

2012-06-21

Dnr 401-2011:6495

Beslut

efter riktad tillsyn av klagomålshanteringen hos
huvudmannen Stiftelsen Fryx

Stiftelsen Fryx

Ordförande i stiftelsens styrelse:

Torbjörn Englund, torbjorn.englund@plh.se

Riktad tillsyn av huvudmännens klagomålshantering

Beslut

Skolinspektionens riktade tillsyn av huvudmännens klagomålshantering syftar till att granska huvudmännens rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot samt huruvida huvudmännen ser till att nödvändiga åtgärder vidtas när brister har konstaterats i verksamheten.

Skolinspektionen har vid tillsynen inte funnit några brister som måste åtgärdas.

I ärendets slutliga handläggning har deltagit Magdalena Molin.

På Skolinspektionens vägnar

Anna Rydin

Enhetschef

Joakim Norberg

Föredragande/utredare

Bilaga

Allmänt om tillsynen

Allmänt om den riktade tillsynen

Enligt 2 kap. 8 § skollagen är det huvudmannen som har det övergripande ansvaret för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna. Huvudmannen ska enligt 4 kap. 8 § skollagen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt. Vidare ska huvudmannen enligt 4 kap. 7 § skollagen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten. I 25 kap. 8 § skollagen finns även bestämmelser om rutiner för att ta emot och utreda klagomål avseende annan pedagogisk verksamhet.

Barn, elever och föräldrar vänder sig sällan till huvudmannen när de är missnöjda även fast det är huvudmannen som har ansvar för att rätta till bristerna. I huvuddelen av de anmälningar som Statens skolinspektion tar emot har huvudmannen inte fått tillfälle att själv först agera. Ofta har denne inte ens kännedom om ärendet som nästan alltid rör förhållanden vid en enskild förskole- och skolenhet. Detta beror sannolikt på att barn, elever och föräldrar inte känner till möjligheterna att få frågan utredd av huvudmannen eller hur de ska gå till väga om kontakterna med förskolechef och rektor inte leder till önskat resultat. De vänder sig då direkt till Skolinspektionen utan att först kontakta huvudmannen (se vidare prop. 2009/10:165 s. 309 och 673).

De frågeställningar som ska besvaras inom ramen för den riktade tillsynen är följande.

- ***Tar huvudmannen emot och utreder klagomål mot utbildningen/annan pedagogisk verksamhet samt ser till att nödvändiga åtgärder vidtas om det finns brister i verksamheten?***

Stiftelsen Fryx ingår i Skolinspektionens riktade tillsyn. Den riktade tillsynen omfattar totalt 103 huvudmän. Tillsynen kommer att resultera i dels en övergripande rapport, dels ett beslut med bedömningar för respektive huvudman där Skolinspektionen bedömer om skolförfattningarnas krav uppfylls.

Underlaget för Skolinspektionens bedömningar är en enkät från Skolinspektionen, dokument från huvudmannen, intervjuer med representanter för huvudmannen samt intervjuer med enskilda som har lämnat in klagomål.