

Huvudman

Norrköpings kommun
kontakt@norrkoping.se

Beslut

Datum 2026-06-16
Dnr SI 2026:4604
Sida **1 (7)**

Ärendet

Tillsyn av förskoleklass och grundskola Uttersbergsskolan i Norrköpings kommun.

Beslut

Föreläggande

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) Norrköpings kommun att senast den **23 oktober 2026** ha vidtagit nedan angivna åtgärder avseende brist rörande anmälan om kränkande behandling. De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas till Skolinspektionen.

Om Norrköpings kommun inte följer detta föreläggande kan mer ingripande sanktioner komma att aktualiseras.

Beslutet om föreläggande gäller omedelbart enligt 26 kap. 10 § tredje stycket skollagen. Beslutet om föreläggande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

Norrköpings kommun ska vidta följande åtgärder

Anmälan om kränkande behandling

1. Se till att vid minst ett tillfälle innan den 9 oktober 2026 klargöra för all skolpersonal skyldigheten att vid kännedom om att en elev kan anses ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten göra en anmälan till rektorn. Huvudmannen ska dokumentera hur och när informationen har förmedlats. Denna dokumentation ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder. (2 kap. 34 a § första stycket samt 6 kap. 5 och 10 §§ skollagen)
2. Se till att skolpersonal, när de får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten, anmäler detta till rektorn. Rektorn ska dokumentera hur många sådana anmälningar som inkommit under perioden 1 september 2026 – 9 oktober 2026. Denna dokumentation ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder. Huvudmannen ska i samband med redovisningen av vidtagna åtgärder även inkomma med tre kränkingsanmälningar om sådana har gjorts. Anmälningarna ska ges in avidentifierade. (6 kap. 10 § skollagen)

Områden utan konstaterade brister

Skolinspektionen avslutar ärendet i de delar det avser planen mot kränkande behandling, elevernas medverkan i planen mot kränkande behandling, att agera vid och utreda kränkande behandling, ordningsregler samt elevers medverkan i arbetet med ordningsregler.

Redovisning av åtgärder

Redovisningen av de vidtagna åtgärderna skickas via e-post till skolinspektionen.linkoping@skolinspektionen.se, eller per post till Skolinspektionen, Box 330, 581 03 Linköping. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för ärendet (dnr SI 2026:4604) i de handlingar som sänds in.

Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån uppgifter om eventuella missförhållanden inlett en tillsyn av Uttersbergsskolan i Norrköpings kommun.

I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om verksamheten vid Uttersbergsskolan följer gällande bestämmelser om delar av området som berör trygghet och studiero.

Tillsynen har genomförts genom intervjuer med elever, lärare, personal i elevhälsan och rektorn samt lektionsobservationer mellan den 26 maj 2026 och den 27 maj 2026. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats, bl.a. skolenhetens senaste dokumenterade systematiska kvalitetsarbete med fokus på trygghet, kränkningar och studiero, planen mot kränkande behandling, den förenklade versionen av planen mot kränkande behandling, skolenhetens ordningsregler, sammanställning över anmälda kränkningar samt skolenhetens tre senaste kränkingsanmälningar med tillhörande utredningar. Huvudmannen har yttrat sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av skollagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen). Vidare ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer att det finns brister i verksamheten (4 kap. 7 § skollagen).

Föreläggande

Anmälan om kränkande behandling

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av skolenhetens plan mot kränkande behandling framgår att anmälan om kränkande behandling sker digitalt i kommunens verksamhetssystem och skickas per automatik till huvudmannen. Av intervjuer med elevhälsan och rektorn framgår att anmälningar om kränkande behandling skickas automatiskt till huvudmannen.

Av intervjuer med elevhälsan och rektorn framgår att samtlig förekomst av kränkande behandling anmäls till rektorn. Några lärare uppger under intervju att de anmäler samtlig förekomst av kränkande behandling även om de ibland gör det efter en eller två dagar. Några lärare uppger att de inte anmäler samtlig förekomst av kränkande behandling. Lärarna uppger att det beror på tidsbrist eller att de prioriterar att tala med eleverna istället för att anmäla.

Rättslig reglering

Av skollagen framgår att huvudmannen ska se till att all personal i den verksamhet som huvudmannen har ansvar för enligt denna lag har nödvändiga insikter i de föreskrifter som gäller för skolväsendet, och personalen som har hand om utbildningen i den verksamhet som huvudmannen har ansvar för enligt denna lag ges möjligheter till kompetensutveckling. (2 kap. 34a § skollagen)

Av skollagen framgår att huvudmannen ansvarar för att personalen fullgör de skyldigheter som anges i detta kapitel, när den handlar i tjänsten eller inom ramen för uppdraget. (6 kap. 5 § skollagen)

Av skollagen framgår att en lärare, förskollärare eller annan personal som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att ett barn eller en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden. (6 kap. 10 § skollagen)

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att det finns brister i skolans arbete när det gäller personalens anmälningsskyldighet vid kränkande behandling. Tillsynen visar att all personal inte alltid anmäler kränkande behandling till rektorn.

