

Verksamhetsrapport

efter kvalitetsgranskning av skolors arbete mot
trakasserier och kränkande behandling på nätet
vid Katolska Skolan av Notre Dame i Göteborgs
kommun

Inledning

Skolinspektionen genomför en kvalitetsgranskning av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet under våren 2016. Granskningen vid Katolska Skolan av Notre Dame i Göteborgs kommun ingår i detta projekt.

Katolska Skolan av Notre Dame besöktes den 7 och 8 april 2016. Utredare Ulrika Lassborn Arntell och utredare Verica Stojanovic har varit ansvariga inspektörer. I denna rapport redovisar Skolinspektionen iakttagelser, analyser och bedömningar. Förutom en redogörelse av granskningens resultat ges även en kort beskrivning av granskningens syfte, frågeställningar och genomförande.

Kvalitetsgranskningen av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet genomförs på totalt 24 skolor, 17 kommunala och 7 fristående. När kvalitetsgranskningen är avslutad i sin helhet redovisas de samlade resultaten i en övergripande rapport. För de skolor som ingått i granskningen ger rapporten en referensram och en möjlighet till jämförelse med förhållanden på andra skolor. Det enskilda beslutet kan därmed sättas in i ett större sammanhang.

Bakgrund till och syfte med kvalitetsgranskningen

Användningen av digitala medier har ökat markant och är numera en integrerad del av elevers vardagsliv. På nätet precis som i den fysiska skolmiljön förekommer trakasserier och kränkande behandling av elever.

Diskrimineringslagen och skollagen gör ingen skillnad på var kränkningarna sker. Skolan har en skyldighet att utreda alla påstådda kränkningar som har en koppling till verksamheten, oavsett om de sker på skolan eller på nätet. Det finns dock några viktiga skillnader som gör att det finns skäl att tala om kränkningar på nätet i särskild ordning. De som utsätter andra på nätet upplever ofta att de är anonyma vilket gör att kränkningarna kan bli grövre. Via kommunikation över nätet ser inte heller elever vilken inverkan kränkningen har på personen som utsätts. Det gör att empati och ånger tydligt minskar och kan leda till att kränkningarna fortsätter och blir grövre. Kränkningar på nätet och traditionella kränkningar skiljer sig också i tillgänglighet av den utsatte. Traditionella kränkningar förekommer oftast i skolan under skoldagen medan kränkningar via nätet kan pågå dygnet runt, sju dagar i veckan. Dessutom har kränkningar på nätet en mycket större potentiell publik än traditionella kränkningar. Elevernas interaktion via nätet står ofta utan insyn från vuxenvärlden, vilket gör att kränkningar på nätet kan vara svåra att upptäcka och utreda.

Syftet med kvalitetsgranskningen är att granska om skolor bedriver ett arbete som motverkar trakasserier och kränkande behandling av elever på nätet. En central frågeställning är om skolan har ett främjande arbete som bidrar till att

göra eleverna trygga på nätet. Vidare granskas om skolans förebyggande arbete bidrar till att förhindra trakasserier och kränkande behandling av elever på nätet samt om de åtgärder som skolan vidtar leder till att kränkningarna upphör.

Bakgrundsuppgifter om Katolska Skolan av Notre Dame

Katolska Skolan av Notre Dame är en fristående skola, belägen i Göteborgs kommun och omfattar förskoleklass samt årskurserna 1 till 9. Skolan har totalt 347 elever och klasserna är organiserade i sex arbetslag. Skolans leds av en rektor och en biträdande rektor.

Av Skolverkets statistik för år 2015 framgår att 54 procent av eleverna uppnått kunskapskraven i samtliga ämnen och att det genomsnittliga meritvärdet var 214 poäng. Motsvarande genomsnittliga värden för samtliga skolenheter i riket var 77 procent och 225 poäng.

Av Skolenkäten vårterminen 2015¹ framgår att 23 procent av skolans elever i årskurs 9 som besvarat enkäten uppger att det stämmer helt och hållet att de känner sig trygga i skolan. Motsvarande värde för samtliga elever i årskurs 9 som besvarat enkäten under 2015 är 51 procent.

