



Bildbyrå: Bananastock

Skolenkäten hösten 2011

Enkätresultat för föräldrar till elever i grundskolan på Nya Varvets skola i Göteborg

Antal svar*: 16

Skolenkäten hösten 2011

Totalt antal svar*: 16083

Totalt antal grundskolor: 473



* En förälder kan besvara enkäten flera gånger om man har flera barn på den aktuella skolenheten

Skolenkäten

Skolinspektionen granskar regelbundet alla skolenheter för att se att de följer de lagar och regler som finns för verksamheten. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till god utbildning i en trygg miljö där alla når minst godkänt i alla ämnen. Skolenkäten är ett viktigt underlag i granskningen.

Genom Skolenkäten vill Skolinspektionen:

- Öka delaktigheten från elever, föräldrar och pedagogisk personal i granskningen av skolenheten
- Få underlag för säkrare beslut om vilken typ av tillsyn (bas-, breddad eller fördjupad tillsyn) som myndigheten ska genomföra
- Få in ytterligare information för att kunna fokusera besöket vid skolenheten på rätt områden
- Öka kvalitet och likvärdighet i tillsynsbesluten

Skolenkäten riktar sig till:

- *elever* i årskurs 5, årskurs 9 samt år 3 i gymnasiet
- *föräldrar* till barn i grundskolans årskurs 1-9
- *pedagogisk personal* i grund- och gymnasieskolan

För mer information om Skolinspektionens regelbundna tillsyn, gå in på www.skolinspektionen.se

Skolenkätens roll i den regelbundna tillsynen

Skolenkäten utgör tillsammans med dokument och annan information om skolenheterna ett underlag i förberedelsefasen då inspektörerna inför besöket gör en planering av besöket och en första bedömning av skolenheten. Syftet med Skolenkäten är att resultatet ska ge en indikation på såväl brist- som välfungerande områden på skolenheten. Vid intervjuer under besöket används enkätresultatet som diskussionsunderlag. Enkätresultatet utgör, tillsammans med annan information som samlas in före och under besöket, underlag för att bedöma i vilken mån skolenheterna lever upp till författningarnas krav. Resultatet kan också med fördel användas för att tydligt och trovärdigt belysa ett förhållande på en skolenhet i beslutet och/eller i pressmeddelandet. Likaså vid återföringen till kommunen.

Resultatredovisningen är utformad efter tillsynsprocessens olika delar. Under resursplaneringen och förberedelsefasen ska enkätresultaten ge en översiktlig generell bild av skolenheten, medan enkätresultaten vid bedömningen och i beslutet ska ge en mer detaljerad bild av skolenheten med specifik information. Därför är Skolenkätens resultatredovisning utformad så att den både ger möjlighet till en snabb överblick och till en mer detaljerad kunskap om skolenheterna. Resultaten från Skolenkäten ska tillsammans med de andra källorna för information skapa en samlad bild av skolenheten.

Information om resultatredovisningen

Följande typer av resultatredovisningar finns:

- *Skolenkäten till elever*
 - åk 5 per skolenhet
 - åk 9 per skolenhet
 - gymnasiets år 3 per skolenhet
 - samtliga skolenheter tillsammans i enkätomgången redovisat separat för årskurs 5, årskurs 9 och gymnasiets år 3
- *Skolenkäten till föräldrar*
 - per skolenhet
 - samtliga skolenheter tillsammans i enkätomgången
- *Skolenkäten till pedagogisk personal*
 - per skolenhet
 - samtliga skolenheter tillsammans i enkätomgången redovisat separat för grundskolor och gymnasieskolor

Redovisningsprinciper

Resultatredovisningen för enskilda skolenheter har begränsats enligt nedanstående principer för att säkerställa undersökningens representativitet och för att det inte ska vara möjligt att urskilja hur enskilda individer har svarat.

