

**Huvudman**

Uppsala kommun  
uppsala.kommun@uppsala.se

**Beslut**

Datum 2026-05-28  
Dnr SI 2026:3333  
Sida **1 (9)**

## Ärendet

Tillsyn av grundskolan Lindbackens skola i Uppsala kommun.

## Beslut

### Föreläggande

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) Uppsala kommun att senast den **15 oktober 2026** ha vidtagit nedan angivna åtgärder avseende brister rörande utreda ordningsstörande beteende. De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas till Skolinspektionen.

Om Uppsala kommun inte följer detta föreläggande kan mer ingripande sanktioner komma att aktualiseras.

Beslutet om föreläggande gäller omedelbart enligt 26 kap. 10 § tredje stycket skollagen. Beslutet om föreläggande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

### Uppsala kommun ska vidta följande åtgärder

#### Utreda ordningsstörande beteende

1. Se till att orsakerna till att en elev vid upprepade tillfällen stört ordningen, uppträtt olämpligt eller gjort sig skyldig till en allvarigare förseelse utreds och att åtgärder vidtas för att få eleven att ändra sitt beteende. Samråd ska ske med elevens vårdnadshavare. Om förutsättningarna för en utredning om särskilt stöd är uppfyllda ska även en sådan utredning inledas. En redogörelse för hur många utredningar som initierats samt de åtgärder som vidtagits med anledning av resultatet av utredningen under perioden den 8 juni till den 15 oktober 2026 ska ges in till Skolinspektionen (5 kap. 9–10 §§ skollagen).

### Avstående från ingripande

Skolinspektionen avstår med stöd av 26 kap. 12 § p. 2 skollagen från att ingripa avseende brister rörande tillgång till psykolog i elevhälsan. Skolinspektionen avslutar därmed ärendet i denna del.

Beslutet om avstående från ingripande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

## Områden utan konstaterade brister

Skolinspektionen avslutar ärendet i de delar det avser arbetet med extra anpassningar och särskilt stöd samt anmäla och utreda kränkande behandling.

## Redovisning av åtgärder

Redovisningen av de vidtagna åtgärderna skickas till [skolinspektionen.umeå@skolinspektionen.se](mailto:skolinspektionen.umeå@skolinspektionen.se) eller per post till Skolinspektionen, Box 3177, 903 04 Umeå. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för ärendet (dnr SI 2026:3333) i de handlingar som sänds in.

## Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån uppgifter om eventuella missförhållanden inlett en tillsyn av Lindbackens skola årskurs 3-5 i Uppsala kommun.

I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om verksamheten vid Lindbackens skola följer gällande bestämmelser om utredning av ordningsstörande beteende, tillgång till psykolog i elevhälsan, arbetet med extra anpassningar och särskilt stöd samt anmäla och utreda kränkande behandling.

Tillsynen har genomförts genom att Skolinspektionen i april 2026 besökt skolan och genomfört intervjuer med elever, lärare, personal i elevhälsan och rektorn. Därtill har även dokumentation granskats, bland annat utredningar om särskilt stöd och åtgärdsprogram. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

## Motivering av beslutet

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av skollagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen). Vidare ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer att det finns brister i verksamheten (4 kap. 7 § skollagen).

## Föreläggande

### Utreda ordningsstörande beteende

#### Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Såväl elever, lärare, representanter för elevhälsa och rektorn beskriver att studieron överlag är bra på skolan men att det finns elever som upprepat

stör studieron på lektionerna. Lärare och elever berättar att vissa elever är högljudda, använder ett dåligt språkbruk, rör sig runt i klassrummet, kastar saker, jagar varandra eller springer ut i korridoren. När detta händer tillrättavisar personal eleven, ibland får eleven gå ut ur klassrummet en stund med en resursperson och sedan kontaktas vårdnadshavare. Om situationen fortsätter gör läraren en anmälan till elevhälsan, och ett möte hålls om vad som kan orsaka beteendet. Skolan analyserar vilka anpassningar som kan behövas och i vissa fall startas en utredning om särskilt stöd. Elevhälsan uppger att vissa elever har omplacerats till andra klasser för att bryta negativa beteendemönster. Rektorn beskriver att anpassningar kan innebära att eleven arbetar i en mindre grupp, ges möjlighet till pauser, byter sittplats eller får tillgång till exempelvis en vickpall. Det kan även handla om att eleven sätts samman med andra elever än dem som den ofta hamnar i konflikt med. Vidare framhåller elevhälsan att de deltar i utredningar kring ordningsstörande beteenden, att dessa genomförs löpande och att vårdnadshavare är delaktiga i processen.

