



Skolenkäten våren 2015

Enkätresultat för vårdnadshavare grundskola

Hellbergsskolan, Sundsvalls kommun

Antal svarande: 34



Innehållsförteckning

Inledning	2
Resultat indexvärden – diagram	3
Resultat indexvärden – tabell	4
Resultat indexvärden – jämförelser	5
Resultat frågeområden och påståenden	6
Redovisningsprinciper	16
Principer för att skydda respondenternas anonymitet	16
Om Skolenkäten	17

Inledning

Skolenkäten genomförs med alla skolor under en tvåårsperiod. Enkäten är ett viktigt underlag i Skolinspektionens arbete med att granska landets skolor. Svaren på vissa frågor redovisas även på Skolverkets webbplats Välja skola, som riktar sig till föräldrar och elever.

Skolenkäten besvaras av:

- Alla elever i årskurs 5, årskurs 9 och år 2 på gymnasiet
- All pedagogisk personal¹ inom grundskolan och gymnasiet
- Alla vårdnadshavare till barn i förskoleklass, grundskolan och grundsärskolan

Våren 2015 besvarade 59 197 elever, 21 208 pedagogisk personal¹ och 73 569 vårdnadshavare Skolenkäten. Totalt deltog 1 652 skolenheter i undersökningen.

Mer om Skolenkäten kan du läsa på Skolinspektionens hemsida www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten

¹ Med pedagogisk personal avses i Skolenkäten den pedagogiska personal som huvudsakligen planerar, bedriver och följer upp undervisning i grundskolan och gymnasiet (observera ej pedagoger inom förskoleklass, skolbarnomsorg eller grundsärskola).

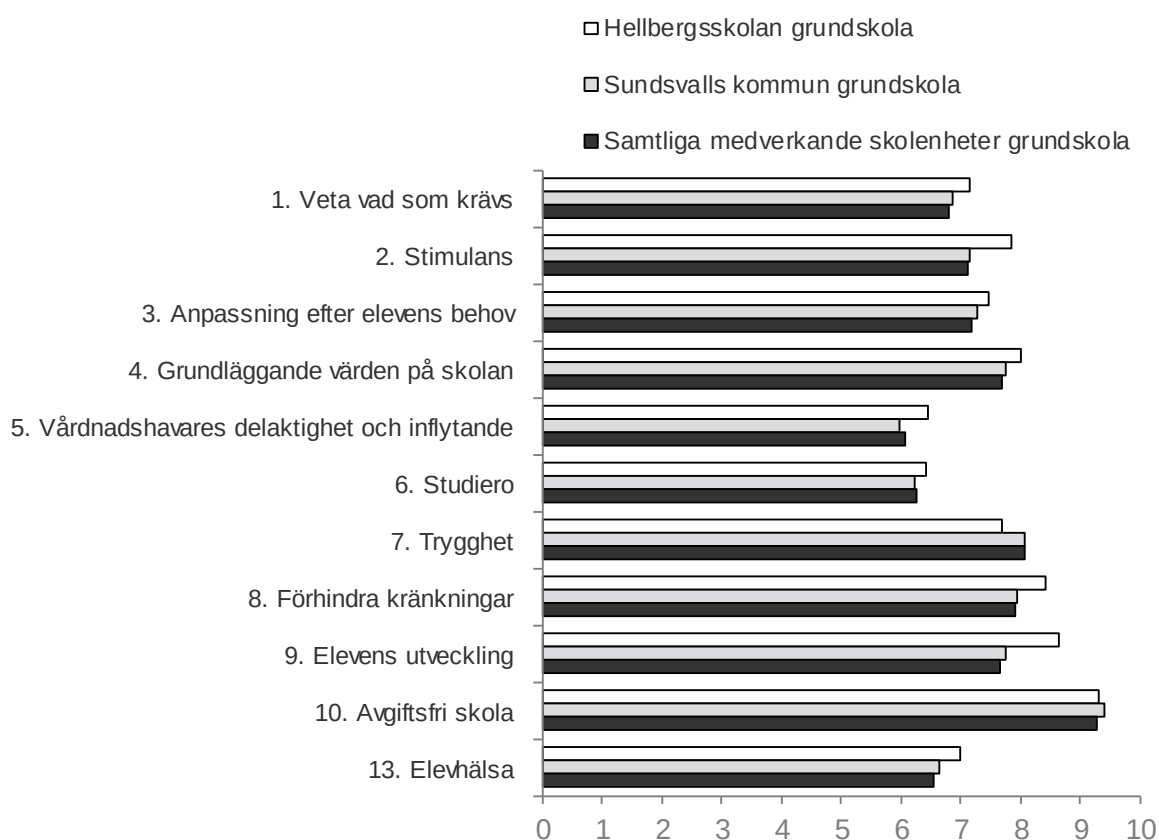
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Vit stapel: Aktuell skolenhet grundskola