¹ Skolinspektionen genomför Skolenkäten två gånger per år som en del av den regelbundna tillsynen. Under en tvåårsperiod deltar samtliga grund-, grundsär- och gymnasieskolor i Skolenkäten. I varje enkätomgång deltar cirka en fjärdedel av alla skolor i landet. Delar av enkätresultaten redovisas också på Skolverkets webbplats *Välja skola*.

Resultat

Har skolan ett främjande arbete som bidrar till att skapa en trygg miljö för eleverna på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att skapa trygghet och förstärka respekten för allas lika värde. Granskningen av skolors främjande arbete tar sin utgångspunkt i det generella men fokuserar särskilt på hur arbetet omfattar nätet. Skolans främjande arbete bör vara en del av det vardagliga arbetet samt bedrivas systematiskt och långsiktigt. Centralt är det normkritiska arbetet som innebär att personalen, sinsemellan och tillsammans med eleverna, diskuterar och ifrågasätter egna normer och attityder samt sådana som genomsyrar den pedagogiska verksamheten. Det är också viktigt att personalen är uppmärksam på det språkbruk och den jargong som råder för att motverka att kränkningar banaliseras eller normaliseras.

För att kunna bidra till en trygg miljö på nätet där alla elever blir respekterade som de är behöver personalen ha kunskap om nätet och om elevernas sociala relationer på nätet. Vidare behöver personalen och eleverna ha en gemensam uppfattning om vad som kan utgöra en kränkning på nätet och vad skolan ska reagera på.

Att främja elevers lika rättigheter och möjligheter

Av Skolenkäten för vårterminen 2015 framgår att 26 procent av skolans elever i årskurs 9 som besvarat enkäten svarar att det stämmer ganska dåligt att de känner sig trygga i skolan. Vid Skolinspektionens besök framkommer det i intervjuer med elever och lärare att det är en bra stämning mellan eleverna på skolan och att skolmiljön är trygg. I intervjuer berättar elever att finns variationer i hur de vuxna behandlar eleverna där vissa lärare är schyssta medan andra är aggressiva. Enligt elever i en av klasserna i årskurs 9 diskuterar de mänskliga rättigheter och hur man ska vara mot varandra regelbundet i ämnet *Tro och liv* som sker klassvis med mentorn. Elever i den andra klassen i årskurs 9 framför att de inte har några återkommande diskussioner med mentorn, utan endast diskuterar dessa frågor vid enstaka tillfällen till exempel på FN-dagen då de pratar om mänskliga rättigheter. Samtliga elever, lärare och rektorn uppger att skolan varje vecka har gemensamma samlingstider där de tar upp aktuella händelser, etiska ställningstaganden och likabehandling. Intervjuade lärare upplever att värdegrundsarbetet kommer in i all undervisning och att det inte bara sker på samlingar och i ämnet *Tro och liv*. Lärare berättar att de inte pratar så mycket om nätanvändande i undervisningen men att det kan komma in i det främjande arbetet vid samlingar där man kan diskutera detta. Rektorn säger att värdegrundsarbetet som pågår inte direkt är kopplat till nätet.

I intervjun berättar lärare att de har satt upp gemensamma mål för det främjande arbetet bland annat att alla elever ska vara trygga, att eleverna ska använda ett bättre språk och att eleverna inte ska springa i korridorerna. För att nå målen har skolan satt in åtgärder såsom rastvärdar, pedagogisk lunch (lärare som äter tillsammans med eleverna) samt fler aktiviteter för eleverna på rasterna, bland annat kortspel. Det framkommer i intervjuer med elevhälsan, anti-mobbningsgruppen och lärare att även om det till viss del sker ett främjande arbete på skolan så behöver det göras mer och även ske systematiskt. Vidare framkommer att de inte följer upp och utvärderar det främjande arbetet på ett systematiskt sätt utan detta är något de måste bli bättre på vilket även bekräftas av rektorn.

Lärare beskriver att det finns mycket negativa normer på skolan, på grund av fördomar mot till exempel andra religioner och olika sexuella läggningar. Enligt lärare beror det på att det finns en stark katolsk konservatism hos elever och deras föräldrar. Lärare berättar att de pratar med eleverna om normer och markerar direkt om någon uttrycker sig kränkande. Lärare ger som exempel att de varje vecka läser en bok "Under ytan" med efterföljande diskussioner. De har även pratat med eleverna om till exempel homosexualitet men berättar att de får vara försiktiga så att dessa diskussioner inte blir utpekande för någon elev. I en grupp med nyanlända elever har de även pratat om normer i Sverige och jämfört det med normer som finns i elevernas hemländer.

