

Verksamhetsrapport

efter kvalitetsgranskning av skolors arbete mot
trakasserier och kränkande behandling på nätet
vid Malmaskolan 3-9 i Köpings kommun

Inledning

Skolinspektionen genomför en kvalitetsgranskning av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet under våren 2016. Granskningen vid Malmaskolan 3-9 i Köpings kommun ingår i detta projekt.

Malmaskolan 3-9 besöktes den 25 och 26 maj 2016. Utredarna Annika Welinder och Verica Stojanovic har varit ansvariga inspektörer. I denna rapport redovisar Skolinspektionen iakttagelser, analyser och bedömningar. Förutom en redogörelse av granskningens resultat ges även en kort beskrivning av granskningens syfte, frågeställningar och genomförande.

Kvalitetsgranskningen av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet genomförs på totalt 24 skolor, 17 kommunala och 7 fristående. När kvalitetsgranskningen är avslutad i sin helhet redovisas de samlade resultaten i en övergripande rapport. För de skolor som ingått i granskningen ger rapporten en referensram och en möjlighet till jämförelse med förhållanden på andra skolor. Det enskilda beslutet kan därmed sättas in i ett större sammanhang.

Bakgrund till och syfte med kvalitetsgranskningen

Användningen av digitala medier har ökat markant och är numera en integrerad del av elevers vardagsliv. På nätet precis som i den fysiska skolmiljön förekommer trakasserier och kränkande behandling av elever.

Diskrimineringslagen och skollagen gör ingen skillnad på var kränkningarna sker. Skolan har en skyldighet att utreda alla påstådda kränkningar som har en koppling till verksamheten, oavsett om de sker på skolan eller på nätet. Det finns dock några viktiga skillnader som gör att det finns skäl att tala om kränkningar på nätet i särskild ordning. De som utsätter andra på nätet upplever ofta att de är anonyma vilket gör att kränkningarna kan bli grövre. Via kommunikation över nätet ser inte heller elever vilken inverkan kränkningen har på personen som utsätts. Det gör att empati och ånger tydligt minskar och kan leda till att kränkningarna fortsätter och blir grövre. Kränkningar på nätet och traditionella kränkningar skiljer sig också i tillgänglighet av den utsatte. Traditionella kränkningar förekommer oftast i skolan under skoldagen medan kränkningar via nätet kan pågå dygnet runt, sju dagar i veckan. Dessutom har kränkningar på nätet en mycket större potentiell publik än traditionella kränkningar. Elevernas interaktion via nätet står ofta utan insyn från vuxenvärlden, vilket gör att kränkningar på nätet kan vara svåra att upptäcka och utreda.

Syftet med kvalitetsgranskningen är att granska om skolor bedriver ett arbete som motverkar trakasserier och kränkande behandling av elever på nätet.

En central frågeställning är om skolan har ett främjande arbete som bidrar till att göra eleverna trygga på nätet. Vidare granskas om skolans förebyggande arbete bidrar till att förhindra trakasserier och kränkande behandling av elever på nätet samt om de åtgärder som skolan vidtar leder till att kränkningarna upphör.

Bakgrundsuppgifter om Malmaskolan 3-9

Malmaskolan 3-9 är en kommunal skola, belägen i Köpings kommun och omfattar årskurserna 3 till 9. Skolan har totalt 383 elever och klasserna är organiserade i fem arbetslag. Skolans leds av en rektor.

Av Skolverkets statistik för år 2015 framgår att 84 procent av eleverna uppnått minst betyget E i samtliga ämnen och att det genomsnittliga meritvärdet var 215 poäng. Av samma statistik framgår att 100 % av eleverna var behöriga till gymnasiet. Motsvarande genomsnittliga värden för samtliga skolenheter i riket var 77 procent och 225 poäng.

Av Skolenkäten vårterminen 2015¹ framgår att 59 procent av skolans elever i årskurs 9 som besvarat enkäten uppger att det stämmer helt och hållet att de känner sig trygga i skolan. Motsvarande värde för samtliga elever i årskurs 9 som besvarat enkäten under 2015 är 51 procent.

