



Skolenkäten våren 2012

Enkätresultat för elever i årskurs 9 i Ersängsskolan, rektor Lena Sundh i Umeå

Antal elever i årskurs 9: 78

Antal svarande: 63

Svarsfrekvens: 80,8%

Klasser: 9A, 9D:1, 9D:2



Skolenkäten våren 2012

Antal grundskolor med årskurs 9: 121

Antal svarande elever i årskurs 9: 5930

Svarsfrekvens: 79,2%

Skolenkäten

Skolinspektionen granskar regelbundet alla skolor för att se att de följer de lagar och regler som finns för verksamheten. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till god utbildning i en trygg miljö där alla når minst godkänt i alla ämnen. Skolenkäten är ett viktigt underlag i granskningen.

Genom Skolenkäten vill Skolinspektionen:

- Öka delaktigheten från elever, vårdnadshavare och pedagogisk personal i granskningen av skolenheten
- Få underlag för säkrare beslut om vilken typ av tillsyn (bas-, breddad eller fördjupad tillsyn) som myndigheten ska genomföra på skolenheten
- Få in ytterligare information för att kunna fokusera besöket vid skolenheten på rätt områden
- Öka kvalitet och likvärdighet i tillsynsbesluten

Skolenkäten riktar sig till:

- *elever* i årskurs 5, årskurs 9 samt år 2 i gymnasiet
- *vårdnadshavare* till elever i grundskolan och grundsärskolan
- *pedagogisk personal* i grund- och gymnasieskolan

För mer information om Skolinspektionens regelbundna tillsyn, gå in på www.skolinspektionen.se

Skolenkätens roll i den regelbundna tillsynen

Skolenkäten utgör tillsammans med dokument och annan information om skolenheterna ett underlag i förberedelsefasen då inspektörerna inför besöket gör en planering av besöket och en första bedömning av skolenheten. Syftet med Skolenkäten är att resultatet ska ge en indikation på såväl bristområden som välfungerande områden på skolenheten. Vid intervjuer under besöket används enkätresultaten som diskussionsunderlag. Enkätresultatet utgör, tillsammans med annan information som samlas in före och under besöket, underlag för att bedöma i vilken mån skolenheterna lever upp till författningarnas krav. Resultaten kan också med fördel användas för att tydligt och trovärdigt belysa ett förhållande på en skolenhet i beslutet och/eller i pressmeddelandet. Likaså vid återföringen till kommunen.

Resultatredovisningen är utformad efter tillsynsprocessens olika delar. Under resursplaneringen och förberedelsefasen ska enkätresultaten ge en översiktlig generell bild av skolenheten, medan enkätresultaten vid bedömningen och i beslutet ska ge en mer detaljerad bild av skolenheten med specifik information. Därför är Skolenkätens resultatredovisning utformad så att den både ger möjlighet till en snabb överblick och till en mer detaljerad kunskap om skolenheten. Resultaten från Skolenkäten ska tillsammans med de andra källorna för information skapa en samlad bild av skolenheten.

Information om resultatredovisningen

Resultatet för Skolenkäten till elever i årskurs 5, årskurs 9 och år 2, vårdnadshavare samt pedagogisk personal finns redovisat separat för respektive grupp på följande sätt:

- För varje skolenhet
- För varje kommun
- Samlat för alla skolenheter som deltagit i enkätomgången

Redovisningsprinciper

Resultatredovisningen för enskilda skolenheter har begränsats enligt nedanstående principer för att säkerställa undersökningens representativitet och för att det inte ska vara möjligt att urskilja hur enskilda individer har svarat.