Grå stapel: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹ grundskola

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången grundskola



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

Resultat indexvärden – tabell

Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

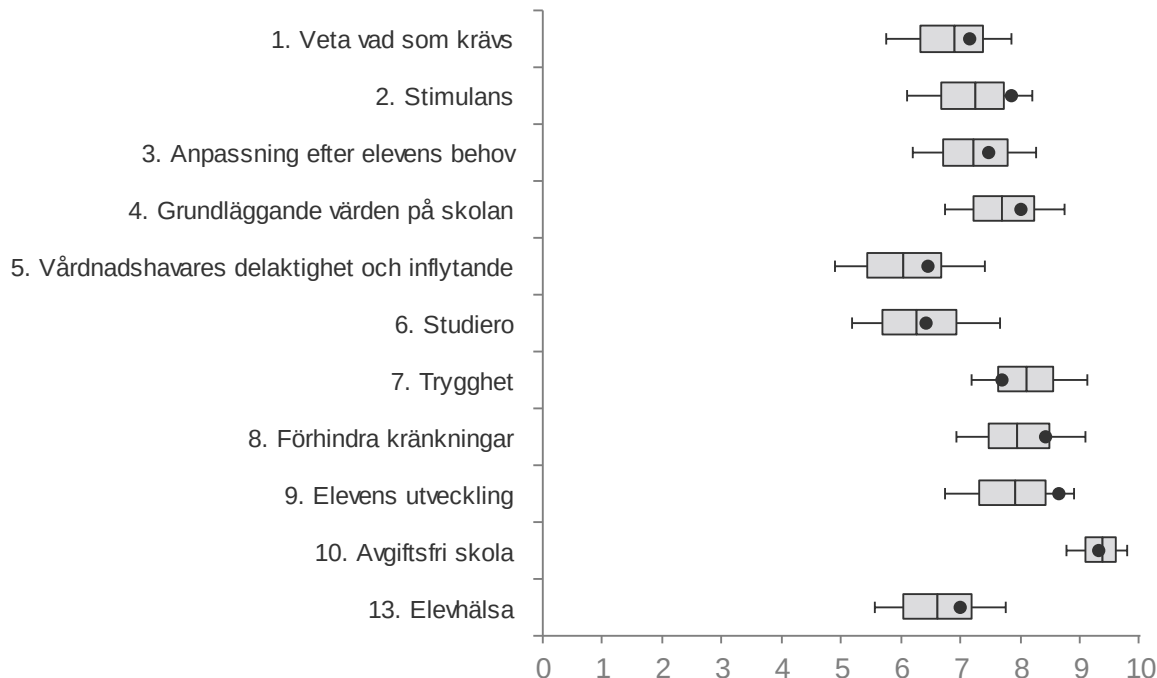
Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatet för huvudmannens samtliga deltagande skolenheter respektive totalt för samtliga deltagande skolenheter i insamlingsomgången.

	Hellbergsskolan grundskola	Sundsvalls kommun grundskola	Samtliga medverkande skolenheter grundskola
1. Veta vad som krävs	7,2	6,9	6,8
2. Stimulans	7,9	7,2	7,1
3. Anpassning efter elevens behov	7,5	7,3	7,2
4. Grundläggande värden på skolan	8,0	7,7	7,7
5. Vårdnadshavares delaktighet och inflytande	6,5	6,0	6,1
6. Studiero	6,4	6,2	6,3
7. Trygghet	7,7	8,1	8,1
8. Förhindra kränkningar	8,4	7,9	7,9
9. Elevens utveckling	8,7	7,8	7,7
10. Avgiftsfri skola	9,3	9,4	9,3
13. Elevhälsa	7,0	6,6	6,6

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella skolenheten jämfört med samtliga skolor i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet Om Skolenkäten.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolor i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolorna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolorna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar genomsnittet för den aktuella skolenheten.



Resultat frågeområden och påståenden

Resultat för frågeområden och påståenden för vårdnadshavare med barn i grundskolan på den aktuella skolenheten.

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 svarande eller fler

Läs mer om maskeringen i avsnittet *Principer för att skydda respondenternas anonymitet*.