Detta medför att det sker kränkningar på skolan som inte kommer till rektorns eller huvudmannens kännedom. Huvudmannen kan därigenom inte uppfylla sitt ansvar att utreda händelser och vidta åtgärder för att förhindra kränkande behandling i framtiden, vilket är en brist i relation till författningarnas krav.

Val av ingripande

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten. (26 kap. 10 § skollagen)

Norrköping kommuns verksamhet vid Uttersbergsskolan uppfyller inte författningarnas krav vad gäller anmälan om kränkande behandling till rektorn. Det finns därför skäl att förelägga Norrköpings kommun att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

Områden utan konstaterade brister

Plan mot kränkande behandling

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Huvudmannen har inkommit med en plan mot kränkande behandling för innevarande läsår, kallad plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier. Av planen framgår åtgärder för att förebygga och förhindra kränkande behandling. Planen innehåller en redogörelse för vilka åtgärder som avses att genomföras innevarande läsår. En redogörelse för hur föregående läsårs åtgärder och insatser har genomförts finns med i planen.

Rättslig reglering

Av skollagen framgår att huvudmannen ska se till att det varje år upprättas en plan med en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling av barn och elever. Planen ska innehålla en redogörelse för vilka av dessa åtgärder som avses att påbörjas eller genomföras under det kommande året. En redogörelse för hur de planerade åtgärderna har genomförts ska tas in i efterföljande års plan. (6 kap. 8 § skollagen)

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Elevernas medverkan i planen mot kränkande behandling

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervjuer med elever, elevhälsan, lärare och rektorn framgår att den förenklade versionen av planen mot kränkande behandling ses över och följs upp på samhällskunskapslektioner, på klassråd samt elevråd. Eleverna deltar även indirekt i arbetet med planen mot kränkande behandling i och med att trivselenkäter, trygghetsvandringar och värdegrundsarbete utgör underlag inför uppföljning, utvärdering och revidering av planen.

Rättslig reglering

Av förordningen om barns och elevers deltagande i arbetet med en plan mot kränkande behandling framgår att planen mot kränkande behandling ska upprättas, följas upp och ses över under medverkan av barnen eller eleverna vid den verksamhet som planen gäller för. Utformningen och omfattningen av barnens eller elevernas deltagande ska anpassas efter deras ålder och mognad. (2 § förordningen [2006:1083] om barns och elevers deltagande i arbetet med en plan mot kränkande behandling)

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Agera och utreda kränkande behandling

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Agera vid kränkande behandling

Av intervjuer med lärarna, elevhälsan och rektorn framgår att all personal agerar vid kränkande behandling. Eleverna uppger att det förekommer att elever kränker varandra och att de vuxna inte alltid ser vad som händer för att de står och pratar och har svårt att avgöra vad som hänt. Rektorn uppger som svar på detta att personalen har kontroll över vad som händer på rasterna och att personalen agerar vid kränkande behandling.

Utreda kränkande behandling

Huvudmannen har inkommit med en konsekvenstrappa till Skolinspektionen och av konsekvenstrappan framgår att utredning ska genomföras efter att anmälan inkommit till rektorn. Av intervju med rektorn framgår att konsekvenstrappan alltid följs. Av intervju med elevhälsan, framgår att utredning alltid sker efter varje inkommen anmälan om kränkande behandling. Lärarna uppger att ansvarig personal utreder i anslutning till att anmälan görs i det digitala systemet genom att samtal sker med berörda elever och vårdnadshavare informeras. Vid upprepade kränkningar görs en fördjupad utredning av kurator eller socialpedagog.

Av intervjuer med elevhälsan, lärarna och rektorn framgår flera exempel på åtgärder efter utredning som krävs för att förhindra kränkande behandling i framtiden. Exempelvis att elever får gå före till matsalen eller att socialpedagogen genomför olika insatser med enskilda elever.

Rättslig reglering

Av skollagen framgår att för varje anmälan om kränkande behandling som huvudmannen mottar ska huvudmannen se till att det startas en utredning där omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna utreds och i förekommande fall vidta de åtgärder som krävs för att förhindra kränkande behandling i framtiden. (6 kap. 10 § skollagen)

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Ordningsregler

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Huvudmannen har inkommit med skolenhetens ordningsregler för läsåret 2025/2026. Av ordningsreglerna framgår att de är beslutade av rektorn.

Av intervjuer med eleverna, lärarna, elevhälsan och rektorn framgår att skolans ordningsregler, och hur de följs, följs upp på klassråd, elevråd och arbetsplatsträffar. Uppföljning och analys sker varje år och ordningsreglerna uppdateras inför varje terminsstart.

Rättslig reglering

Av skollagen framgår att ordningsregler ska finnas för varje skolenhet. Ordningsreglerna och hur de följs ska regelbundet följas upp. Orsakerna till

uppföljningens resultat ska analyseras. Rektorn beslutar om ordningsregler. (5 kap. 5 § skollagen)

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

X Alexander Aleryd

Beslutsfattare
Signerat av: Alexander Aleryd

X Lena Puman

Föredragande
Signerat av: Lena Puman