Av intervjuer med elevhälsa och rektorn framgår att det finns elever<sup>1</sup> som har ett upprepat ordningsstörande beteende men där orsakerna till elevernas beteende inte utretts av skolan. I något fall har insatser emellertid genomförts för att få eleven att ändra sitt beteende. Ingen av eleverna har aktiva åtgärdsprogram, men för två av eleverna finns en utredning om särskilt stöd och ett åtgärdsprogram håller på att utarbetas.

### **Rättslig reglering**

Av 5 kap. 9 och 10 §§ skollagen följer att om en elev i grundskolan vid upprepade tillfällen stört ordningen eller uppträtt olämpligt eller om eleven gjort sig skyldig till en allvarigare förseelse, ska rektorn se till att saken utreds. Samråd ska ske med elevens vårdnadshavare. Om förutsättningarna för en utredning om särskilt stöd enligt 3 kap. 7 § är uppfyllda ska även en sådan utredning inledas. Med utgångspunkt i vad som har framkommit vid utredningen ska rektorn se till att åtgärder genomförs för att få eleven att ändra sitt beteende.

I förarbeten anges att uppgifter som framkommer vid utredningen självfallet bör dokumenteras skriftligt. Vidare framgår att rektorn har en skyldighet att se till att det genomförs relevanta åtgärder i syfte att ändra en "störande" elevs beteende. Åtgärderna ska utformas utifrån vad som framkommit vid utredningen och ska därför vara anpassade till den enskilde elevens behov och förhållanden. En sådan åtgärd kan vara att tilldela eleven en skriftlig varning. Det kan också handla om att ge eleven stöd i undervisningen eller annat stöd från elevhälsan om det visar sig att eleven är i behov av detta (prop. 2009/10:165 s. 326 och 683).

---

<sup>1</sup> Elev 10, 30 och 34

### **Skolinspektionens bedömning**

Skolinspektionen bedömer att verksamheten inte uppfyller skollagens krav i fråga om utredning om en elev vid upprepade tillfällen stört ordningen eller uppvisar olämpligt beteende. Visserligen görs utredningar om ordningsstörande beteende kontinuerligt och tillsynen visar att skolan har rutiner för detta. Av utredningen framgår dock att det finns elever som återkommande uppvisar ett ordningsstörande beteende men där orsakerna till elevernas beteende inte utretts, vilket är en brist. Att orsakerna till att elevers ordningsstörande beteende inte alltid utreds ger som följd att adekvata åtgärder med grund i utredningen inte kan sättas in.

### **Val av ingripande**

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten (26 kap. 10 § skollagen).

Uppsala kommuns verksamhet vid Lindbackens skola uppfyller inte författningarnas krav vad gäller utredning av ordningsstörande beteende. Det finns därför skäl att förelägga Uppsala kommun att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

### **Avstående från ingripande**

#### **Tillgång till skolpsykolog**

#### **Omständigheter som ligger till grund för bedömningen**

Lärare berättar att skolan under en längre period saknat tillgång till skolpsykolog. Detta har medfört att utredningar som kräver psykologisk kompetens har fördröjts. Uppgifterna bekräftas av elevhälsans representanter och rektorn. De uppger vidare att skolan försökt lösa situationen genom att beställa insatser från en ambulerande psykolog som är anställd centralt i kommunen, men att det inte riktigt fungerat och att bristen på psykolog har påverkat handläggningstiderna. Enligt representanterna för elevhälsan kommer skolan från och med höstterminen 2026 att ha en psykolog på plats, som ska beta av den kö av ärenden som uppstått.

#### **Rättslig reglering**

Av 2 kap. 25 § skollagen framgår att det för eleverna i grundskolan ska finnas elevhälsa. Elevhälsan ska omfatta medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Elevhälsans arbete ska

främst vara förebyggande och hälsofrämjande och elevernas utveckling mot utbildningens mål ska stödjas. Elevhälsans arbete ska bedrivas på individ-, grupp- och skolenhetsnivå och ske i samverkan med lärare och övrig personal. För medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser ska det finnas tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog, kurator och specialpedagog eller speciallärare.

### **Skolinspektionens bedömning**

Skolinspektionen bedömer att skolan inte uppfyller skollagens krav om tillgång till psykolog i elevhälsan. Utredningen visar att skolan inte haft en reell tillgång till psykolog under innevarande läsår, vilket är en brist. Även om skolan haft viss tillgång till psykolog via den centrala elevhälsan uppger elevhälsan och rektorn att lösningen inte fungerat i praktiken och att utredningar som behövt psykologisk kompetens inte blivit genomförda.

### **Val av ingripande**

Skolinspektionen får enligt 26 kap. 12 § p. 2 skollagen avstå från att ingripa om den vars verksamhet granskas vidtar nödvändig rättelse. Uppsala kommuns verksamhet vid Lindbackens skola uppfyller inte författningarnas krav vad gäller tillgång till psykolog i elevhälsan. Utredningen visar emellertid att en psykolog kommer att vara på plats från och med hösten 2026.

