

Regelbunden tillsyn i Ormbergsskolan

Förskoleklass

Grundskola årskurserna 1–6

Inledning

Skolinspektionen har granskat verksamheten i Luleå kommun och besökt Ormbergsskolan den 13 januari 2009. I slutet av denna rapport framgår vilka som varit ansvariga för den regelbundna tillsynen.

Tillsynen riktas mot tre huvudområden: **Kunskaper, Normer och värden** samt **Ledning och kvalitetsarbete**. Bedömningarna av hur väl verksamheten uppfyller statens krav görs utifrån skollagen, läroplaner och övriga författningar för det offentliga skolväsendet. Information om den regelbundna tillsynen finns på Skolinspektionens webbplats (www.Skolinspektionen.se/sv/Tillsyn).

Inom de områden där Skolinspektionen bedömt att åtgärder behövs har huvudmannen och rektorn för skolan ansvar för att åtgärder vidtas. Åtgärderna ska redovisas till Skolinspektionen senast den 28 september 2009.

Denna skriftliga rapport kompletteras med muntlig återrapportering av de ansvariga inspektörerna.

Underlag

Underlaget för inspektörernas bedömning är dels dokument från kommunen och Ormbergsskolan, dels den information som samlats in under besöket. I Ormbergsskolan intervjuades rektorn, lärare, annan personal och elever. Även annan information om kommunen och skolan från Skolverkets nationella uppföljningssystem, eller som finns publicerad på annat sätt, har använts.

Rektorn har tagit del av och givits möjlighet att lämna synpunkter på sakuppgifter i rapporten.

Beskrivning av Ormbergsskolan

Tabell 1: Antal elever på Ormbergsskolan

Ormbergsskolan	Antal elever
Förskoleklass	38
Grundskola	206

Källa: Skolans statistik

Ormbergsskolan ligger på Björkskatan, ett område som har cirka 4500 innevånare i blandad bebyggelse av villor, radhus och lägenheter. Inom området finns bibliotek, affär och varmbad på promenadavstånd. Närheten till Ormbergets friluftsområde ger goda möjligheter till utevistelse med sina elljusslingor, grillplatser samt pulk- och slalombacke.

2 (12)

Ormbergsskolan är uppdelad i tre enheter med var sin lokalintegrerad fritidshemsavdelning. Förskoleklass till årskurs 3 är organiserade i två spår. Inom spåren ingår alla barn i en åldershomogen grupp men skolan arbetar över åldersgränserna i bland annat temaarbeten och uteverksamhet. Årskurserna 4-6 är organiserade årskursvis, men är åldersblandade i temaarbeten.

Personalen som arbetar i tre arbetslag samverkar i åldersövergripande ämnesarbetslag. Specialpedagogerna bildar ett arbetslag. Verksamheten vid Ormbergsskolan leds av två rektorer.

Skolan har en egen lokal styrelse bestående av föräldrar, personal samt rektorer. Från och med 1 januari 2009 är Ormbergsskolan en kommunal intraprenad.

I Ormbergsskolans lokaler finns även lokalintegrerade särskoleklasser. Tillsyn av sarskolans verksamhet redovisas i särskild rapport.

Bedömningar

Motiveringsrutan under varje bedömningspunkt fylls endast i när Skolinspektionen bedömt att åtgärder behövs. I detta material används begreppet styrdokument som en samlande beteckning för relevanta författningar och allmänna råd.

1 Kunskaper

Den regelbundna tillsynen granskar inom detta område skolans kunskapsresultat och arbetet för att ge eleverna möjlighet att nå de nationella målen för lärandet uttryckta i läroplan och kursplaner. Vidare granskas vilka förutsättningar skolan ger eleverna att nå målen.

1.1 Kunskapsresultat

Kommentar och bedömning:

Skolan genomför nationella diagnoser i matematik och svenska i årskurs 2. Resultaten för år 2008 visar att samtliga elever klarade provets kravnivå i såväl svenska som matematik.

Resultaten för 2008 års nationella prov för årskurs 5 år visar att 100 procent klarade kravnivån för godkänt i matematik, medan motsvarande siffra för svenska och engelska var 97 procent.

Några andra sammanställningar av elevernas kunskapsresultat i andra ämnen finns inte att tillgå, vilket gör att Skolinspektionen inte kan bedöma skolans samlade resultat avseende uppnåendemål i årskurs 5 i alla ämnen.