- *Svarsfrekvens*
 - Svarsfrekvensen ska vara minst 65 procent för att enkätresultatet ska redovisas.
- *Redovisning av indexvärden*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst fem svarande för att indexvärden ska redovisas på skolenhetsnivå.
- *Redovisning av enskilda påståenden*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst 20 svarande för att resultaten för enskilda påståenden uppdelat på respektive svarsalternativ ska redovisas på skolenhetsnivå.
 - Om det är 10-19 svarande på en skolenhet redovisas istället enbart indexvärde per påstående och inte den procentuella fördelningen för respektive svarsalternativ.
- *Redovisning av enskilda svarsalternativ*
 - Det krävs att resultaten baseras på minst fem svarande per svarsalternativ för att antal och andel svarande ska redovisas för ett enskilt svarsalternativ.
 - Om ett eller flera svarsalternativ har färre än fem svarande maskeras de.
 - Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svarande maskeras även det svarsalternativet med näst lägst antal svarande.
 - Maskeringen går till på följande sätt: * = 1-9 svarande, ** = 10-19 svarande, *** = 20 svarande eller fler.
 - Om 0 svarande har angett ett visst svarsalternativ redovisas alltid detta.
- *Borttagna svar*
 - Enkät svar med en svarstid på under 2 minuter har tagits bort för att säkra tillförlitligheten i svaren.

Att tolka resultaten

Skolenkäten är ett viktigt underlag i den regelbundna tillsynen. Skolenkäten är uppbyggd kring ett antal frågeområden som har skapats utifrån de bedömningspunkter som ligger till grund för den regelbundna tillsynen. Enkäten fokuserar på de bedömningspunkter som det kan vara svårt att samla in information om via exempelvis dokumentstudier eller intervju med rektor.

Beräkning av index

För att ge en så bra bild som möjligt av varje frågeområde finns tre påståenden per område. Dessa tre påståenden utgör tillsammans ett gemensamt mått för frågeområdet, ett så kallat index. Beräkningen av ett index går till så att de olika svarsalternativen på de olika frågorna ges ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. I Skolenkäten sker denna beräkning på följande sätt:

Svarsalternativ	Värde
Stämmer helt och hållet	10
Stämmer ganska bra	6,67
Stämmer ganska dåligt	3,33
Stämmer inte alls	0
Vet ej	Exkluderas från beräkningarna

Har man till exempel svarat stämmer helt och hållet på den första frågan, stämmer ganska dåligt på den andra frågan och stämmer ganska bra på den tredje frågan i ett index får man följande värde: $10+3,33+6,67=20$. Detta värde delas sedan på antalet svar, vilket här ger ett indexvärde på $20/3=6,67$.

För att kunna ge en så bra bild som möjligt av frågeområdet man vill mäta är det bra att ha frågor som är både positivt och negativt formulerade. Fördelar med detta är att man kan belysa det man vill mäta ur flera olika vinklar samtidigt som respondenten måste reflektera över varje påstående. I beräkningen av indexvärdet ges svarsalternativen för negativa påståenden omvänt värde för att på så sätt gå i linje med de övriga påståendena.

Tolkning av index

De olika indexen mäter skilda fenomen. Det är därför inte möjligt att jämföra de olika indexen med varandra eftersom de inte mäter samma saker. De olika indexen mäter även fenomen som inte är lika vanligt förekommande och som baseras på påståenden som är mer eller mindre lätta för de svarande att instämma i. På grund av detta är det inte heller möjligt att jämföra indexvärden för olika index med varandra. För att få kunskap om vad skolenhetens indexvärden säger om skolenheten jämför man istället med det genomsnittliga indexvärdet för samtliga skolenheter i enkätomgången. På så sätt kan man se om skolenhetens resultat avviker positivt eller negativt från genomsnittet.

Att tänka på vid tolkningen av resultatet

När man ska tolka resultaten är det viktigt att tänka på följande:

- De frågeområden som mäts i Skolenkäten belyser enbart delar av det som Skolinspektionen granskar i sin tillsyn.
 - I inspektionen samlas även annan information in som på andra sätt beskriver verksamheten.
 - All information om skolenheten vägs vid tillsynen samman till en helhetsbedömning.
 - Enkätresultatet för samtliga skolenheter anger resultaten för de skolenheter som har ingått i den aktuella enkätomgången och speglar inte ett riksgenomsnitt.
 - En skolenhets enkätresultat säger enbart något om skolenheten vid det aktuella mättillfället, tillfälliga omständigheter kan ha påverkat resultaten.
-

Frågeområden i Skolenkäten till elever i årskurs 9

Nedan beskrivs de bedömningspunkter för regelbunden tillsyn som ligger till grund för Skolenkätens olika frågeområden. Varje frågeområde belyser hela eller delar av angiven bedömningspunkt. Nedan ges en översiktlig bild av frågeområdena och de bedömningspunkter som de belyser samt tabeller med detaljerad information om bedömningspunkter och de påståenden som ingår i frågeområdet.