Eleverna berättar att eftersom det på skolan finns elever från ett flertal olika nationaliteter och etniciteter så sker inte kränkningar på dessa grunder. Inte heller på grund av utseende utan eleverna berättar till exempel att man kan klä sig som man vill. Eleverna säger att de eventuella kränkningar eller den mobbing som sker, sker mer utifrån någons personlighet.

I samtliga intervjuade grupper ges uttryck för att det finns en tuff språklig jargong mellan eleverna. Elever berättar att lärarna säger ifrån om en elev använder fula ord eller svär, men att de inte har några generella diskussioner kring detta. Vidare beskriver elever att det finns skillnad i hur de uttrycker sig i skolan och på nätet till exempel är det lättare att svära på Facebook. De uttrycker att det är enklare att få ur sig saker när man skriver och att vissa elever då vågar skriva mer än de vågar säga.

Enligt intervjuade lärare anger skolans ordningsregler att eleverna ska använda ett vardat språk. På lektionerna kan det bland annat förekomma att elever använder svordomar eller könsord på något annat språk än svenska. Lärare har i dessa fall bestämt att eleverna bara får använda svenska i klassrummet. Samtlig intervjuad personal berättar att de reagerar direkt om en elev till exempel svär eller verbalt kränker en annan elev på skolan.

Av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling för läsåret 2015/2016 framgår att föregående läsårs plan inte har utvärderats. Av planen framgår att skolans pågående arbete mot kränkande behandling diskuteras vid personalmöten där frågor om antimobbningsgruppen sammansättning och befogenheter samt arbetet med trivselledare har tagits upp. Det framgår inte av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling att skolans främjande arbete innefattar nätet.

Att skapa en trygg miljö på nätet

Eleverna berättar att lärarnas kunskap om nätet varierar. De intervjuade eleverna uppger att de i vissa specifika ämnen, de naturorienterande och de samhällsorienterande, pratar om säker nätanvändning och att det sker i samband med att det händer allvarliga incidenter i samhället. Eleverna säger att lärarna i övrigt inte frågar om hur de använder nätet.

I intervjuer med lärare, elevhälsan och rektorn framkommer att de inte har kännedom om hur eleverna umgås på nätet. Några lärare säger att de inte pratar om elevernas nätanvändande i någon större utsträckning. I viss undervisning tar de upp det, men det finns ingen systematik kring det. Vidare utbildar inte skolan eleverna i säker nätanvändning men de intervjuade lärarna berättar att de kan prata om netetik och kan ta upp varnande exempel när något händer och det skrivs om det i media.

Lärarna säger att de tror att personalen på skolan har en gemensam syn på vad som utgör en kränkning och att eleverna innerst inne vet om de kränker en person.

Antimobbningsgruppen tror inte att eleverna vet var de ska vända sig om de utsätts för kränkningar på nätet. De intervjuade eleverna ger inget samstämmigt svar på frågan utan några elever säger att de skulle meddela en lärare, medan andra berättar att de aldrig skulle gå till en lärare utan istället välja att prata med en kamrat eller med kuratorn.

De intervjuade elevernas gemensamma uppfattning är att skolan inte har något ansvar för trakasserier och kränkande behandling som sker på nätet utöver att lära eleverna hur de ska agera om något händer. Av intervjun med lärare framgår att de anser att skolan har ett ansvar om det påverkar elevernas skolgång. Antimobbningsgruppen tror att skolan har ett tungt ansvar för kränkningar på nätet men det är inget personalen på skolan diskuterar. Elevhälsan säger att det är skolans ansvar om de får kännedom om det men att de inte letar aktivt efter det. De uttrycker vidare att kunskapen om skolans ansvar varierar hos elever och personal. Rektorn säger att skolan har ett ansvar om de får vetskap om det.

Rektorn har ingen kännedom om vilken kunskap elever och personal har om skolans ansvar för kränkningar på nätet.