1.2 Uppföljning och kommunikation av kunskapsresultat

Bedömningspunkter

1.2.1 Lärarna följer fortlöpande upp elevernas kunskapsutveckling och resultat i alla ämnen i förhållande till styrdokumentens krav.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering
Enligt läroplanen ska läraren utifrån kursplanernas krav allsidigt utvärdera varje elevs kunskapsutveckling, muntligt och skriftligt redovisa detta för eleven och hemmen samt informera rektorn. Lärarna vid Ormbergsskolan följer främst upp elevernas kunskapsutveckling i ämnena svenska, matematik och engelska. Några tydliga rutiner för att dokumentera, följa upp och utvärdera elevernas kunskapsutveckling i övriga ämnen utifrån styrdokumentens krav finns däremot inte. Lärare menar att de har kännedom om elevernas kunskapsutveckling även i andra ämnen men att uppföljningen inte alltid dokumenteras. Skolinspektionen bedömer att lärarna måste utveckla sin uppföljning, utvärdering och dokumentation av elevernas kunskapsresultat i alla ämnen i förhållande till styrdokumentens krav.

1.2.2 Lärarna genomför utvecklingssamtal om hur elevens kunskapsutveckling och sociala utveckling bäst kan stödjas.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.2.3 Lärarna upprättar en individuell utvecklingsplan i samband med utvecklingssamtal.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering
Enligt grundskoleförordningen ska läraren vid utvecklingssamtalet i en framtidsytande individuell utvecklingsplan skriftligt sammanfatta vilka insatser som behövs för att eleven ska nå målen och utvecklas så långt som möjligt inom ramen för läroplanen och kursplanerna. I de utvecklingsplaner som utarbetas under höstterminen 2008 och framåt ska läraren även ge skriftliga omdömen om elevens kunskapsutveckling i relation till målen i varje ämne som eleven får

undervisning i. Det tidigare förbudet, att den skriftliga informationen om elevens skolgång inte får ha karaktären av betyg, är borttaget. Rektor beslutar om utformningen av de skriftliga omdömena om elevens kunskapsutveckling samt om de också ska gälla elevens utveckling i övrigt, dvs. framför allt elevens sociala utveckling.

De individuella utvecklingsplaner som inspektörerna tagit del av är av skiftande kvalitet. Flera av planerna saknar utvärderingsbara mål och är kortfattade när det gäller beskrivning av hur målen ska nås. Planerna är heller inte alltid framåtsyftande. De fokuserar dessutom huvudsakligen på ämnena svenska, engelska och matematik. Arbete med individuella utvecklingsplaner är, enligt rektorerna, ett av skolans utvecklingsområden. En arbetsgrupp är tillsatt för att ta fram gemensamma riktlinjer och kriterier för hur de skriftliga omdömena ska utformas. I första hand är det ämnena svenska, matematik och engelska som omfattas av detta arbete.

Skolinspektionen bedömer att skolan behöver förbättra de individuella utvecklingsplanerna. De individuella utvecklingsplanerna ska ta sin utgångspunkt i de nationella målen och omfatta samtliga ämnen som eleven får undervisning i och ges till alla elever i alla årskurser. För stöd i utformningen av individuella utvecklingsplaner se Skolverkets allmänna råd för individuella utvecklingsplaner med skriftliga omdömen.

1.3 Bedömning

Bedömningspunkter

1.3.1 Lärarna använder resultaten från de nationella ämnesproven för att bedöma elevers kunskapsutveckling.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.3.2 Vid bedömning utgår lärarna från de nationella målen i kursplanerna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt läroplanen ska lärarna göra en allsidig bedömning av elevernas kunskaper i förhållande till de nationella målen i kursplanerna. Som tidigare nämnts, se bedömningspunkt 1.2.1, behövs åtgärder för att säkerställa att lärarna gör bedömningar av elevernas kunskaper i samtliga ämnen som utgår från de nationella målen i kursplanerna i årskurserna 3 och 5.

1.4 Genomförande av utbildningen

Bedömningspunkter

1.4.1 Läroplanens och kursplanernas mål att sträva mot anger inriktningen för skolans utbildning.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.4.2 Eleverna ges möjlighet till inflytande och ansvarstagande över det egna lärandet.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt skollagen ska eleverna ha inflytande över hur deras utbildning utformas. Omfattningen och utformningen av elevernas inflytande ska anpassas efter deras ålder och mognad. Enligt läroplanen ska skolan sträva efter att eleverna utvecklar ett allt större inflytande över sin utbildning.