Bedömningsområde	Nr. Frågeområde		Bedömningspunkt
Undervisning och lärande	1	Veta vad som krävs	1.1.1
	2	Stimulans	1.1.3
	3	Tillit till elevens förmåga	1.1.3
	4	Anpassning efter elevens behov	1.1.3
	5	Utmaningar	1.1.3
Grundläggande värden och inflytande	6	Argumentation och kritiskt tänkande	1.2.1
	7	Grundläggande värden i undervisningen	1.2.1
	8	Grundläggande värden på skolan	1.2.1
	9	Delaktighet och inflytande	1.2.2
Trygghet och studiero	10	Ordningsregler	1.3.1
	11	Studiero	1.3.1
	12	Trygghet	1.3.1
	13	Förhindra kränkningar	1.3.2

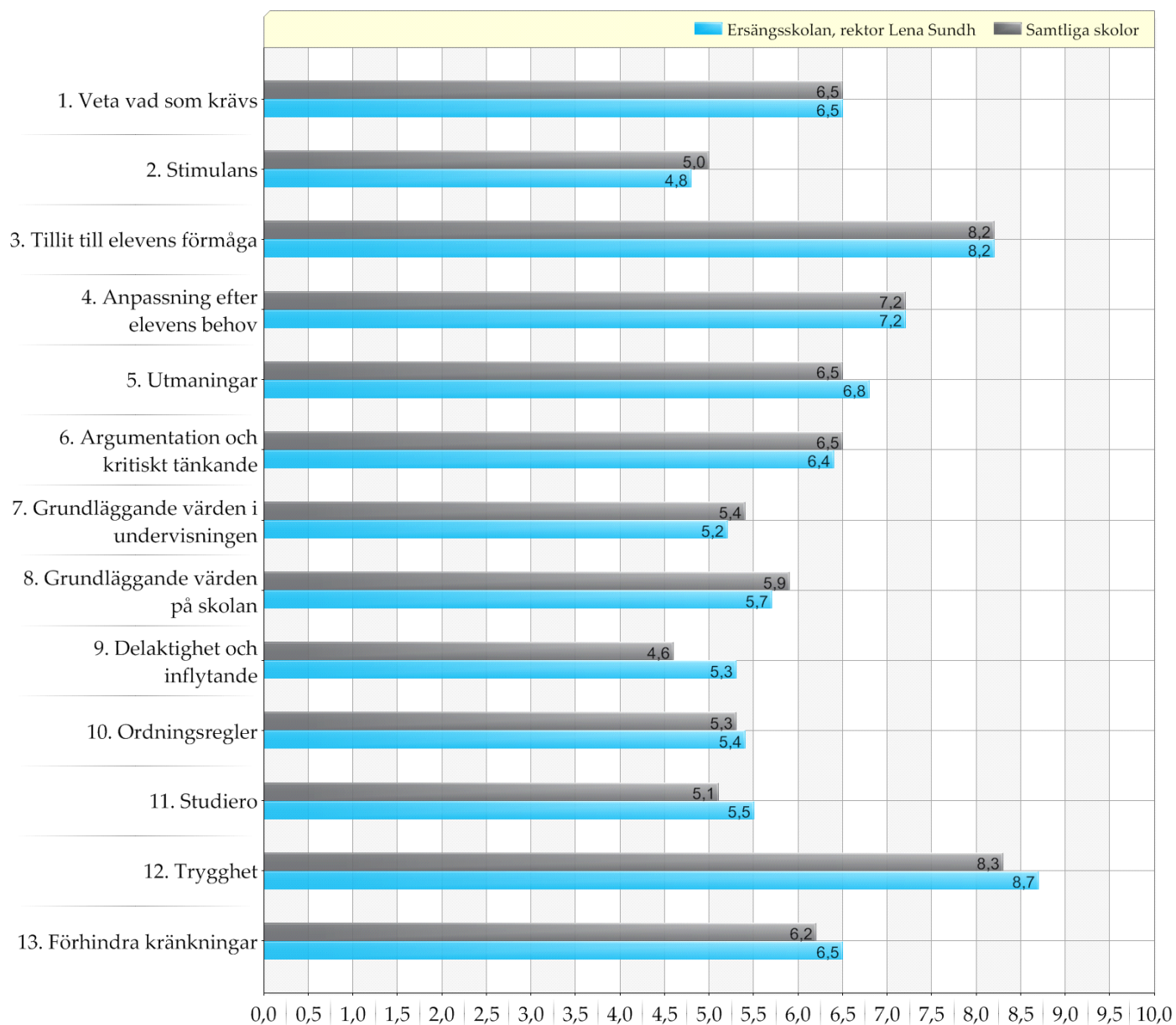
Nr	
Frågeområde	1. Veta vad som krävs
Bedömningspunkt	1.1.1 Rektorn och lärarna klargör för elever och föräldrar vilka mål utbildningen har, vilka krav skolan ställer och vilka rättigheter och skyldigheter elever och dess vårdnadshavare har
Enkätpåstående	1.1 <i>Mina lärare förklarar vad vi ska göra i skolarbetet så att jag förstår</i> 1.2 <i>Jag tycker att det är svårt att veta vad jag ska klara av i skolan (-)</i> 1.3 <i>Jag vet vad jag behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan</i>
Frågeområde	2. Stimulans
Bedömningspunkt	1.1.2 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål
Enkätpåstående	2.1 <i>Skolarbetet är intressant</i> 2.2 <i>Skolarbetet är roligt</i> 2.3 <i>Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer</i>
Frågeområde	3. Tillit till elevens förmåga
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål
Enkätpåstående	3.1 <i>Mina lärare tror att jag kan lyckas i skolan</i> 3.2 <i>Mina lärare förväntar sig att jag ska göra mitt bästa</i> 3.3 <i>Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker</i>
Frågeområde	4. Anpassning efter elevens behov
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål
Enkätpåstående	4.1 <i>Jag kan få extraundervisning om jag skulle behöva det</i> 4.2 <i>Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det</i> 4.3 <i>Skolarbetet är för svårt för mig (-)</i>