Lärare, elevhälsan och antimobbingsgruppen berättar att de knappt får någon kompetensutveckling inom området. Elevhälsan uttrycker att de behöver mer kunskap om mobbning generellt, inte bara på nätet. Enligt elevhälsan har personalen på skolan inte heller kunskap om lagar och regler kring kränkningar på nätet. De intervjuade lärarna berättar att de har haft en föreläsning "Internetresan" men att enskilda lärare inte har den kompetens som behövs men tror att kompetensen finns samlat. Rektorn berättar att de för några år sedan hade en utbildning om farorna på nätet för elever, personal och föräldrar. Enligt rektorn har de vid ett tidigare tillfälle även haft en samling, för elever och personal, om den straffrättsliga regleringen kring nätanvändande. Rektorn uttrycker att det är dags ta tag i detta igen.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans främjande arbete för att skapa en trygg miljö för eleverna i skolan och på nätet fungerar väl i vissa delar men behöver utvecklas i andra. Utredningen visar att skolans främjande arbete till viss del genomsyrar det vardagliga arbetet, däremot är skolans främjande arbete vare sig systematiskt eller målinriktat då personalen inte sätter upp utvärderingsbara mål och inte heller kan besluta om relevanta åtgärder. Skolans insatser, till exempel för att komma till rätta med elevernas språkbruk, är lärarberoende. Lärarna behöver i högre utsträckning diskutera och resonera med eleverna vilka konsekvenser språkbruket kan få, i skolan och på nätet. För att skolan ska kunna bidra till en trygg miljö för eleverna på nätet behöver personalens kunskaper om nätet öka. Skolan behöver även tydliggöra, för både personal och elever, vilket ansvar skolan har om en elev utsätts för kränkande behandling på nätet. Lärarna behöver också stärka eleverna i ett säkert nätanvändande och även synliggöra de positiva delarna i elevernas nätanvändande i det främjande arbetet.

Bedriver skolan ett förebyggande arbete som bidrar till att förhindra trakasserier och kränkande behandling på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att avvärja identifierade risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet. Arbetet bedrivs på förekommen anledning. Skolan bör i det förebyggande arbetet regelbundet kartlägga elevernas trygghet på nätet samt deras uppfattning om förekomsten av trakasserier och kränkande behandling på nätet. Därefter bör skolan analysera resultatet av kartläggningen för att identifiera risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet och i samband med analysen även utvärdera tidigare insatser för att förebygga trakasserier och kränkande behandling på nätet. Utifrån de identifierade riskerna bör skolan sätta upp mål för arbetet samt planera vilka insatser som ska genomföras för att nå målen. Ett framgångsrikt arbete kännetecknas av att eleverna involveras i hela processen.

Vidare bedöms om skolan har en likabehandlingsplan/plan mot kränkande behandling som tydliggör och stärker arbetet mot trakasserier och kränkande behandling på nätet.

Genom intervjuer med elevhälsan, antimobbningsgruppen och rektorn samt av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling framkommer att skolan inför upprättandet av planen inte har gjort någon egen kartläggning av elevernas trygghet eller uppfattning om förekomsten av diskriminering, trakasserier eller kränkande behandling. Av planen framgår att eleverna under vårterminen 2015 har besvarat den så kallade Skolenkäten från Skolinspektionen. Enligt planen är det antimobbningsgruppen som är ansvariga för att kartlägga elevernas trivsel och studiero. Detta har genomförts tidigare läsår genom en enkät. Av planen framgår att antimobbningsgruppen även ansvarar för att sammanställa resultatet och att elevrådet även ska vara delaktiga i analysen av enkätsvaren.

Antimobbningsgruppen berättar i intervjun att de försöker genomföra elevenkäten varje år. Den senast enkäten genomfördes under hösten läsåret 2014/2015 men eftersom de inte har sammanställt den finns resultaten inte heller inkluderade i pågående läsårs plan mot diskriminering och kränkande behandling. Enligt antimobbningsgruppen omfattar enkäten inte några frågor om kränkningar på nätet. Antimobbningsgruppen berättar att de gör en grafisk sammanställning av resultatet men inte någon analys. Sedan är det huvudmannen som upprättar planen mot diskriminering och kränkande behandling. Enligt antimobbningsgruppen genomförs det ingen systematiskt uppföljning av

åtgärderna i planen. Stämningen på skolan kan emellertid ge en känsla av om åtgärderna haft effekt eller inte menar antimobbningsgruppen.

