.

X Christina Hjalmarsson

Beslutsfattare

Signerat av: Christina Hjalmarsson

X Karin Sundin

Föredragande

Signerat av: Karin Sundin