Nr	
Frågeområde	5. Utmaningar
Bedömningspunkt	1.1.3 Lärarna ger alla barn och elever den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål
Enkätpåstående	5.1 <i>I min skola finns det extrauppgifter för de som hinner och vill ha det</i> 5.2 <i>Jag kan få svårare uppgifter om jag vill</i> 5.3 <i>Skolarbetet är för lätt för mig (-)</i>
Frågeområde	6. Argumentation och kritiskt tänkande
Bedömningspunkt	1.2.1 Skolan visar att den arbetar systematiskt med att eleverna ska tillägna sig grundläggande värderingar, attityder och färdigheter som krävs för att kunna vara aktiva i samhällslivet
Enkätpåstående	6.1 <i>På lektionerna får vi diskutera och debattera olika frågor</i> 6.2 <i>Mina lärare tar mina åsikter på allvar</i> 6.3 <i>Mina lärare uppmuntrar oss elever att reflektera över vad vi hör och läser</i>
Frågeområde	7. Grundläggande värden i undervisningen
Bedömningspunkt	1.2.1 Skolan visar att den arbetar systematiskt med att eleverna ska tillägna sig grundläggande värderingar, attityder och färdigheter som krävs för att kunna vara aktiva i samhällslivet
Enkätpåstående	7.1 <i>I min skola pratar vi om mänskliga rättigheter</i> 7.2 <i>I min skola pratar vi om jämställdhet mellan könen</i> 7.3 <i>I min skola får jag öva på att göra etiska ställningstaganden</i>
Frågeområde	8. Grundläggande värden på skolan
Bedömningspunkt	1.2.1 Skolan visar att den arbetar systematiskt med att eleverna ska tillägna sig grundläggande värderingar, attityder och färdigheter som krävs för att kunna vara aktiva i samhällslivet
Enkätpåstående	8.1 <i>Mina lärare ger killar och tjejer samma förutsättningar</i> 8.2 <i>I min skola blir man dåligt behandlad av andra elever om man uppfattas som annorlunda (-)</i> 8.3 <i>I min skola respekterar elever och lärare varandra</i>
Frågeområde	9. Delaktighet och inflytande
Bedömningspunkt	1.2.2 Eleverna ges ett aktivt inflytande över utbildningen
Enkätpåstående	9.1 <i>Det är bara lärarna som bestämmer vad vi ska arbeta med på lektionerna (-)</i> 9.2 <i>På lektionerna är vi elever med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter</i> 9.3 <i>I min skola är vi elever med och påverkar verksamheten</i>