Ormbergsskolan ser elevinflytande som ett viktigt utvecklingsområde. Det formella elevinflytandet sker i viss grad genom att eleverna utifrån deras förutsättningar får möjlighet att sätta mål och utvärdera arbetet. Som stöd har portfolio, åtgärdsprogram, samtal, loggböcker och individuella utvecklingsplaner använts under året. Resultat från enkäter och intervjuer visar att eleverna upplever att de har störst inflytande inom de skapande ämnena. Det framgår också att många av de yngre eleverna har svårt att förstå vad delaktighet och ansvar innebär.

Mot bakgrund av ovanstående bedömer Skolinspektionen att skolan bör fortsätta sitt arbete med att utveckla elevernas möjlighet till inflytande och ansvarstagande över det egna lärandet.

1.4.3 Eleverna ges kunskap om demokratins principer och utvecklar sin förmåga att arbeta i demokratiska former.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.4.4 De som arbetar i skolan samverkar inom och mellan verksamheterna för att stödja elevernas utveckling och lärande.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering
Läroplanen betonar samverkan som ett verktyg för att stödja elevernas utveckling och lärande i ett långsiktigt perspektiv. För att nå en kontinuitet i elevernas kunskapsutveckling krävs samverkan mellan lärare såväl inom som mellan skolor och skolformer. I Ormbergsskolan finns ett nära samarbete inom arbetslagen medan samverkan mellan arbetslagen är mera begränsad. Skolinspektionen bedömer därför att samarbetet över arbetslagsgränserna bör stärkas som ett led i att stödja elevernas långsiktiga lärande och för att öka samsynen i skolgemensamma frågor. I rektorsområde har två nätverk, ett i matematik och ett i språk och kommunikation, startat upp för att få en bättre samsyn i lärandet. Dock förekommer i liten utsträckning samverkan med den mottagande skolan, Björskataskolan avseende elevernas kunskapsutveckling. Skolinspektionen bedömer att Ormbergsskolan behöver förbättra samverkan med mottagande skola och därmed stärka förutsättningarna att följa elevernas kunskapsutveckling under hela skoltiden.

1.4.5 Utbildningen i förskoleklassen stimulerar varje barns utveckling och lärande och ligger till grund till fortsatt skolgång.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.5 Anpassning av verksamheten till elevernas behov

Bedömningspunkter

1.5.1 Skolans undervisning anpassas till varje elevs behov, förutsättningar, erfarenheter och tänkande.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.5.2 Särskilt stöd ges till barn och elever som har svårigheter i skolarbetet.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

1.5.3 Vid behov av särskilda stödåtgärder utarbetas alltid åtgärdsprogram som uppfyller författningarnas krav.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering
Enligt grundskoleförordningen ska rektorn se till att ett åtgärdsprogram utarbetas om utredning visar att eleven behöver särskilt stöd. Av programmet ska det framgå vilka behoven är, hur de ska tillgodoses samt hur åtgärderna ska följas upp och utvärderas. Eleven och elevens vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta när åtgärdsprogrammet utarbetas.
Vid Ormbergsskolan upprättas åtgärdsprogram för alla elever som riskerar att inte nå målen i framför allt svenska, engelska och matematik. Åtgärdsprogram upprättas också om elever behöver stöd i sin sociala utveckling. De åtgärdsprogram som inspektörerna tagit del är av skiftande kvalitet. Mål och åtgärder är inte alltid formulerade så att de blir lätta att utvärdera.
Sammantaget bedömer Skolinspektionen att skolan bör förbättra åtgärdsprogrammen. För stöd i utformningen av åtgärdsprogram se Skolverkets allmänna råd för arbetet med åtgärdsprogram (SKOLFS 2008:25).

2 Normer och värden

Den regelbundna tillsynen granskar inom detta område skolans arbete för att påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar och låta dem komma till uttryck i vardaglig handling samt skolans arbete för att ge eleverna en trygg miljö.

2.1 Normer och värden i studiemiljö och samvaro

Bedömningspunkter

2.1.1 Skolan utgör en trygg miljö som är inriktad på lärande.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

2.1.2 Skolan och lärarna bedriver ett aktivt värdegrundsarbete.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

2.1.3 Skolan har upprättat en likabehandlingsplan i enlighet med författningarna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering
Den likabehandlingsplan som Skolinspektionen granskat har skolan utarbetat utifrån kraven i lagen om förbud mot diskriminering och annan kränkande behandling. Från och med 1 januari 2009 regleras dock skyldigheten att utarbeta

årliga planer mot kränkande behandling och diskriminering i 14a kapitlet skollagen samt i diskrimineringslagen. Enligt dessa båda lagar ska planerna upprättas årligen och innehålla en redogörelse för vilka åtgärder som avses att påbörjas eller genomföras under det kommande året. I efterföljande års planer ska också redogöras för hur de planerade åtgärderna har genomförts.

