

Huvudman

Fyren EkAlmen AB, org.nr 5568568629
skola@fyrenekalmen.se

Beslut

Datum 2026-09-24
Dnr SI 2026:8068
Sida **1 (3)**

Ärendet

Tillsyn av Fyren EkAlmen AB i Örebro kommun; nu fråga om uppföljning av beslut den 7 september 2026.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har hösten 2026 genomfört en tematisk tillsyn av Fyren EkAlmen AB i Örebro kommun. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer gällande bestämmelser avseende huvudmannens klagomålshantering. Skolinspektionen har den 7 september 2026 tilldelat Fyren EkAlmen AB en anmärkning rörande skriftliga rutiner för hantering av klagomål. Fyren EkAlmen AB har den 8 september 2026 inkommit med en redovisning av vidtagna åtgärder med anledning av anmärkningen.

Skolinspektionen har i nu aktuellt ärende tagit ställning till om Fyren EkAlmen AB har vidtagit åtgärder med anledning av anmärkningen samt om den påtalade bristen har avhjälpats.

Motivering av beslutet

Skriftliga rutiner för klagomålshantering

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen bedömde i beslut den 7 september 2026 att de skriftliga rutinerna för klagomålshantering som huvudmannen inkommit med saknade en intern ansvarsfördelning gällande hanteringen av klagomål.

Huvudmannen har den 8 september 2026 inkommit med en intern rutin för klagomålshantering. Av den nu framtagna rutinen framgår att styrelsen vid veckovisa möten utser en person ur styrelsen som ansvarig för ett klagomåslärande.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Av förarbetena framgår att det bör överlämnas till varje huvudman att bestämma hur klagomålshanteringen ska organiseras och hur informationen om klagomålsrutinerna ska lämnas. Rutinerna bör dock innehålla en intern ansvarsfördelning hos huvudmannen (prop. 2009/10:165 s. 309).

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionens utredning visar att Fyren EkAlmen AB vidtagit åtgärder för att se till att den skriftliga rutinen för klagomålshantering innehåller en intern ansvarsfördelning. Skolinspektionen bedömer att Fyren EkAlmen AB har vidtagit åtgärder med anledning av anmärkningen och att den konstaterade bristen har avhjälpes.

X Viktor Hagström

Föredragande
Signerat av: Viktor Hagström

X Henrik Helmér

Beslutsfattare
Signerat av: Henrik Helmér