Nr	
Frågeområde	10. Ordningsregler
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero
Enkätpåstående	10.1 <i>I min skola följer eleverna de trivsel- och ordningsregler som finns</i> 10.2 <i>I min skola är vi elever med och bestämmer vilka trivsel- och ordningsregler vi ska ha</i> 10.3 <i>Mina lärare ser till att trivsel- och ordningsreglerna på skolan följs</i>
Frågeområde	11. Studiero
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero
Enkätpåstående	11.1 <i>Jag har studiero på lektionerna</i> 11.2 <i>På lektionerna stör andra elever ordningen i klassrummet (-)</i> 11.3 <i>Mina lärare ser till att det är studiero på lektionerna</i>
Frågeområde	12. Trygghet
Bedömningspunkt	1.3.1 Skolmiljön vid skolan präglas av trygghet och studiero
Enkätpåstående	12.1 <i>I min skola finns det elever som jag är rädd för (-)</i> 12.2 <i>I min skola finns det lärare som jag är rädd för (-)</i> 12.3 <i>Jag känner mig trygg i skolan</i>
Frågeområde	13. Förhindra kränkningar
Bedömningspunkt	1.3.2 Vid skolan bedrivs ett målinriktat arbete för att motverka kränkande behandling av elever
Enkätpåstående	13.1 <i>I min skola skulle man behöva göra mer för att förhindra kränkningar (-)</i> 13.2 <i>De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt</i> 13.3 <i>Jag vet vem jag kan prata med om någon har varit elak mot en elev</i>

Resultat för elever i årskurs 9 redovisat per frågeområden

Diagram över indexvärden (0-10). Den blå stapeln representerar årskurs 9 i den enskilda skolenheten. Den grå stapeln representerar årskurs 9 i samtliga skolenheter i enkätomgången. För mer information om hur indexvärden ska tolkas se det tidigare avsnittet *Att tolka resultaten*.



Resultat för elever i årskurs 9 redovisat per påstående

Observera att påståenden märkta med (-) är negativa påståenden. * = 1-9 svarande, ** = 10-19 svarande, *** = 20 svarande eller fler, för förklaring av maskeringen se *Information om resultatredovisning*.

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
1. Veta vad som krävs	6,5	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare förklarar vad vi ska göra i skolarbetet så att jag förstår	7,2	22	35%	30	48%	8	13%	*		*	
Jag tycker att det är svårt att veta vad jag ska klara av i skolan (-)	6,1	*		18	29%	24	38%	15	24%	*	
Jag vet vad jag behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan	6,2	**		27	43%	16	25%	*		0	0%

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
2. Stimulans	4,8	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Skolarbetet är intressant	5,4	*		36	57%	14	22%	6	10%	*	
Skolarbetet är roligt	4,6	*		28	44%	19	30%	10	16%	*	
Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer	4,4	*		24	38%	22	35%	10	16%	*	

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
3. Tillit till elevens förmåga	8,2	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare tror att jag kan lyckas i skolan	8	32	51%	23	37%	*		*		*	
Mina lärare förväntar sig att jag ska göra mitt bästa	8,3	37	59%	19	30%	*		*		*	
Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker	8,3	37	59%	18	29%	5	8%	*		*	