Ormbergsskolan har en likabehandlingsplan, som innehåller en beskrivning av förebyggande insatser samt en beskrivning av åtgärder vid fall av kränkning och mobbning. Skolinspektionen bedömer att skolan måste vidta åtgärder för att göra eleverna delaktiga i utformandet av likabehandlingsplanen.

Skolinspektionen vill i sammanhanget framhålla att nämnda lagändring innebär att skolan måste beakta bestämmelserna i två regelverk för att garantera samma materiella skydd mot diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. De åtgärder som skolan vidtar måste således utgå från denna reglering. Det finns inget som hindrar att skolan för samman de planer som ska upprättas till ett dokument.

3 Ledning och kvalitetsarbete

Den regelbundna tillsynen granskar inom detta område rektors ansvarstagande för skolans målinriktning samt hur skolans kvalitetsarbete fungerar för att säkra och förbättra kvaliteten i utbildningen. Tillsynen behandlar också tillgång till utbildning samt resurser i form av personal liksom hur rektorn följer bestämmelserna för skolan.

3.1 Tillgång till likvärdig utbildning

Bedömningspunkter

3.1.1 Varje elev erbjuds det garanterade antalet undervisningstimmar.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

3.1.2 Skolan erbjuder eleverna språkval, elevens val samt modersmålsundervisning i enlighet med författningarna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt grundskoleförordningen ska eleven få sin undervisning i sitt modersmål om en eller båda av elevens vårdnadshavare har ett annat språk än svenska som modersmål och språket utgör dagligt umgängesspråk för eleven. En kommun är skyldig att anordna modersmålsundervisning i ett språk, endast om det finns lämplig lärare och om minst fem elever önskar undervisning i språket. Enligt läroplanen ska skolan klargöra för elever och föräldrar vilka rättigheter och skyldigheter elever och deras vårdnadshavare har.

I Luleå kommun organiseras modersmålsundervisningen centralt. Alla elever med annat modersmål än svenska, vid Ormbergsskolan erbjuds dock inte modersmålsundervisning. Vid intervjuer framkommer att den främsta anledningen är att det råder svårigheter att rekrytera modersmåls lärare. Vidare ges inte studiehandledning på modersmålet till elever som har rätt till det. För bedömning av tillgången till modersmålsundervisning, se kommunbeslutet.

Vidare framkommer vid intervjuer att elever som har rätt till studiehandledning inte ges det. Skolinspektionen bedömer att skolan måste åtgärda detta.

3.1.3 Skolan anordnar undervisning i svenska som andraspråk i enlighet med författningarna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt grundskoleförordningen ska undervisning i svenska som andraspråk om det behövs anordnas för elever som har ett annat språk än svenska som modersmål.

Vid Ormbergsskolan genomförs svenska som andraspråk i begränsad omfattning, trots att det finns behov. I intervjuer anges som skäl svårigheter att rekrytera personal. Dessutom genomförs svenska som andraspråk i huvudsak som stödundervisning. Inspektionen vill påtala att ämnet svenska som andraspråk har en egen kursplan och ska erbjudas istället för svenska för de elever som behöver det.

Skolinspektionen bedömer att skolan måste anordna svenska som andraspråk i enlighet med författningarna.

3.1.4 Utbildningen är avgiftsfri för alla elever med undantag av enstaka inslag som kan föranleda obetydlig kostnad för eleverna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

3.2 Personalens utbildning

Bedömningspunkter

3.2.1 Skolans pedagogiska personal har utbildning för den undervisning de i huvudsak bedriver.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

10 (12)

3.2.2 Rektor har genom utbildning och erfarenhet förvärvat pedagogisk insikt

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

3.3 Rektors ansvar**Bedömningspunkter****3.3.1 Rektorn håller sig förtrogen med det dagliga arbetet och tar som pedagogisk ledare det övergripande ansvaret för att verksamheten inriktas på att nå de nationella målen.**

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt skollagen ska det för ledningen av utbildningen i skolorna finnas rektorer. Rektorn ska hålla sig förtrogen med det dagliga arbetet i skolan. Det åligger rektorn att särskilt verka för att utbildningen utvecklas. Rektorsfunktionen kan dock inte delas i förhållande till den enskilde eleven och de beslut som enligt författningarna ska fattas av rektorn får inte delegeras. Verksamheten ska ledas av rektorer med klarlagda ansvarsområden och varje elev ska endast ha en rektor som har hela rektorsfunktionen i förhållande till eleven.