1. Veta vad som krävs	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag vet vad mitt barn behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan	7,5	13	38%	18	53%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,1	21 749	34%	30 321	48%	9 145	14%	2 000	3%	565	1%
Mitt barns klasslärare/mentor informerar mig om vad som ska göras i skolarbetet	8,4	20	59%	**	-	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,5	28 927	45%	24 462	38%	8 098	13%	2 014	3%	279	0%
Jag behöver mer information från skolan om vad mitt barn ska klara av i skolarbetet (-)	5,4	7	21%	*	-	11	32%	8	24%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,7	8 196	13%	17 418	27%	21 629	34%	15 974	25%	563	1%
Index		7,2									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		6,8									

2. Stimulans	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
När mitt barn har lärt sig något nytt i skolan vill hon/han lära sig mer om det	7,6	12	35%	18	53%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,7	15 227	24%	32 763	51%	11 727	18%	1 492	2%	2 571	4%
Mitt barns klasslärare/mentor väcker mitt barns intresse för skolarbetet	8,4	21	62%	**	-	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	29 000	45%	25 985	41%	5 982	9%	1 299	2%	1 514	2%
Undervisningen i skolan väcker mitt barns lust att lära	7,5	13	38%	18	53%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,9	17 904	28%	32 191	50%	9 874	15%	2 206	3%	1 605	3%
Index		7,9									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,1									

3. Anpassning efter elevens behov	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Undervisningen i skolan passar mitt barns sätt att lära sig	7,5	13	38%	18	53%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,1	18 848	30%	33 687	53%	7 295	11%	1 655	3%	2 295	4%
Mitt barn får den hjälp som hon/han behöver för att nå kunskapskraven	8,0	20	59%	9	26%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,7	27 318	43%	28 534	45%	5 775	9%	1 252	2%	901	1%
Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger henne/honom (-)	7,0	*	-	*	-	7	21%	17	50%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,8	5 520	9%	12 462	20%	19 328	30%	25 124	39%	1 346	2%
Index		7,5									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,2									

4. Grundläggande värden på skolan	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor ger killar och tjejer samma förutsättningar	8,9	20	59%	7	21%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,6	32 574	51%	14 609	23%	2 266	4%	730	1%	13 601	21%
Jag upplever att eleverna i mitt barns klass respekterar varandras olikheter	7,8	15	44%	13	38%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,2	20 433	32%	29 285	46%	6 933	11%	1 812	3%	5 317	8%
I mitt barns skola bemöter elever och personal varandra med respekt	7,5	**	-	18	53%	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,4	23 021	36%	31 737	50%	6 288	10%	1 111	2%	1 623	3%
Index		8,0									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,7									

5. Vårdnadshavares delaktighet och inflytande	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag behöver mer information om skolans verksamhet (-)	5,5	7	21%	*	-	12	35%	8	24%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,0	5 589	9%	16 958	27%	23 937	38%	15 321	24%	1 975	3%
Jag vet hur jag ska göra om jag vill påverka skolans verksamhet	8,4	17	50%	13	38%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,0	21 758	34%	26 450	41%	10 695	17%	2 868	4%	2 009	3%
Jag får tillfälle att framföra mina synpunkter innan viktiga beslut om skolans verksamhet fattas	5,5	8	24%	8	24%	8	24%	5	15%	5	15%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,2	10 790	17%	18 888	30%	16 027	25%	9 862	15%	8 213	13%
Index		6,5									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		6,1									

6. Studiero	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag upplever att mitt barn har studiero under lektionerna	6,6	*	-	16	47%	9	26%	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,1	11 707	18%	32 306	51%	13 854	22%	3 965	6%	1 948	3%
Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor säger till de som stör på lektionerna	7,9	14	41%	12	35%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,6	26 056	41%	21 778	34%	6 058	9%	1 871	3%	8 017	13%
Mitt barn uppger ofta att det är svårt att arbeta i klassrummet för att det är så hög ljudnivå (-)	4,9	*	-	16	47%	6	18%	7	21%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,2	10 095	16%	19 548	31%	20 880	33%	11 893	19%	1 364	2%

Index 6,4

Samtliga vårdnadshavare grundskolan 6,3

7. Trygghet	Medelv- ärde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mitt barn känner sig trygg i skolan	7,8	**	-	18	53%	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,3	36 326	57%	23 697	37%	2 970	5%	661	1%	126	0%
Det finns elever på skolan som mitt barn är rädd för (-)	6,2	5	15%	7	21%	10	29%	12	35%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,3	4 806	8%	8 657	14%	17 378	27%	28 957	45%	3 982	6%
Det finns personal på skolan som mitt barn är rädd för (-)	9,1	*	-	0	0%	*	-	28	82%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,7	1 485	2%	3 396	5%	12 849	20%	41 971	66%	4 079	6%