- *Redovisning av indexvärden*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst fem svarande för att indexvärden ska redovisas på skolenhetsnivå.
 - Om det är färre än fem svarande på en skolenhet, som har både årskurs 5 och 9, redovisas indexvärdena för de båda årskurserna tillsammans.
- *Redovisning av enskilda påståenden*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst 20 svarande för att resultaten för enskilda påståenden uppdelat på respektive svarsalternativ ska redovisas på skolenhetsnivå.
 - Om det är 10-19 svarande på en skolenhet redovisas istället enbart indexvärde per påstående och inte den procentuella fördelningen för respektive svarsalternativ.
- *Redovisning av enskilda svarsalternativ*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst fem svarande för att antal och andel svarande ska redovisas för ett enskilt svarsalternativ.
 - Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svarande maskeras även det svarsalternativet med näst lägst antal svarande.
 - Om det är färre än fem svarande som angett ett visst svarsalternativ redovisas detta istället på följande sätt: *= 1-9 svarande, ** = 10-19 svarande, *** = 20 svarande eller fler.
 - Om 0 svarande har angett ett visst svarsalternativ redovisas alltid detta.

Att tolka resultaten

Skolenkäten är ett viktigt underlag i den regelbundna tillsynen. Skolenkäten är uppbyggd kring ett antal frågeområden som har skapats utifrån de bedömningspunkter som ligger till grund för den regelbundna tillsynen. Enkäten fokuserar på de bedömningspunkter som det kan vara svårt att samla in information om via exempelvis dokumentstudier eller intervju med rektor.

För att ge en så bra bild som möjligt av varje frågeområde finns tre påståenden per område. Dessa tre påståenden utgör tillsammans ett gemensamt mått för frågeområdet, ett så kallat index. Beräkningen av ett index går till så att de olika svarsalternativen på de olika frågorna ges ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. I Skolenkäten sker denna beräkning på följande sätt:

Svarsalternativ	Värde
Stämmer helt och hållet	10
Stämmer ganska bra	6,67
Stämmer ganska dåligt	3,33
Stämmer inte alls	0
Vet ej	Exkluderas från beräkningarna

Har man till exempel svarat stämmer helt och hållet på den första frågan, stämmer ganska dåligt på den andra frågan och stämmer ganska bra på den tredje frågan i ett index får man följande värde: $10+3,33+6,67=20$. Detta värde delas sedan på antalet svar, vilket här ger ett indexvärde på $20/3=6,67$.

För att kunna ge en så god bild som möjligt av frågeområdet man vill mäta är det bra att ha frågor som är både positivt och negativt formulerade. Fördelar med detta är att man kan belysa det man vill mäta ur flera olika vinklar samtidigt som respondenten måste reflektera över varje påstående. I beräkningen av indexvärdet ges svarsalternativen för negativa påståenden omvänt värde för att på så sätt gå i linje med de övriga påståendena.

De olika indexen mäter skilda fenomen. Det är därför inte möjligt att jämföra de olika indexen med varandra eftersom de inte mäter samma saker. De olika indexen mäter även fenomen som inte är lika vanligt förekommande och som baseras på påståenden som är mer eller mindre lätta för de svarande att instämma i. På grund av detta är det inte heller möjligt att jämföra indexvärden för olika index med varandra. För att få kunskap om vad skolenhetens indexvärden säger om skolenheten jämför man istället med det genomsnittliga indexvärdet för samtliga skolenheter i enkätomgången. På så sätt kan man se om skolenhetens resultat avviker från genomsnittet.

Att tänka på vid tolkningen av resultatet

När man ska tolka resultaten är det viktigt att tänka på följande:

- De frågeområden som mäts i Skolenkäten belyser enbart delar av det som Skolinspektionen granskar i sin tillsyn.
- I inspektionen samlas även annan information in som på andra sätt beskriver verksamheten.
- All information om skolenheten vägs vid tillsynen samman till en helhetsbedömning.
- Enkätresultatet för samtliga skolor anger resultaten för de skolenheter som ingått i den aktuella enkätomgången och speglar inte ett riksgenomsnitt.
- En skolenhets enkätresultat säger enbart något om skolenheten vid det aktuella mättillfället, tillfälliga omständigheter kan ha påverkat resultaten.