På Ormbergsskolan delar två rektorer på ansvaret för den verksamhet som bedrivs. Rektorerna ansvarar för var sitt spår för de yngre eleverna samt var sina klasser för de äldre. Båda ser det som en stor fördel att kunna samarbeta och uttalar att fokus i deras ledarskap är kontinuitet för eleverna. Vid intervjuer framkom dock en osäkerhet bland vissa elever och bland personal vem som var rektor för respektive elev. Skolinspektionen utgår från att ansvarförhållandena tydliggörs så att rektorsfunktionen blir tydlig för eleverna. Rektorn har en viktig roll i exempelvis arbetet med elever i behov av särskilt stöd. En tydlig rektorsfunktion är viktig utifrån elevernas rättsäkerhet. En skola vidtar åtgärder och fattar beslut som ställer krav på en i alla sammanhang identifierbar ansvarig person.

Vidare bedömer Skolinspektionen att rektorerna måste ta ett tydligare ansvar för att skolans arbete med uppföljning och utvärdering av kunskapsresultaten utvecklas. Se vidare bedömningspunkterna 1.2.1 och 3.4.1

3.3.2 Rektorn fattar beslut enligt bestämmelserna.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

3.3.3 Lagen om registerkontroll av personal inom förskoleverksamhet, skola och skolbarnsomsorg iakttas.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
X	

3.4 Kvalitetsarbete

Bedömningspunkter

3.4.1 Skolan bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete, det vill säga planerar, följer upp och utvärderar sin verksamhet samt tar tillvara resultaten och omsätter dessa i åtgärder, för att förbättra måluppfyllelsen.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

Motivering

Enligt läroplanen måste skolans verksamhet utvecklas så att den svarar mot uppställda mål. Skolan ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete, det vill säga planera, följa upp och utvärdera sin verksamhet samt ta tillvara resultaten och omsätta dessa i åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen. För att en skola ska utvecklas måste den fortlöpande ifrågasätta sina undervisningsmål och arbetsformer, utvärdera sina resultat och pröva nya metoder samt omsätta dessa i åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen.

Ormbergsskolan har sedan några år tillbaka arbetat med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet. Lärare gör kontinuerligt självvärderingar som dokumenteras i loggböcker. Självvärderingarna diskuteras vid medarbetarsamtalen och finns med vid den utvärdering som görs i slutet av läsåret. Varje arbetslag utvärderar, analyserar och dokumenterar då sin verksamhet utifrån en arbetsmall som kommunen tillhandahållit. Det är i huvudsak kommunens och skolenhetens prioriterade mål som utvärderas. Kvalitetsarbetet omfattar dock inte på ett systematiskt och tydligt sätt uppföljning och analys av kunskapsresultaten och inte heller vilka konkreta åtgärder som behöver vidtas för att förbättra måluppfyllelsen.

Skolinspektionen bedömer att skolan måste förbättra sitt kvalitetsarbete och göra tydligare bedömningar av verksamhetens resultat kopplade till de nationella målen.

3.4.2 Kvalitetsarbetet dokumenteras i en kvalitetsredovisning som uppfyller förordningens krav.

Styrdokumentens mål och krav uppfylls huvudsakligen	Åtgärder behövs
	X

12 (12)

Motivering
Varje skola och varje verksamhetsform ska årligen upprätta en kvalitetsredovisning. Den skriftliga kvalitetsredovisningen ska vara ett verktyg för att regelbundet stämna av hur långt verksamheten kommit i det löpande kvalitetsarbetet. Redovisningen syftar även till att ge information om verksamheten och dess måluppfyllelse. Eleverna ska delta i arbetet och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet. Som grund för Ormbergsskolans kvalitetsredovisning ligger personalens självvärderingar, arbetslagens utvärderingar samt enkäter till elever och föräldrar. Redovisningen beskriver och reflekterar över skolans förutsättningar och arbete i verksamheten. Vidare redovisas vissa av skolans resultat. Det är i huvudsak kommunens och skolans prioriterade mål som redovisas medan redovisning av i vilken utsträckning de nationella målen har förverkligats är mera begränsad. Dessutom redovisas inte i vilken omfattning förskoleklassen har nått målen för verksamheten. Skolinspektionen bedömer att skolan behöver utveckla sin kvalitetsredovisning för att uppfylla förordningens krav. För stöd i utformningen av kvalitetsredovisning se Skolverkets allmänna råd om kvalitetsredovisning (SKOLFS 2006:18).

2009-05-14 Umeå

AnnaCarin Nilsson

Eva Edlund