¹ Skolinspektionen genomför Skolenkäten två gånger per år som en del av den regelbundna tillsynen. Under en tvåårsperiod deltar samtliga grund-, grundsär- och gymnasieskolor i Skolenkäten. I varje enkätomgång deltar cirka en fjärdedel av alla skolor i landet. Delar av enkätresultaten redovisas också på Skolverkets webbplats *Välja skola*.

Resultat

Har skolan ett främjande arbete som bidrar till att skapa en trygg miljö för eleverna på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att skapa trygghet och förstärka respekten för allas lika värde. Granskningen av skolors främjande arbete tar sin utgångspunkt i det generella men fokuserar särskilt på hur arbetet omfattar nätet. Skolans främjande arbete bör vara en del av det vardagliga arbetet samt bedrivas systematiskt och långsiktigt. Centralt är det normkritiska arbetet som innebär att personalen, sinsemellan och tillsammans med eleverna, diskuterar och ifrågasätter egna normer och attityder samt sådana som genomsyrar den pedagogiska verksamheten. Det är också viktigt att personalen är uppmärksam på det språkbruk och den jargong som råder för att motverka att kränkningar banaliseras eller normaliseras.

För att kunna bidra till en trygg miljö på nätet där alla elever blir respekterade som de är behöver personalen ha kunskap om nätet och om elevernas sociala relationer på nätet. Vidare behöver personalen och eleverna ha en gemensam uppfattning om vad som kan utgöra en kränkning på nätet och vad skolan ska reagera på.

Att främja elevers lika rättigheter och möjligheter

Elever, personal och rektorn uttrycker i intervjuer att det är en god stämning mellan elever samt mellan elever och personal och att skolmiljön är trygg. Enligt intervjuade elever finns alltid lärare nära tillhands och de upplever att det är lätt att få tag på en vuxen i skolan. Elever uppger att lärare reagerar om något uppstår.

I skolan genomförs vissa aktiviteter för att stärka den sociala gemenskapen. Elever beskriver en riktad insats där eleverna från årskurs 6 till 9 genomför olika aktiviteter för att lära känna varandra bättre. Representanter från elevhälsoteamet säger att aktiviteter för att stärka den sociala gemenskapen förekommer i respektive årskurs eller mellan två årskurser men inte samlat för hela skolan. Exempel som nämns är bland annat att elever från högstadiet läser för elever på lågstadiet. Rektorn uppger i intervjun att de aktiviteter som bedrivs mellan årskurser ger goda resultat för gemenskapen på skolan. Vidare finns det schemalagda vuxna från fritidsgården som tillsammans med elever i årskurs nio håller i caféverksamheten Byhålan. I samtliga intervjuer framkommer att det alltid, utöver personalen från fritidsgården, även finns andra vuxna på rasterna i caféet.

I intervjuer med rektorn och lärare samt av Malmaskolans så kallade Policydokument framkommer att skolan arbetar systematiskt och målinriktat i sitt främjande värdegrundsarbete. Arbetet utgår från en, för skolan gemensam, modell med sju ord som beskriver skolans värdegrund (respekt, ansvar, trygghet, lika värde, hänsyn, ärlighet och arbetsglädje). Dessa ord finns samlade i skolans policydokument.

Lärarna beskriver i intervjun hur de på kontaktlärartid går igenom orden tillsammans med eleverna löpande under läsåret. Eleverna arbetar exempelvis parvis eller med att dramatisera innebörden av orden. Orden finns också synliga i skolans lokaler och är kända av eleverna. Elever och lärare ger exempel på hur frågor om människors lika värde behandlas såväl inom olika ämnen som under kontaktlärartiden.

Elevhälsoteamet, lärare och rektorn säger i intervjuerna att skolan arbetar medvetet med att skapa goda relationer mellan vuxna och elever. Elevhälsoteamet berättar i intervjun att de stöttar lärare på olika sätt, främst via samtal och systematisk handledning, så att lärare ska få fungerande relationer med elever. Det framkommer vidare av intervjuer med elever och med elevhälsoteamet att skolans kamratstödjare, den så kallade KRAM-gruppen, är en viktig bidragande faktor för skapandet av ett bra och tryggt klimat på skolan.