Frågeområden i Skolenkäten till föräldrar till elever i grundskolan

Nedan beskrivs de bedömningspunkter för regelbunden tillsyn som ligger till grund för Skolenkätens olika frågeområden. Varje frågeområde belyser hela eller delar av angiven bedömningspunkt. Nedan ges en översiktlig bild av frågeområdena och de bedömningspunkter som de belyser samt tabeller med detaljerad information om bedömningspunkten och de påståenden som ingår i frågeområdet.

	Nr. Frågeområde		Bedömningspunkt
Undervisande och lärande	1	Veta vad som krävs	1.1.1
	2	Stimulans	1.1.3
	3	Tillit till elevens förmåga	1.1.3
	4	Anpassning efter elevens förmåga	1.1.3
	5	Utmaningar	1.1.3
Grundläggande värden och inflytande	6	Grundläggande värden	1.2.1
	7	Argumentation och kritiskt tänkande	1.2.1
	8	Vårdnadshavares delaktighet och inflytande	1.2.2
Trygghet och studiero	9	Trygghet	1.3.1
	10	Regler	1.3.1
	11	Studiero	1.3.1
	12	Motverkan av kränkningar	1.3.2
Bedömning och betygsättning	13	Elevens utveckling	1.5.3
Pedagogiskt ledarskap och utveckling av utbildningen	14	Skolans utveckling	2.1.1
Erbjudande av utbildning	15	Avgiftsfri skola	3.1.1
	16	Modersmålsundervisning (bildar ej index)	3.1.1
Särskilt stöd	17	Särskilt stöd (bildar ej index)	1.4.1, 1.4.2

Nr	
Frågeområde	1. Veta vad som krävs
Bedömningspunkt	1.1.1 Rektorn och lärarna klargör för elever och föräldrar vilka mål utbildningen har, vilka krav skolan ställer och vilka rättigheter och skyldigheter elever och dess vårdnadshavare har.
Enkätpåstående	1.1 <i>Jag vet vad mitt barn behöver kunna för att nå målen i de olika ämnena</i> 1.2 <i>Mitt barns lärare informerar mig om vad som ska göras i skolarbetet</i> 1.3 <i>Jag får inte tillräcklig information om vad mitt barn ska klara av i skolarbetet (-)</i>
Frågeområde	2. Stimulans
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål.
Enkätpåstående	2.1 <i>När mitt barn lärt sig något nytt i skolan vill han/hon lära sig mer om det</i> 2.2 <i>Mitt barns lärare väcker mitt barns intresse för skolarbetet</i> 2.3 <i>Undervisningen i skolan väcker inte mitt barns lust att lära (-)</i>
Frågeområde	3. Tillit till elevens förmåga
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål.
Enkätpåstående	3.1 <i>Mitt barns lärare tror inte att eleverna kan utvecklas (-)</i> 3.2 <i>Mitt barn tror att han/hon kan nå målen i alla ämnen</i> 3.3 <i>Mitt barns lärare förväntar sig att eleverna ska göra sitt bästa</i>
Frågeområde	4. Anpassning efter elevens förmåga
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål.
Enkätpåstående	4.1 <i>Undervisningen i skolan passar mitt barns sätt att lära sig på</i> 4.2 <i>Mitt barn får den hjälp som han/hon behöver för att nå målen</i> 4.3 <i>Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger honom/henne (-)</i>