I personalintervjuer framkommer olika uppgifter om när den senaste kartläggningen genomfördes. Vad gäller arbetet med planen mot diskriminering och kränkande behandling berättar lärarna att de är delaktiga genom att läsa huvudmannens förslag.

Elevhälsan säger att den kartläggning som görs av elevernas trivsel och trygghet görs genom antimobbningsgruppens enkät. De använder även kommunens trivselenkät men den berör inte nätet. Elevhälsan berättar att de inte är med i upprättandet av planen mot diskriminering och kränkande behandling, men att de har läst och diskuterat den. Planen har enligt dem inga kopplingar till nätet.

Rektorn uttrycker att de på skolan behöver utveckla arbetet med att regelbundet kartlägga elevernas trygghet och trivsel och lägga till fler frågor om nätet i enkäten.

Samtliga intervjugrupper uttrycker att skolan inte heller på något annat sätt tar reda på elevernas upplevelse av kränkningar på nätet.

De intervjuade eleverna upplever att eleverna på skolan behandlar varandra bra på nätet. Det framkommer att de bara känner till ett fall av nätmobbning på skolan vilket var för flera år sedan. Antimobbningsgruppen säger i intervjun att det inte råder någon tvekan om att det förekommer kränkningar på nätet men att de bara känner till ett fall. Elevhälsan säger att det nog förekommer i högre utsträckning än vad de känner till. Rektorn berättar att de har haft ett fall detta läsår och ett föregående läsår som gäller kränkningar på nätet. Rektorn vet inte varför det är så få, men säger att det kan bero på att eleverna inte känner till att det är skolans ansvar, och att föräldrar inte heller uppmärksammar detta.

Personalen på skolan berättar i intervjuer att de under vårterminen 2016 beslutat om mobilförbud på skolan dels för att främja studiero dels för att förebygga kränkningar. Enligt intervjuade lärare använde elever appen Periscope och livefilmade under undervisningen. Eleverna berättar i intervjun att de inte känner till syftet med mobilförbudet.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans förebyggande arbete för att avvärja risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet behöver utvecklas. Utredningen visar att skolan inte gör någon regelbunden kartläggning för att identifiera risker för att elever utsätts för kränkningar på skolan eller på nätet. Den enkät som senast genomförts på skolan har inte sammanställts och ligger således inte till grund för skolans insatser för att förhindra trakasserier och kränkande behandling. Skolan tar inte heller på något annat sätt reda på elevernas utsatthet på nätet till exempel genom att fråga

eleverna. Då skolans personal inte gör någon kartläggning kan de inte heller göra någon analys för att sätta upp relevanta mål och insatser för det förebyggande arbetet. Skolan behöver se till att personalen och eleverna är delaktiga i samtliga delar av det förebyggande arbetet. Skolan behöver vidare säkerställa att det förebyggande arbetet, för att avvärja identifierade risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet, är systematiskt och dokumenteras i skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling.

Vidtas åtgärder om elever utsätts för trakasserier och kränkande behandling på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att utreda och åtgärda trakasserier och kränkande behandling på nätet. Skolan bör ha rutiner för hur akuta situationer ska hanteras och lösas när elever har utsatts för trakasserier eller kränkande behandling. Skyldigheten att utreda uppgifter om trakasserier eller kränkande behandling inträder så snart någon i verksamheten får kännedom om att en elev anser sig har blivit utsatt för detta. Åtgärderna som vidtas bör grundas på utredningen i det enskilda fallet och riktas till såväl den elev som blivit utsatt som till den eller de som utövat kränkningen. Åtgärderna bör följas upp och utvärderas för att verksamheten ska kunna förvissa sig om att de leder till att kränkningarna upphör och inte upprepas. Skolan bör också följa upp och analysera om de enskilda fallen av kränkningar på nätet är del av ett större mönster som har sin grund i generella problem i skolan.

Vidare bedöms om skolan har fungerande system och rutiner för att anmäla uppgifter om trakasserier och kränkande behandling till rektorn och från rektorn vidare till huvudmannen.

Att utreda och åtgärda trakasserier och kränkande behandling på nätet

Av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling framgår att det finns dokumenterade rutiner för att utreda och åtgärda fall av trakasserier och kränkande behandling. Det framgår inte av planen att den omfattar trakasserier och kränkande behandling som sker på nätet. Skolan har i planen identifierat att rutinerna för uppföljning av enskilda fall av trakasserier och kränkande behandling måste utvecklas då uppföljningar görs men det saknas dokumentation av dessa. Rektorn säger att de inte systematiskt följer upp och analyserar kränkningar på nätet.