Elever och lärare säger i intervjuerna att man som elev på Malmaskolan kan vara som man vill och att det inte finns några särskilda negativa normer för hur man ska vara. Elever och lärare beskriver hur de diskuterar generella normer i samhället, bland annat i undervisningen i svenska, biologi och på kontaktlärartiden. Lärarna ger som exempel tjej- och killgrupper som genomförts tillsammans med skolsköterska och fritidsledare. Ett annat exempel är diskussioner kring könsnormer i samhällskunskapsundervisningen.

Lärare uppger att de sinsemellan diskuterar normer, både de normer som råder i verksamheten och utifrån egna värderingar. Diskussionerna sker bland annat utifrån frågor, som kommer via arbetslagsledaren, på arbetslagsmöten och vid läsårsutvärderingar. Rektorn uppger i intervjun att det ligger på kontaktlärarna att bedriva ett normkritiskt arbete med eleverna. Rektorn uppger vidare att när det gäller lärarna så bedriver de normkritiska diskussioner såväl vid arbetslagstid som vid ämneslagstid.

Elever säger i intervjuerna att vissa ord, uttryck och svordomar betyder inget särskilt i vissa situationer eller relationer. Elever beskriver att de anpassar ord och uttryck till mottagaren och att de i allmänhet har en hårdare jargong i samtalet med kompisar som de känner väl.

Av elevintervjuer framgår vidare att de upplever att de har en annan toleransnivå än skolans vuxna för vad som är okej att säga till varandra. Elever uttrycker att språket på nätet inte är hårdare än det som används av elever på skolan.

Lärare uppger att det förekommer ett hårt språkbruk mellan elever utanför lektionstid. Lärare säger att de reagerar direkt när de hör nedvärderande uttryck, exempelvis i ett elevsamtal i korridoren. Det framkommer vidare i lärarintervjun att diskussioner om språkbruk förs med eleverna i undervisningen eller vid kontaktlärartiden framförallt på förekommen anledning.

Elever säger att lärare reagerar olika på språkbruk och jargong. De menar att vissa lärare stannar upp i korridorerna och säger till medan andra går förbi utan att reagera. Elever säger vidare att de vet vilka vuxna som reagerar och vilka som inte reagerar. Enligt eleverna har de mer respekt för de lärare som reagerar på elevernas språkbruk. Detta uppges enligt eleverna medföra att det också finns ett varierat språkbruk elever emellan i undervisningssituationer.

I intervju med elevhälsoteamet framkommer att det har diskuterats på skolan att man som vuxen inte bara ska säga till utan också förklara varför man gör det. Lärare säger att de är medvetna om att de agerar på olika sätt och att de efterlyser tillfällen att gemensamt diskutera språkbruket på skolan för att få till stånd en gemensam språkpolicy som gäller för hela skolan. Rektorn bekräftar i intervjun att det finns en variation i personalgruppen när det gäller synen på elevernas språkbruk. Lärare kan få ett stöd från rektorn eller elevhälsan när det gäller att hantera språkbruket men detta stöd sker genom enskilda samtal och inte på gruppnivå.

Att skapa en trygg miljö i skolan och på nätet

Uppfattningen bland intervjuade elever är att lärares kunskaper om nätet varierar. Det finns lärare som är vana nätanvändare och exempelvis använder sig av olika applikationer i undervisningen. I lärarintervjun uttrycker flertalet lärare att de har grundläggande kunskaper om nätet även om de upplever att eleverna många gånger ligger steget före. Även elevhälsoteamet konstaterar i intervjun att de upplever att lärare på skolan har kunskap om nätet men påpekar att löpande kompetensutveckling är nödvändig.

Elever uppger i intervjun att de inte pratar med lärarna om vad som händer på nätet utan de ser nätet som sin egen zon. Elever uppger dock att lärarna under kontaktlärartiden har diskuterat sociala medier. Lärare säger i intervjun att de såväl genom särskilda insatser och inom ramen för den ordinarie undervis-

ningen pratar om nätet. Eleverna har under innevarande läsår deltagit i en föreläsning om nätanvändning samt haft diskussioner i klasserna efteråt. Rektorn säger i intervjun att liknande föreläsningar sker återkommande.