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
4. Anpassning efter elevens behov	7,2	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag kan få extraundervisning om jag skulle behöva det	7,4	27	43%	19	30%	7	11%	*		*	
Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det	7,5	24	38%	31	49%	6	10%	*		*	
Skolarbetet är för svårt för mig (-)	6,7	*		16	25%	23	37%	18	29%	*	

5. Utmaningar

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	6,8	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola finns det extrauppgifter för de som hinner och vill ha det	7,7	23	37%	29	46%	*		*		6	10%
Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	7,5	24	38%	24	38%	*		*		7	11%
Skolarbetet är för lätt för mig (-)	5,3	6	10%	19	30%	23	37%	8	13%	7	11%

6. Argumentation och kritiskt tänkande

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	6,4	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
På lektionerna får vi diskutera och debattera olika frågor	6,3	10	16%	38	60%	10	16%	*		*	
Mina lärare tar mina åsikter på allvar	6,7	17	27%	29	46%	9	14%	*		*	
Mina lärare uppmuntrar oss elever att reflektera över vad vi hör och läser	6,3	11	17%	35	56%	11	17%	*		*	

7. Grundläggande värden i undervisningen

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	5,2	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola pratar vi om mänskliga rättigheter	5,5	10	16%	21	33%	16	25%	6	10%	10	16%
I min skola pratar vi om jämställdhet mellan könen	4,4	10	16%	13	21%	21	33%	14	22%	5	8%
I min skola får jag öva på att göra etiska ställningstaganden	5,8	7	11%	26	41%	10	16%	5	8%	15	24%

8. Grundläggande värden på skolan

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	5,7	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare ger killar och tjejer samma förutsättningar	5,4	16	25%	19	30%	7	11%	15	24%	6	10%
I min skola blir man dåligt behandlad av andra elever om man uppfattas som annorlunda (-)	5,7	**		11	17%	23	37%	15	24%	*	
I min skola respekterar elever och lärare varandra	5,9	13	21%	28	44%	12	19%	*		*	

9. Delaktighet och inflytande

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	5,3	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Det är bara lärarna som bestämmer vad vi ska arbeta med på lektionerna (-)	5,1	*		26	41%	23	37%	7	11%	*	
På lektionerna är vi elever med och bestämmer hur vi ska arbeta med olika skoluppgifter	5,4	6	10%	30	48%	19	30%	*		*	
I min skola är vi elever med och påverkar verksamheten	5,3	6	10%	26	41%	18	29%	5	8%	8	13%

10. Ordningsregler

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	5,4	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola följer eleverna de trivsel- och ordningsregler som finns	4,9	*		25	40%	21	33%	8	13%	*	
I min skola är vi elever med och bestämmer vilka trivsel-ordningsregler vi ska ha	5,2	6	10%	26	41%	12	19%	9	14%	10	16%
Mina lärare ser till att trivsel- och ordningsreglerna på skolan följs	6,1	11	17%	29	46%	13	21%	*		*	

11. Studiero

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	5,5	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag har studiero på lektionerna	5,4	8	13%	26	41%	14	22%	8	13%	7	11%
På lektionerna stör andra elever ordningen i klassrummet (-)	5,2	*		22	35%	21	33%	10	16%	*	
Mina lärare ser till att det är studiero på lektionerna	6	10	16%	33	52%	11	17%	*		*	

12. Trygghet

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	8,7	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola finns det elever som jag är rädd för (-)	8,9	*		*		7	11%	48	76%	*	
I min skola finns det lärare som jag är rädd för (-)	8,9	0	0%	*		7	11%	46	73%	*	
Jag känner mig trygg i skolan	8,4	42	67%	13	21%	*		*		*	

13. Förhindra kränkningar

	Index värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola skulle man behöva göra mer för att förhindra kränkningar (-)	4,7	10	16%	23	37%	9	14%	11	17%	10	16%
De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt	7	20	32%	30	48%	*		6	10%	*	
Jag vet vem jag kan prata med om någon har varit elak mot en elev	7,6	29	46%	23	37%	6	10%	*		*	