I intervju med lärare, elevhälsan, antimobbningsgruppen och rektorn framgår det att rutinerna för att utreda och åtgärda är väl kända av personalen i

verksamheten. Elever berättar att de vet hur de ska agera om de själva eller någon kamrat upplever sig vara utsatt för trakasserier eller kränkande behandling på skolan. Samtidigt säger elever att de inte vet var de kan vända sig om de upplever sig vara utsatt för trakasserier eller kränkande behandling på nätet.

Antimobbningsgruppen berättar att de utreder och sätter in åtgärder, till exempel i form av ett kontrakt mellan de inblandade eleverna. Elevhälsan och föräldrar kopplas också in vid behov. Elevhälsan säger att de följer upp att kränkningen upphört genom att prata med de berörda eleverna igen. Antimobbningsgruppen berättar att de har ett journalsystem så det alltid finns fyra pedagoger som är tillgängliga för samtal.

Att anmäla trakasserier och kränkande behandling

Intervjuade lärare beskriver att det dagligen förekommer verbala kränkningar, såsom nedsättande ord, på skolan. Enligt lärare skriver de incidentrapporter så fort en elev upplever sig kränkt men inte när en elev till exempel svär i korridoren. Incidentrapporten lämnar lärarna i antimobbningsgruppens brevlåda som töms varje måndag med kopia till rektorn.

Rektorn berättar att hon får en kopia på de incidentrapporter som lämnas till antimobbningsgruppen. Enligt rektorn skriver lärarna incidentrapporter samma dag som incidenten sker. Rektorn får del av incidentrapporterna direkt och skickar kopia till huvudmannen samma dag. Enligt rektorn får antimobbningsgruppen in ungefär 20 incidentrapporter varje månad och att de hittills har haft två fall som rört trakasserier eller kränkningar på nätet, ett innevarande läsår och ett föregående läsår. Rektorn uppger att detta kan bero på att elever inte känner till skolans ansvar och att inte heller föräldrar uppmärksammar att sådana kränkningar sker.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans arbete för att åtgärda trakasserier och kränkande behandling på nätet fungerar väl i vissa delar men behöver utvecklas i andra. Utredningen visar att det finns fungerade rutiner för att anmäla utreda och åtgärda diskriminering och kränkande behandling på skolan där skolans personal agerar så fort de får kännedom om att en elev känner sig kränkt. Samtidigt visar utredningen att eleverna inte har kännedom om var de ska vända sig om de utsätts för kränkningar på nätet. Som tidigare redovisats har man på skolan inte någon gemensam uppfattning av vad skolan har för ansvar gällande kränkningar på nätet eller vad en kränkning på nätet kan vara. För att elever ska känna till sina rättigheter och veta vart de ska vända sig, och för att skolan ska kunna upptäcka eventuella fall av trakasserier och kränkningar på nätet, så är det viktigt att skolan förtydligar sina dokumenterade rutiner. Skolan behöver även ur ett systemperspektiv följa upp

och analysera för att se om de enskilda fallen av trakasserier och kränkande behandling är en del av ett större problem på skolan.

Metod och underlag

Kvalitetsgranskningen av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet utgår från skolbesök där underlag samlas in genom att inspektörerna intervjuar elever, lärare, andra medarbetare och rektorer.

Inför besöket genomförs också en enkät riktad till elever och personal i årskurserna 7-9. Syftet med enkäterna är att svaren ska ge inspektörerna en första bild av läget på skolan. Enkäten är frivillig för eleverna att delta i. När inspektörerna kommer till skolan har de studerat svaren på enkäten och läst olika dokument, bland annat skolans likabehandlingsplan/plan mot kränkande behandling samt kartläggningar som ligger till grund för skolans insatser för att förebygga kränkningar på nätet.

Skolinspektionens bedömningar av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling tar sin utgångspunkt i aktuella bestämmelser i diskrimineringslagen och skollagen samt Skolverkets allmänna råd om arbetet mot diskriminering och kränkande behandling. Aktuell forskning är också ett viktigt underlag för att bedöma kvaliteten i det arbete som skolan genomför.