Nr	
Frågeområde	5. Utmaningar
Bedömningspunkt 1.1.3	Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål.
Enkätpåstående	5.1 <i>Mitt barn får inte tillräckligt med utmaningar i skolarbetet (-)</i> 5.2 <i>Mitt barn kan få svårare uppgifter i skolarbetet om han/ hon vill det</i> 5.3 <i>Verksamheten i skolan stimulerar mitt barn i hans/hennes utveckling och lärande</i>
Frågeområde	6. Grundläggande värden
Bedömningspunkt 1.2.1	Skolan visar att den arbetar systematiskt med att eleverna ska tillägna sig grundläggande värderingar, attityder och färdigheter som krävs för att kunna vara aktiva i samhällslivet.
Enkätpåstående	6.1 <i>Det är svårt för elever att vara annorlunda på mitt barns skola (-)</i> 6.2 <i>På mitt barns skola arbetar de aktivt med att förmedla alla människors lika värde</i> 6.3 <i>I mitt barns skola tas elevers åsikter på allvar</i>
Frågeområde	7. Argumentation och kritiskt tänkande
Bedömningspunkt 1.2.1	Skolan visar att den arbetar systematiskt med att eleverna ska tillägna sig grundläggande värderingar, attityder och färdigheter som krävs för att kunna vara aktiva i samhällslivet.
Enkätpåstående	7.1 <i>Mitt barn får diskutera och debattera olika ämnen i skolan</i> 7.2 <i>I skolan övas mitt barn i att tänka kritiskt</i> 7.3 <i>I skolan uppmuntras mitt barn att reflektera över det han/hon lär sig</i>
Frågeområde	8. Vårdnadshavares delaktighet och inflytande
Bedömningspunkt 1.2.2	Eleverna ges ett aktivt inflytande över utbildningen.
Enkätpåstående	8.1 <i>Jag får för lite information om skolans verksamhet (-)</i> 8.2 <i>Jag vet hur jag ska gå tillväga om jag vill påverka skolans verksamhet</i> 8.3 <i>Skolan ger vårdnadshavarna tillfälle att framföra sina synpunkter innan viktiga beslut om skolans verksamhet fattas</i>

Nr	
Frågeområde	9. Trygghet
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero.
Enkätpåstående	9.1 <i>Mitt barn är trygg i skolan</i> 9.2 <i>De sociala relationerna mellan lärare och elever är goda</i> 9.3 <i>Mitt barn är ibland rädd för att gå till skolan (-)</i>
Frågeområde	10. Regler
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero.
Enkätpåstående	10.1 <i>Mitt barn vet vilka trivsel- och ordningsregler som gäller på skolan</i> 10.2 <i>Mitt barns lärare ser till att skolans trivsel- och ordningsregler följs</i> 10.3 <i>Eleverna på mitt barns skola följer de trivsel- och ordningsregler som finns</i>
Frågeområde	11. Studiero
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero.
Enkätpåstående	11.1 <i>Mitt barn har arbetsro under lektioner och arbetspass</i> 11.2 <i>De vuxna i mitt barns skola säger till dem som stör</i> 11.3 <i>Mitt barn har svårt för att arbeta i klassrummet för att det är så högljutt (-)</i>
Frågeområde	12. Motverkan av kränkningar
Bedömningspunkt	1.3.2 Vid skolan bedrivs ett målinriktat arbete för att motverka kränkande behandling av elever.
Enkätpåstående	12.1 <i>Jag vet vem jag ska vända mig till på skolan om jag får kännedom om mobbning och kränkningar</i> 12.2 <i>I mitt barns skola reagerar de vuxna om elever är elaka mot varandra</i> 12.3 <i>I mitt barns skola arbetar man målinriktat mot kränkande behandling (ex mobbning och rasistiska beteenden)</i>