I intervjuerna med såväl elever som lärare framkommer att de är väl insatta i begreppet kränkande behandling. Intervjuade elever uttrycker att om en kränkning på nätet skulle uppstå vänder de sig i första hand till kompisar eller föräldrar. De framhåller dock att det finns vuxna i skolan som de litar på och som de kan vända sig till om de skulle känna sig utsatta eller om de skulle uppleva att någon annan elev utsätts för kränkningar.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans främjande arbete för att skapa en trygg miljö för eleverna på nätet fungerar väl inom vissa områden men behöver utvecklas inom andra. Granskningen visar att arbetet bedrivs med systematik och genomsyrar det vardagliga arbetet. Skolans personal och elever har en gemensam uppfattning om vad som kan utgöra en kränkning på nätet. Skolan har genomfört insatser för att öka såväl elevernas som lärarnas kunskaper om hur man beter sig på nätet för att inte råka illa ut. Däremot har personalen sinsemellan inte diskuterat det språkbruk som råder bland eleverna på skolan för att på så sätt motverka att kränkningar banaliseras och normaliseras.

Bedriver skolan ett förebyggande arbete som bidrar till att förhindra trakasserier och kränkande behandling på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att avvärja identifierade risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet. Arbetet bedrivs på förekommen anledning. Skolan bör i det förebyggande arbetet regelbundet kartlägga elevernas trygghet på nätet samt deras uppfattning om förekomsten av trakasserier och kränkande behandling på nätet. Därefter bör skolan analysera resultatet av kartläggningen för att identifiera risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet och i samband med analysen även utvärdera tidigare insatser för att förebygga trakasserier och kränkande behandling på nätet. Utifrån de identifierade riskerna bör skolan sätta upp mål för arbetet samt planera vilka insatser som ska genomföras för att nå målen. Ett framgångsrikt arbete kännetecknas av att eleverna involveras i hela processen.

Vidare bedöms om skolan har en likabehandlingsplan/plan mot kränkande behandling som tydliggör och stärker arbetet mot trakasserier och kränkande behandling på nätet.

Att förebygga trakasserier och kränkande behandling på nätet

Genom samtliga intervjuer och av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling framkommer att skolan regelbundet kartlägger elevernas trygghet samt deras uppfattning om förekomsten av diskriminering, trakasserier och kränkande behandling.

Kartläggningen genomförs bland annat genom en trivselenkät och genom olika samtal med elever varje läsår. De elevhälsosamtal som genomförs av skolsköterskan omfattar frågor som rör situationen på nätet. Det gör däremot inte enkäten. Av intervjuer med rektorn och elevhälsoteamet framkommer att det är ett medvetet val vid utformandet av enkäten. Rektorn säger i intervjun att hans uppfattning är att eleverna inte skiljer på om kränkningarna sker fysiskt på skolan eller på nätet och därför bör inte heller skolan göra denna åtskillnad. Rektorn uppger i intervjun att han känner sig trygg med att eleverna kommer att svara om de blir kränkta på nätet i den enkät som skolan använder idag, även om frågornas formulering enbart rör kränkningar generellt. Elever och lärare uttrycker i intervjuer att det är ovanligt med kränkningar på nätet.

Skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling

Ett av syftena med skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling är att främja barns och elevers lika rättigheter och att förhindra trakasserier och annan kränkande behandling.

I planen finns rutiner med ansvarsfördelning för att tidigt upptäcka trakasserier och kränkande behandling samt rutiner för att utreda och åtgärda när en elev kränkt eller diskriminerats av andra elever. Av planen framgår också rutiner för uppföljning och dokumentation. Även resultat och analys av föregående års plan finns liksom främjande och förebyggande aktiviteter.

I planen finns inte en specifik del som berör kränkningar på nätet. Rektorn säger att denna del inkluderas indirekt i begreppen diskriminering och kränkning och det behövs därför ingen särskild del i planen som rör nätet. I den enkät som Skolinspektionen skickat ut i samband med kvalitetsgranskningen har mer än hälften av personalen som besvarat enkäten angett att de inte vet om det ingår en kartläggning av vilka risker det finns för eleverna att bli kränkta på nätet i den kartläggning som görs i likabehandlingsplanen/planen mot kränkande behandling. Lärare säger dock i intervjun att specifika frågor kring nätet i trivselenkäten hade kunnat ge eleverna möjligheter att tänka i ett vidare perspektiv.