Index 7,7

Samtliga vårdnadshavare grundskolan 8,1

8. Förhindra kränkningar	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag vet vem jag kan vända mig till på skolan om jag får reda på att en elev blivit kränkt	8,8	22	65%	10	29%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,0	34 606	54%	20 114	32%	5 879	9%	2 115	3%	1 066	2%
I mitt barns skola framgår det tydligt att kränkande behandling inte accepteras	8,5	19	56%	12	35%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,0	33 092	52%	22 301	35%	4 980	8%	1 313	2%	2 094	3%
Jag upplever att mitt barns skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling	7,9	13	38%	18	53%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	27 363	43%	24 235	38%	5 195	8%	1 394	2%	5 593	9%
Index		8,4									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,9									

9. Elevens utveckling	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej		Har ej haft utvecklings- samtal på den här skolan	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
På utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns kunskapsutveckling	8,9	25	74%	*	-	*	-	0	0%	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,1	34 209	54%	22 040	35%	4 861	8%	1 203	2%	252	0%	1 215	2%
Efter utvecklingssamtalet vet jag hur skolan ska arbeta med mitt barns kunskapsutveckling	8,4	22	65%	9	26%	*	-	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,4	25 947	41%	25 168	39%	8 637	14%	2 175	3%	599	1%	1 254	2%
På utvecklingssamtalen får jag veta hur mitt barn utvecklas socialt	8,6	22	65%	**	-	*	-	0	0%	0	0%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,5	28 405	45%	23 738	37%	7 817	12%	2 213	3%	503	1%	1 104	2%
Index	8,7												
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,7												

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
10. Avgiftsfri skola											
Mitt barn kan delta i undervisningen utan att betala några betydande summor	9,5	30	88%	*	-	0	0%	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,6	56 545	89%	6 179	10%	485	1%	329	1%	242	0%
Mitt barn har kostnadsfri tillgång till böcker, skrivmateriel och andra hjälpmedel som behövs i utbildningen	9,3	28	82%	*	-	0	0%	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,2	51 159	80%	10 223	16%	1 446	2%	441	1%	511	1%
Mitt barn kan delta i skolaktiviteter utan att betala några obligatoriska avgifter	9,2	28	82%	*	-	*	-	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,0	47 895	75%	12 248	19%	1 986	3%	933	1%	718	1%

Index	9,3
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,3

		Ja		Nej	
		Antal	Andel	Antal	Andel
11. Modersmålsundervisning (bildar ej index)					
Har du eller annan vårdnadshavare till ditt barn ett annat språk än svenska som modersmål?		8	24%	26	76%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		10 168	16%	53 612	84%
Har ditt barn grundläggande kunskaper i något av de nationella minoritetsspråken (finska, meänkieli, samiska, romani chib eller jiddisch)?		0	0%	8	100%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		824	8%	9 344	92%
Har ditt barn ett annat språk än svenska som dagligt umgängesspråk hemma?		*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		6 872	74%	2 472	26%

	Ja		Nej	
11. Modersmålsundervisning (bildar ej index)	Antal	Andel	Antal	Andel
Har ditt barn erbjudits modersmålsundervisning i skolan?	7	100%	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5 573	72%	2 123	28%

	Ja		Nej		Vet ej		Önskar ej modersmålsundervisning	
11. Modersmålsundervisning (bildar ej index)	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Får ditt barn idag modersmålsundervisning i den omfattning som ni önskar?	5	71%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	3 553	46%	2 791	36%	276	4%	1 076	14%

	Ja		Nej		Vet ej		Önskar ej information på modersmål	
11. Modersmålsundervisning (bildar ej index)	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Får ditt barn information, t.ex. studiehandledning, på sitt modersmål?	*	-	0	0%	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	2 134	28%	3 400	44%	615	8%	1 547	20%

	Ja		Nej		Vet ej	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
12. Särskilt stöd (bildar ej index)						
Får ditt barn särskilt stöd i skolan?	*	-	29	85%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8 379	13%	52 555	82%	2 846	4%
När det framkom att ditt barn behövde särskilt stöd, blev det då snabbt utrett på skolan?	*	-	0	0%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5 068	60%	2 696	32%	615	7%
När det utretts att ditt barn behövde särskilt stöd, utarbetades då ett åtgärdsprogram?	*	-	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5 893	70%	1 534	18%	952	11%
Upplever du att ditt barn idag får det stöd hon/han behöver?	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5 151	61%	2 591	31%	637	8%
Anser du att ditt barn har behov av särskilt stöd i skolan?	*	-	28	90%	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	3 800	7%	49 225	89%	2 374	4%