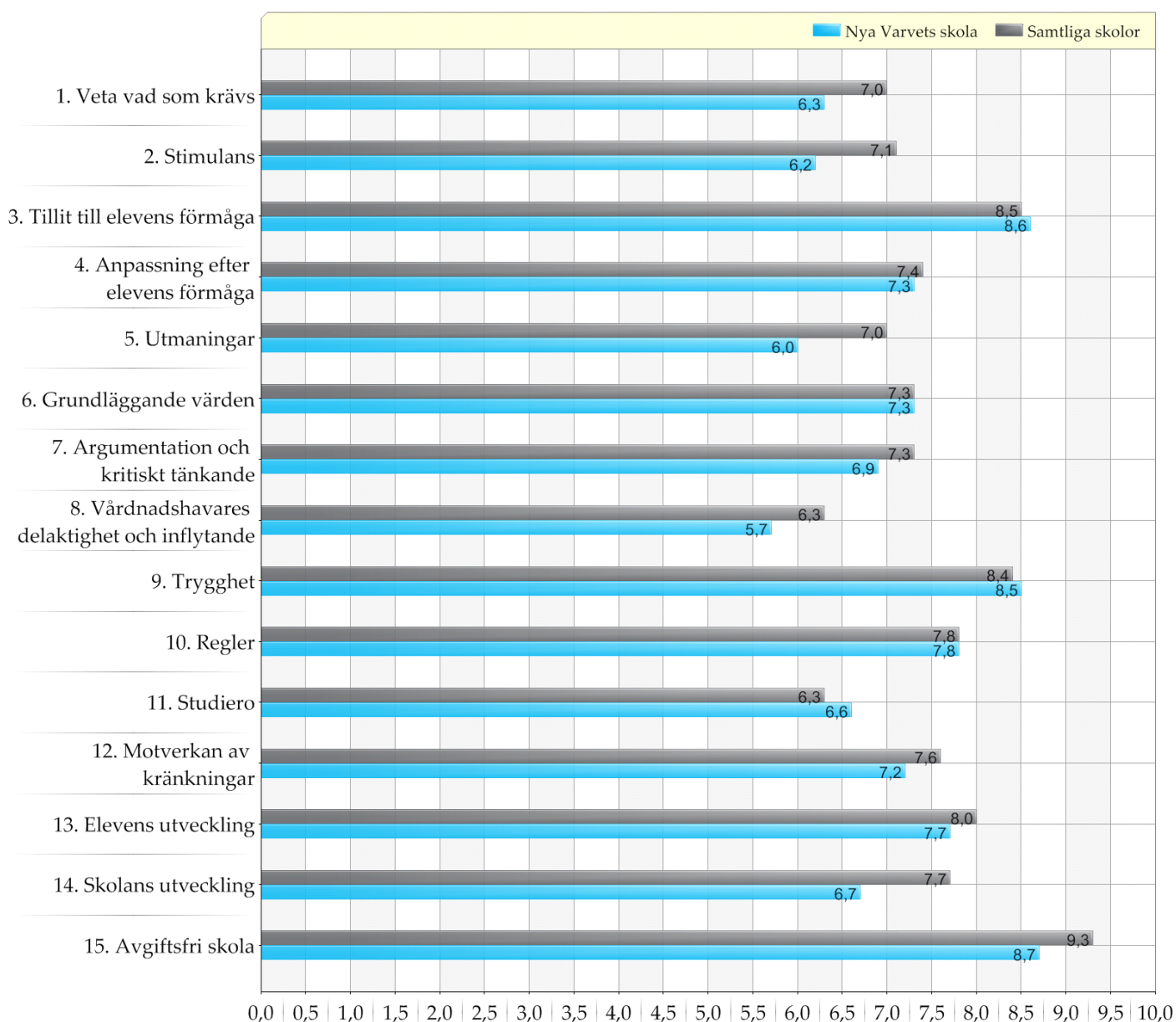
Nr

Frågeområde	13. Elevens utveckling
Bedömningspunkt	1.5.3 Eleven och elevens vårdnadshavare informeras fortlöpande om elevens kunskapsmässiga och sociala utveckling.
Enkätpåstående	13.1 <i>Vid utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns kunskapsutveckling</i> 13.2 <i>Mitt barns lärare är engagerade i mitt barns utveckling</i> 13.3 <i>På utvecklingssamtalen får jag veta hur mitt barn utvecklas socialt</i>
Frågeområde	14. Skolans utveckling
Bedömningspunkt	2.1.1 Rektorn tar sitt ansvar som pedagogisk ledare och chef och verkar för att utbildningen utvecklas.
Enkätpåstående	14.1 <i>Mitt barns skola har tydliga mål för utbildningen</i> 14.2 <i>Rektorns och lärarnas arbete är fokuserat på elevernas utveckling och lärande</i> 14.3 <i>Skolan arbetar med att ständigt förbättra utbildningen</i>
Frågeområde	15. Avgiftsfri skola
Bedömningspunkt	3.1.1 Alla elever har lika tillgång till den utbildning som anordnas.
Enkätpåstående	15.1 <i>Mitt barn kan delta i undervisningen utan att betala några betydande summor</i> 15.2 <i>Mitt barn har kostnadsfri tillgång till böcker, skrivmateriel och andra hjälpmedel som behövs för att tillgodogöra sig utbildningen</i> 15.3 <i>Mitt barn kan delta i skolaktiviteter utan att betala några obligatoriska avgifter</i>
Frågeområde	16. Modersmålsundervisning (bildar ej index)
Bedömningspunkt	3.1.1 Alla elever har lika tillgång till den utbildning som anordnas.
Enkätpåstående	16.1 <i>Har ditt barn ett annat språk än svenska som dagligt umgängesspråk hemma?</i> 16.2 <i>Mitt barn får modersmålsundervisning i skolan</i> 16.3 <i>Mitt barn får information, t ex studiehandledning, på sitt modersmål</i>

Nr	
Frågeområde	17. Särskilt stöd (bildar ej index)
Bedömningspunkt	1.4.1 Särskilt stöd ges i den omfattning och på det sätt eleverna behöver och har rätt till.