De flesta intervjuade elever uppger att de inte känner till skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling. Någon elev tror att de gick igenom planen i tidigare årskurser. Vad som står i planen är det dock inte känt för samtliga av de intervjuade eleverna.

I elevintervjuerna uppger eleverna att de inte heller får någon feedback på enkätresultaten, men att de tror att detta skulle göras om något resultat avvek. Elever säger att de tror att sekretess gäller för svaren och att det är en anledning till att de inte får reda på dem.

Elever säger vidare att de inte vet med säkerhet vad som händer efter att de svarat på enkäterna eller vad skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling egentligen är till för. I skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling finns dock en beskrivning av elevernas delaktighet. Lärare uppger i intervjun att de delger eleverna svaren från trivselenkäten på klassråden men menar att de måste bli tydligare med information. Även elevhälsoteamet menar att feedbacken till eleverna måste systematiseras för att de ska se sin del i likabehandlingsarbetet.

Kontaktlärarna sammanställer resultaten av trivselenkäten och skickar dem sedan till rektorn. När det gäller återkoppling av hälsosamtalen får rektorn denna information via elevhälsoteamet. Lärarna har också diskussioner med eleverna vad de tycker fungerar mindre bra på skolan. Rektorn får sedan informationen genom elevrådet. Utifrån resultaten tar rektorn sedan fram åtgärder till skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans förebyggande arbete för att avvärja risker för trakasserier och kränkande behandling på nätet fungerar väl i vissa delar men behöver utvecklas i andra.

Det finns ett likabehandlingsarbete vid Malmaskolan och rutiner kring arbetet med skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling. De årliga kartläggningarna behöver emellertid utvecklas så att de tydligare omfattar frågor som rör elevernas upplevelser och erfarenheter av trakasserier och kränkande behandling på nätet. Utifrån kartläggningarna behöver skolan ta fram konkreta mål och insatser gällande detta område.

Eleverna behöver göras delaktiga i diskussioner kring kartläggningen efter att den har genomförts, hur svaren ska tolkas och analyseras samt de mål och insatser som sätts upp efter att kartläggningen har gjorts. På så sätt blir eleverna mer förtroga med skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling.

Vidtas åtgärder om elever utsätts för trakasserier och kränkande behandling på nätet?

Här bedöms skolans arbete för att utreda och åtgärda trakasserier och kränkande behandling på nätet. Skolan bör ha rutiner för hur akuta situationer ska hanteras och lösas när elever har utsatts för trakasserier eller kränkande behandling. Skyldigheten att utreda uppgifter om trakasserier eller kränkande behandling inträder så snart någon i verksamheten får kännedom om att en elev anser sig har blivit utsatt för detta. Åtgärderna som vidtas bör grundas på utredningen i det enskilda fallet och riktas till såväl den elev som blivit utsatt som till den eller de som utövat kränkningen.

Åtgärderna bör följas upp och utvärderas för att verksamheten ska kunna förvissa sig om att de leder till att kränkningarna upphör och inte upprepas. Skolan bör också följa upp och analysera om de enskilda fallen av kränkningar på nätet är del av ett större mönster som har sin grund i generella problem i skolan.

Vidare bedöms om skolan har fungerande system och rutiner för att anmäla uppgifter om trakasserier och kränkande behandling till rektorn och från rektorn vidare till huvudmannen.

Att utreda och åtgärda trakasserier och kränkande behandling på nätet

Av intervjuer med elever framgår att de vet hur de ska agera om de själva eller någon kamrat upplever sig vara utsatt för trakasserier eller kränkande behandling. Det är vanligast att elever vänder sig till lärare som de har förtroende för eller kuratorn om de upplever olika problem i sin skolvardag.

Det framkommer genom intervjuer med lärare, elevhälsoteam och rektorn samt av skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling att det finns dokumenterade rutiner för att utreda och åtgärda fall av trakasserier och kränkande behandling. Enligt rektorn gäller dessa rutiner både för skolan och nätet, även om det inte är uttalat i planen.

Av planen framgår att den lärare som upptäcker kränkningen genast ska ingripa och därefter anmäla händelsen till rektorn. Enligt rektorn och representer för elevhälsan känner personalen till dessa rutiner och arbetar utifrån den gång som finns beskriven i planen. I intervjuer med elever framkommer att de också känner till rutinerna.