## **Områden utan konstaterade brister**

### **Arbetet med extra anpassningar och särskilt stöd**

#### Extra anpassningar

Av intervjuer framgår att lärarna ger elever extra anpassningar i den ordinarie undervisningen. Extra anpassningar som aktualiseras för elever är bland annat anpassade läromedel, individuella instruktioner, muntliga prov samt hjälpmedel som dator, sittkuddar och cykelstolar.

Vidare berättar lärare att de får hjälp av elevhälsan kring extra anpassningar. Representerarna för elevhälsan beskriver att de fungerar som bollplank för lärarna i frågor om både extra anpassningar och särskilt stöd och ger stöd genom att föreslå hur anpassningarna kan utformas utifrån elevens behov. Personalen beskriver att elevhälsan regelbundet påminner om att dokumentera och utvärdera anpassningar.

Lärare uppger i intervju att de har möjlighet att genomföra extra anpassningar, men att de ibland känner sig otillräckliga. De stora

elevgrupperna innebär att det kan vara svårt att hinna med, särskilt när läraren ansvarar för undervisningen ensam.

#### Arbetet med att anmäla och utreda behov av särskilt stöd

Av intervjuer med lärare framgår att extra anpassningar vanligtvis testas under en treveckorsperiod för att lärarna ska kunna bedöma om de har effekt. Om en elev trots extra anpassningar riskerar att inte nå kriterier för bedömning av kunskaper eller har andra typer av svårigheter, exempelvis med koncentration och socialt samspel, gör lärarna en anmälan om behov av utredning om särskilt stöd till specialläraren, muntligt eller via en blankett, och bokar in ett möte. Rektorn säger att specialpedagogen i vissa fall kan föreslå fler extra anpassningar eller förändringar i klassrumsmiljön innan det startas en utredning om särskilt stöd.

Av tillsynen framgår att en utredning av en elevs behov av särskilt stöd görs av lärarna i samråd med elevhälsan. Läraren svarar på olika frågor och specialpedagogen kompletterar utredningen.

Lärare berättar att det finns ett antal elever i varje klass som, trots att de getts extra anpassningar, riskerar att inte nå kriterier för kunskaper som minst ska uppnås. Skolinspektionen har vid intervjuer med elevhälsan och rektorn frågat upp kring de berörda eleverna. De berättar att eleverna har utretts för särskilt stöd samt att beslut om särskilt stöd har fattats. Elevhälsans representanter uppger att skolan i normalfallet genomför utredningar inom tre veckor från det att anmälan inkommit.

#### Arbetet med åtgärdsprogram och särskilt stöd

När en utredning om en elevs behov av särskilt stöd är klar skickas utredningen till rektorn som fattar beslut om att utarbeta eller inte utarbeta åtgärdsprogram. Åtgärdsprogram upprättas av elevhälsan tillsammans med läraren. Rektorn säger att det är rektorn som har tagit beslut gällande särskild undervisningsgrupp.

Skolinspektionen har inhämtat och granskat tretton åtgärdsprogram och tillhörande utredningar om särskilt stöd. Av åtgärdsprogrammen framgår elevens behov av stöd och hur stödet ska tillgodoses. Det framgår när åtgärderna ska utvärderas och vem som är ansvarig för utvärderingen. Det framgår även att eleven och elevens vårdnadshavare har getts möjlighet att delta i utarbetandet av åtgärdsprogrammet och hur beslutet kan överklagas. Rektorn uppger att åtgärdsprogram skickas hem till vårdnadshavare. Beslutsfattare i åtgärdsprogrammen är specialpedagogen, specialläraren och, i de fall eleven har särskild undervisningsgrupp, rektorn.

Lärarna berättar att de tillsammans med specialläraren utvärderar åtgärdsprogrammen två gånger per termin. Eleverna och vårdnadshavarna är ofta med vid utvärderingen. Det framgår av granskade beslut att det fattats nya beslut efter att åtgärdsprogrammen utvärderats. Vidare uppger

lärare att uppföljning av åtgärdsprogrammen sker kontinuerligt. De träffar specialläraren regelbundet och har en nära, fortlöpande kontakt.

Lärare, elevhälsans representanter och rektor uppger att elever får det stöd som anges i deras åtgärdsprogram. Några lärare uttrycker ett behov av ytterligare stödinsatser för vissa elever, exempelvis tillgång till logoped. Andra lärare beskriver att stödinsatser under kortare perioder inte kunnat genomföras på grund av personalfrånvaro. Elevhälsan bekräftar att sjukfrånvaro påverkat genomförandet, men betonar att detta inte är ett generellt eller långvarigt problem.