	1.4.2 Om det kan befaras att en elev inte kommer att nå de kunskapskrav som minst ska uppnås ser rektor till att behovet skyndsamt utreds och att beslut om åtgärdsprogram fattas.
Enkätpåstående	17.1 <i>Får ditt barn särskilt stöd i skolan?</i>
	17.2 <i>När det framkom att mitt barn behövde särskilt stöd blev det skyndsamt utrett på skolan</i>
	17.3 <i>När det utretts att mitt barn behövde särskilt stöd utarbetades ett åtgärdsprogram</i>
	17.4 <i>Mitt barn får idag det stöd han/hon behöver</i>

Resultat för föräldrar till elever i grundskolan redovisat per frågeområde

Diagram över indexvärden (0-10). Den blå stapeln representerar föräldrar till elever i den enskilda skolenheten. Den grå stapeln representerar föräldrar till elever i samtliga grundskolor i enkätomgången. För mer information om hur indexvärden ska tolkas se det tidigare avsnittet *Att tolka resultaten*.



Resultat för föräldrar till elever i grundskolan redovisat per påstående

Observera att påståenden märkta med (-) är negativa påståenden. * = 1-9 svarande, ** = 10-19 svarande, *** = 20 svarande eller fler, för förklaring av maskering se *Information om resultatredovisning*.

	Index värde
1. Veta vad som krävs	6,3
Jag vet vad mitt barn behöver kunna för att nå målen i de olika ämnena.	6
Mitt barns lärare informerar mig om vad som ska göras i skolarbetet.	6,5
Jag får inte tillräcklig information om vad mitt barn ska klara av i skolarbetet (-).	6,3
2. Stimulans	6,2
När mitt barn lärt sig något nytt i skolan vill han/hon lära sig mer om det.	7,3
Mitt barns lärare väcker mitt barns intresse för skolarbetet.	6,7
Undervisningen i skolan väcker inte mitt barns lust att lära (-).	4,6
3. Tillit till elevens förmåga	8,6
Mitt barns lärare tror inte att eleverna kan utvecklas (-).	9,3
Mitt barn tror att han/hon kan nå målen i alla ämnen.	8,8
Mitt barns lärare förväntar sig att eleverna ska göra sitt bästa.	7,7

