

Huvudman

Landskrona School of Sports AB
Org. nr: 556720-6239
styrelsen@lasos.se

Beslut

Datum 2026-03-26
Dnr SI 2025:6970
Sida 1 (3)

Ärendet

Tillsyn av grundskolan Landskrona School of Sports AB i Landskrona kommun; nu fråga om uppföljning av beslut den 21 oktober 2025

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen genomförde hösten 2025 en tillsyn av Landskrona School of Sports AB i Landskrona kommun. Tillsynen omfattade bestämmelser gällande huvudmannens klagomålshantering.

Skolinspektionen beslutade den 21 oktober 2025 att förelägga Landskrona School of Sports AB att senast den 20 januari 2026 vidta åtgärder för att avhjälpa brister rörande huvudmannens klagomålshantering.

Landskrona School of Sports AB har den 20 januari 2026 inkommit med en redovisning av vidtagna åtgärder med anledning av föreläggandet.

Inom ramen för nu aktuell uppföljning har Skolinspektionen begärt kompletterande skriftlig information, samt genomfört en telefonintervju med representant för huvudmannen och skolans rektor den 24 februari 2026. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats, bland annat huvudmannens rutiner för klagomålshantering. Huvudmannen har yttrat sig över allt material av betydelse för beslutet.

Skolinspektionen har i nu aktuellt ärende tagit ställning till om Landskrona School of Sports AB har följt föreläggandet samt om påtalade brister har avhjälpats.

Huvudmannens klagomålshantering

Skolinspektionens tidigare beslut

I Skolinspektionens tidigare beslut konstaterade myndigheten att Landskrona School of Sports AB inte uppfyllde författningarnas krav vad gäller huvudmannens klagomålshantering. Brister konstaterades inom alla delar av klagomålshantering; mottagande, bekräftelse, utredning, vidtagande av åtgärder samt återkoppling.

Skolinspektionen förelade därför Landskrona School of Sports AB att se till att inkomna klagomål mottas, att de mottagna klagomålen bekräftas till de klagande, att klagomålen utreds i anslutning till att klagomålen tas emot, och att återkoppling ombesörjs. Huvudmannen förelades även att vidta nödvändiga åtgärder när brister i verksamheten har identifierats via klagomålshantering.

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av huvudmannens redovisning framgår i huvudsak följande. Skolan har utvecklat en ny hemsida, där det finns tydlig information om hur klagomål kan lämnas till huvudmannen och om de olika stegen i klagomålshantering. Det tekniska fel på hemsidan som gjorde att klagomål tidigare inte mottogs är åtgärdat och funktionen testas regelbundet för att säkerställa att det fungerar.

Av redovisningen samt intervju med rektor och representant för huvudmannen framgår vidare sammanfattningsvis följande. Huvudmannen har mottagit två klagomål under höstterminen 2025. Bekräftelse på att klagomålet mottagits har skickats till klagande i båda ärendena och utredning har inletts. Avseende ett av klagomålen har utredningen avslutats, åtgärd vidtagits och återkoppling skett till klagande. Avseende det andra klagomålet pågår utredningen fortfarande och åtgärder och återkoppling har därför ännu inte vidtagits.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Mot bakgrund av ovan redovisade omständigheter gör Skolinspektionen bedömningen att Landskrona School of Sports AB får anses ha följt föreläggandet och att bristerna avseende huvudmannens klagomålshantering är avhjälpta.

X Johanna Tinghammar Bruck

Beslutsfattare

Signerat av: Johanna Tinghammar Bruck

X Markus Brännström

Föredragande

Signerat av: Markus Brännström