### **Rättslig reglering**

Av 3 kap. 5 § skollagen framgår att om det framkommer att det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygskriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas, och inte annat följer av 7 §, ska eleven skyndsamt ges stöd i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen. Stödet ska ges med utgångspunkt i elevens utbildning i dess helhet, om det inte är uppenbart obehövligt

Av 3 kap. 7 § skollagen följer att om det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygskriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas, trots att stöd har getts i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen, ska detta anmälas till rektorn. Detsamma gäller om det finns särskilda skäl att anta att sådana anpassningar inte skulle vara tillräckliga. Rektorn ska se till att elevens behov av särskilt stöd skyndsamt utreds. Behovet av särskilt stöd ska även utredas om eleven uppvisar andra svårigheter i sin skolsituation. Samråd ska ske med elevhälsan om det inte är uppenbart obehövligt. Om en utredning visar att eleven är i behov av särskilt stöd ska eleven ges sådant stöd.

Av 3 kap. 9 § skollagen framgår att ett åtgärdsprogram ska utarbetas för en elev som ska ges särskilt stöd. Av programmet ska behovet av särskilt stöd och hur det ska tillgodoses framgå. Av programmet ska det också framgå när åtgärderna ska följas upp och utvärderas och vem som är ansvarig för uppföljningen respektive utvärderingen. Eleven och elevens vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta när ett åtgärdsprogram utarbetas. Åtgärdsprogrammet beslutas av rektorn och rektorn får inte överlåta sin beslutanderätt till någon annan bland annat om beslutet innebär att särskilt stöd ges genom undervisning i särskild undervisningsgrupp. Om en utredning om behov av särskilt stöd visar att eleven inte behöver särskilt stöd, ska rektorn eller den som rektorn har överlåtit beslutanderätten till i stället besluta att ett åtgärdsprogram inte ska utarbetas.

Av 28 kap. 16 § skollagen framgår att beslut i fråga om åtgärdsprogram får överklagas hos Skolväsendets överklagandenämnd.

### **Skolinspektionens bedömning**

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

### **Anmäla och utreda kränkande behandling**

#### **Omständigheter som ligger till grund för bedömningen**

Av intervjuer med lärare, representanter för elevhälsan och rektorn framgår att om personal bevitnar en incident ingriper personalen direkt och den som sett händelsen gör en anmälan om kränkande behandling i ett digitalt system. Vid varje kränkingsanmälan startar en utredning. I kränkingsärendet dokumenteras datum för händelsen, vilka åtgärder som ska sättas in samt ett datum för när åtgärderna ska följas upp.

Lärare uppger att de diskuterar med kollegor för att undvika tolkningsproblem och sätta gemensamma gränser. Elevhälsan uppger att principen är tydlig; om en elev eller vuxen upplever en händelse som en kränkning, ska den rapporteras. Majoriteten av de intervjuade lärarna upplever att rutinen för att anmäla kränkningar är tydlig. Rutinen har diskuterats i forum i början av höstterminen 2025 och även i arbetslagen. Representanterna för elevhälsan uppger att skolans rutiner följs och att alla händelser anmäls. Kuratorn beskriver att lärarna ofta konsulterar kuratorn innan de skickar in en anmälan, och kuratorn uppmuntrar till att anmäla även mindre allvarliga incidenter som att "någon har skrikit ett fult ord". Skolan anmäler enligt kuratorn fler händelser än många andra skolor. Rektorn säger att skolan för närvarande arbetar med att informera om kränkande behandling genom filmer och genomgång av rutiner. Rektorn säger att hen även går igenom rutinerna vid nyanställningar.

Rektorn uppger att samtliga kränkingsanmälningar går till både rektor och huvudman, och att rektor tillsammans med kurator följer upp vidtagna åtgärder. Rektorn fattar beslut om åtgärder och avslutar ärendet när åtgärderna är vidtagna.

Lärarna berättar att det skett ett antal kränkningar innevarande läsår, ofta vid fotbollsplanen. Av intervjuer med elevhälsan och rektorn framgår att samtliga kränkningar som lärarna berättar om är anmälda och utredda. Vidare framgår av intervjuer att det sätts in åtgärder med anledning av kränkningar. Lärare uppger att åtgärder som vidtagits bland annat har omfattat extra uppsyn, schemaläggning av fotbollsplanen, samtal med elever, arbete med språkbruk, observationer, förstärkt bemanning med extra rastvärdar samt ökad personalnärvaro i omklädningsrum.

**Rättslig reglering**

Av 6 kap. 10 § skollagen framgår bland annat att en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden.

**Skolinspektionens bedömning**

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

På Skolinspektionens vägnar

X Ellen Kalman

Beslutsfattare  
Signerat av: Ellen Kalman

X Kajsa Wennberg

Föredragande  
Signerat av: Kajsa Wennberg

I ärendets slutliga handläggning har även utredare Anna Karlsson medverkat.