	Index värde
4. Anpassning efter elevens förmåga	7,3
Undervisningen i skolan passar mitt barns sätt att lära sig på.	6,7
Mitt barn får den hjälp som han/hon behöver för att nå målen.	7,6
Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger honom/henne (-).	7,7
	Index värde
5. Utmaningar	6
Mitt barn får inte tillräckligt med utmaningar i skolarbetet (-).	5,6
Mitt barn kan få svårare uppgifter i skolarbetet om han/hon vill det.	5,9
Verksamheten i skolan stimulerar mitt barn i hans/hennes utveckling och lärande.	6,5
	Index värde
6. Grundläggande värden	7,3
Det är svårt för elever att vara annorlunda på mitt barns skola (-).	7,6
På mitt barns skola arbetar de aktivt med att förmedla alla människors lika värde.	8
I mitt barns skola tas elevers åsikter på allvar.	6,7
	Index värde
7. Argumentation och kritiskt tänkande	6,9
Mitt barn får diskutera och debattera olika ämnen i skolan.	7,6
I skolan övas mitt barn i att tänka kritiskt.	6,7
I mitt barns skola uppmuntras mitt barn att reflektera över det han/hon lär sig.	6,4

	Index värde
8. Vårdnadshavares delaktighet och inflytande	5,7
Jag får för lite information om skolans verksamhet (-).	6
Jag vet hur jag ska gå tillväga om jag vill påverka skolans verksamhet.	6,3
Skolan ger vårdnadshavarna tillfälle att framföra sina synpunkter innan viktiga beslut om skolans verksamhet fattas.	4,7
	Index värde
9. Trygghet	8,5
Mitt barn är trygg i skolan.	8,3
I mitt barns skola är de sociala relationerna mellan lärare och elever goda.	7,7
Mitt barn är ibland rädd för att gå till skolan (-).	9,4
	Index värde
10. Regler	7,8
Mitt barn vet vilka trivsel- och ordningsregler som gäller på skolan.	8,5
Mitt barns lärare ser till att skolans trivsel- och ordningsregler följs.	7,6
Eleverna på mitt barns skola följer de trivsel- och ordningsregler som finns.	7,2
	Index värde
11. Studiero	6,6
Mitt barn har arbetsro under lektioner och arbetspass.	6
De vuxna i mitt barns skola säger till de som stör.	7,7
Mitt barn har svårt för att arbeta i klassrummet för att det är så högljutt (-).	6,2

	Index värde
12. Motverkan av kränkningar	7,2
Jag vet vem jag ska vända mig till på skolan om jag får kännedom om mobbning och kränkningar.	6,9
I mitt barns skola reagerar de vuxna om elever är elaka mot varandra.	7,8
I mitt barns skola arbetar man målinriktat mot kränkande behandling (ex mobbning och rasistiska beteenden).	7,1
	Index värde
13. Elevens utveckling	7,7
Vid utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns kunskapsutveckling.	7,8
På utvecklingssamtalen får jag veta hur mitt barn utvecklas socialt.	7,4
Mitt barns lärare är engagerade i mitt barns utveckling.	7,9
	Index värde
14. Skolans utveckling	6,7
Mitt barns skola har tydliga mål för utbildningen.	6,7
Rektorns och lärarnas arbete är fokuserat på elevernas utveckling och lärande.	6,7
Skolan arbetar med att ständigt förbättra utbildningen.	6,7
	Index värde
15. Avgiftsfri skola	8,7
Mitt barn kan delta i all undervisning i skolan utan att betala några betydande summor.	8,9
Mitt barn har kostnadsfri tillgång till böcker, skrivmaterial och andra hjälpmedel som behövs för att tillgodogöra sig utbildningen.	9,2
Mitt barn kan delta i skolaktiviteter utan att betala några obligatoriska avgifter.	7,9
	Index värde
16. Modersmålsundervisning	
Har ditt barn ett annat språk än svenska som dagligt umgängesspråk hemma?	
Vid svar ja på ovanstående fråga:	
Mitt barn får modersmålsundervisning i skolan.	
Mitt barn får information, t ex studiehandledning, på sitt modersmål.	
	Index värde
17. Särskilt stöd	
Får ditt barn särskilt stöd i skolan?	
Vid svar ja på ovanstående fråga:	
När det framkom att mitt barn behövde särskilt stöd blev det skyndsamt utrett på skolan.	
När det utretts att mitt barn behövde särskilt stöd utarbetades ett åtgärdsprogram.	
Mitt barn får idag det stöd han/hon behöver.	