Genom personalens och rektorns beskrivning av några aktuella fall av trakasserier och kränkande behandling på nätet framkommer att skolan påbörjar en utredning så snart en kränkning kommer till personalens kännedom. Åtgärder vidtas omgående och uppföljningar görs.

Av intervju med rektorn framkommer dock att när det gäller mindre incidenter på vardaglig nivå och som utreds utan inblandning av elevhälsoteamet, är det upp till varje berörd lärare att se till att dokumentation görs. Dokumentationen stannar dock hos läraren och kan se olika ut, vissa lärare uppger att de dokumenterar i sin kalender och andra i sin mailbox. Lärare säger i intervjun att de diskuterat i arbetslagen om ett gemensamt system för denna typ av dokumentation, som skulle vara tillgänglig för samtliga lärare.

Att anmäla trakasserier och kränkande behandling

Fall av kränkande behandling redovisas för rektorn och elevhälsan samt dokumenteras sedan av lärare tillsammans med rektorn. Det sker på en särskild anmälningssblankett som finns som bilaga i skolans plan mot diskriminering och kränkande behandling. Blanketten fylls i när ärendet bedöms vara av sådan karaktär att det ska gå vidare till huvudmannen.

Representanter för elevhälsan säger att alla ärenden som kommer in till dem dokumenteras men att de är medvetna om lärarnas egen dokumentation. Rektorn säger i intervjun att hans uppfattning är att det inte ska vara för mycket dokumentation för lärarna. Därför har han valt att vara behjälplig med att fylla i anmälningssblanketten vid de ärenden som går vidare till huvudmannen. När det gäller systematiken kring lärarnas egen dokumentation är rektorn osäker på hur den skulle kunna utformas utan att upplevs som en extra arbetsbörda för lärarna.

Enligt rektorn har han en god kännedom om situationen avseende kränkningar på skolan genom att han har daglig kontakt med lärare och elever samt att han ingår i elevhälsan. Rektorn känner till de fall av trakasserier och kränkande behandling som har anmälts till honom under den gångna terminen och han anmäler dem vidare till huvudmannen. Då det enbart varit ett fåtal anmälningar som rör kränkningar på nätet upplever rektorn och elevhälsan att de kunnat följa upp ärendena men inte kunna dra slutsatser om de enskilda fallen utgör en del av ett större problem på skolan.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att skolans arbete för att åtgärda fall av trakasserier och kränkande behandling på nätet fungerar väl i vissa delar men behöver utvecklas i andra. Granskningen visar att det finns dokumenterade och fungerande rutiner för att utreda och åtgärda fall av trakasserier och kränkande behandling såväl på skolan som på nätet. När det kommer

till personalens kännedom att en elev känner sig kränkt utreds detta omedelbart och åtgärder vidtas.

Skolan behöver dock systematisera dokumentationen av de fall av kränkande behandling som inte sammanställs via skolans anmälningsblankett.

Lärarna dokumenterar incidenter på olika sätt utifrån en värdering av händelsens allvar. I dagsläget är det därför inte säkert att samtliga fall av trakasserier och kränkande behandling kommer till rektorns kännedom.

Metod och underlag

Kvalitetsgranskningen av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling på nätet utgår från skolbesök där underlag samlas in genom att inspektörerna intervjuar elever, lärare, andra medarbetare och rektorer.

Inför besöket genomförs också en enkät riktad till elever och personal i årskurserna 7-9. Syftet med enkäterna är att svaren ska ge inspektörerna en första bild av läget på skolan. Enkäten är frivillig för eleverna att delta i. När inspektörerna kommer till skolan har de studerat svaren på enkäten och läst olika dokument, bland annat skolans likabehandlingsplan/plan mot kränkande behandling samt kartläggningar som ligger till grund för skolans insatser för att förebygga kränkningar på nätet.

Skolinspektionens bedömningar av skolors arbete mot trakasserier och kränkande behandling tar sin utgångspunkt i aktuella bestämmelser i diskrimineringslagen och skollagen samt Skolverkets allmänna råd om arbetet mot diskriminering och kränkande behandling. Aktuell forskning är också ett viktigt underlag för att bedöma kvaliteten i det arbete som skolan genomför.