13. Elevhälsa	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Skolan har informerat sig om hur jag upplever mitt barns skol- och livssituation	6,8	8	24%	16	47%	5	15%	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,9	13 483	21%	23 987	38%	14 269	22%	6 186	10%	5 855	9%
Jag upplever att elevhälsoarbetet på skolan är tillräckligt utifrån mitt barns behov	7,4	9	26%	20	59%	0	0%	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,0	17 473	27%	27 394	43%	7 647	12%	2 387	4%	8 879	14%
Jag upplever att frågor om livsstil och hälsa är viktiga på mitt barns skola	6,8	9	26%	15	44%	*	-	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,8	16 302	26%	26 535	42%	9 655	15%	2 124	3%	9 164	14%
Index		7,0									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		6,6									

15. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet	7,4	13	38%	16	47%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,6	27 978	44%	27 706	43%	5 922	9%	1 799	3%	375	1%
Jag skulle rekommendera mitt barns skola	7,3	10	29%	19	56%	*	-	*	-	*	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,6	29 639	46%	23 159	36%	5 936	9%	2 967	5%	2 079	3%

Redovisningsprinciper

För att säkra resultatens tillförlitlighet måste följande kriterier vara uppfyllda för att resultaten ska redovisas:

Indexvärden

Minst 5 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att indexvärden ska redovisas.

Enskilda påståenden

Minst 20 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att enskilda påståenden ska redovisas. Om det är 10–19 personer som har svarat redovisas dock medelvärde för respektive påstående.

Principer för att skydda respondenternas anonymitet

För att det inte ska vara möjligt att kunna identifiera enskilda svarande finns ett antal begränsningar för hur resultaten för den enskilda skolenheten redovisas:

Enskilda svarsalternativ

- För att resultatet för ett enskilt svarsalternativ (t.ex. Stämmer helt och hållet) ska redovisas krävs att minst fem personer har angett svarsalternativet
- Om det är färre än fem personer som har angett ett visst svarsalternativ maskeras resultatet automatiskt för att säkra anonymiteten
- Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svar maskeras även det svarsalternativ med näst minst antal svar för att det inte ska vara möjligt att räkna ut hur många som angett det andra alternativet

Resultaten maskeras på följande sätt:

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 eller fler svarande

Om ingen har angett ett visst svarsalternativ anges dock detta (med 0).

Om Skolenkäten

Syfte

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Det kallas regelbunden tillsyn. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till god utbildning i en trygg miljö, där alla når minst godkänt i alla ämnen. Enkäterna är en viktig del av granskningen. Delar av enkätresultatet kommer också att presenteras på Skolverkets webbplats www.valjaskola.se.

Här kan du läsa mer om Skolinspektionens regelbundna tillsyn av skolorna:
www.skolinspektionen.se/sv/Tillsyn--granskning/Regelbunden-tillsyn/

Skolenkätens frågor utgår från de bedömningsområden som den regelbundna tillsynen är inriktad på. Den regelbundna tillsynens syfte är att se till att skolorna följer de lagar, regler och läroplaner som finns för skolverksamheter.

Frågeområden fokuserar särskilt på de områden som det kan vara svårt att få information om från andra källor. Resultaten utgör en viktig grund för den regelbundna tillsynen av skolorna.

Indexvärden

Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Indexvärdena är tänkta att jämföras med övriga skolors indexvärden för respektive område. Detta kan ge en uppfattning om hur den aktuella skolan förhåller sig gentemot samtliga skolor i enkätomgången. Indexvärdena för de olika områdena bör alltså inte jämföras med varandra.

Ett index är ett sammantaget mått på något man vill mäta, exempelvis ett bedömningsområde. Skolenkätens indexvärden konstrueras genom att lägga samman tre påståenden. Indexvärdet är alltså medelvärde för de tre hopslagna påståendena. I beräkningen av index ges de olika svarsalternativen ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. Vet ej exkluderas helt från beräkningarna. Svarsalternativens värden är:

- Stämmer helt och hållet = 10
- Stämmer ganska bra = 6,67
- Stämmer ganska dåligt = 3,33
- Stämmer inte alls = 0

Svarsalternativen för negativa påståenden (markerade med minustecken i resultatredovisningen) beräknas med omvänt värde, det vill säga:

- Stämmer helt och hållet = 0
- Stämmer ganska bra = 3,33
- Stämmer ganska dåligt = 6,67
- Stämmer inte alls = 10

Detta görs för att påståendenas resultat ska gå i linje med övriga påståenden.