



Skolenkäten våren 2017

Skolenhetsrapport

Enkätresultat för elever i åk 9

Lunaskolan Södra, Stockholms barn & ungdomsstöd AB

Antal elever: 11

Antal svarande: 8

Svarsfrekvens: 73 procent

Klasser: Blå 2, Röd LS



Innehållsförteckning

Inledning	2
Resultat indexvärden – diagram	3
Resultat indexvärden – tabell	4
Resultat indexvärden – förändring	5
Resultat indexvärden – jämförelser	6
Resultat frågeområden och påståenden	7
Redovisningsprinciper	15
Principer för att skydda respondenternas anonymitet	15
Om Skolenkäten	16

Inledning

Skolenkäten genomförs med alla skolenheter under en tvåårsperiod. Enkäten är ett viktigt underlag i Skolinspektionens arbete med att granska landets skolor. Svaren på vissa frågor redovisas även på Skolverkets webbplats [Välja skola](#), som riktar sig till föräldrar och elever.

Skolenkäten besvaras av:

- Elever i grundskolans årskurs 5 och 9 samt gymnasieskolans år 2
- Pedagogisk personal¹ i grund- och gymnasieskola
- Vårdnadshavare till barn i förskoleklass, grund- och grundsärskola

Våren 2017 besvarade 66 328 elever, 22 807 pedagogisk personal¹ och 87 519 vårdnadshavare Skolenkäten. Totalt deltog 1 618 skolenheter i undersökningen.

Mer om Skolenkäten kan du läsa på Skolinspektionens hemsida www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten

¹ Med pedagogisk personal avses i Skolenkäten den pedagogiska personal som huvudsakligen planerar, bedriver och följer upp undervisning i grundskolan och gymnasiet (observera ej pedagoger inom förskoleklass, skolbarnomsorg eller grundsärskola).

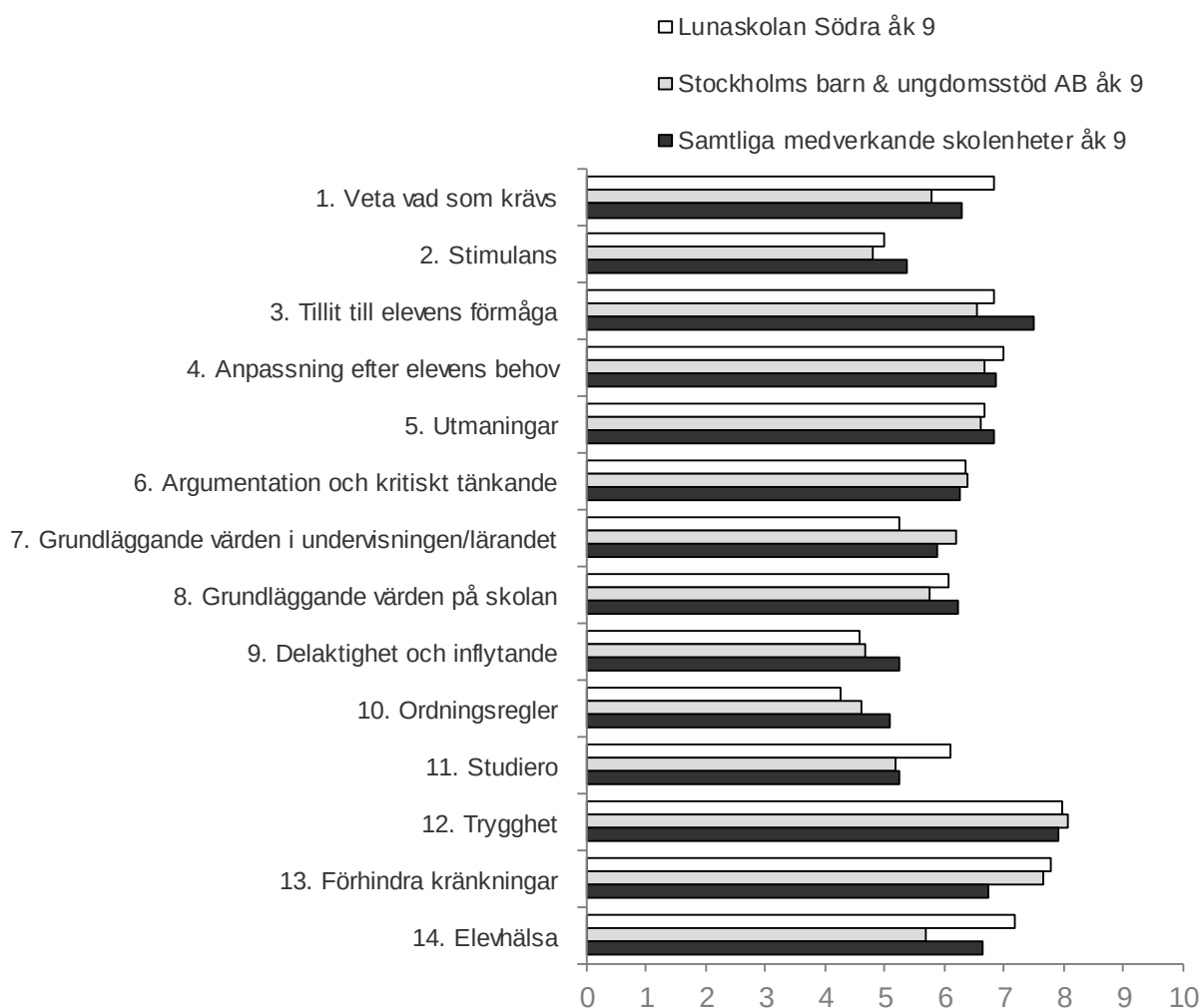
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Vit stapel: Aktuell skolenhet åk 9

Grå stapel: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹ åk 9

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången åk 9



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

Resultat indexvärden – tabell

Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatet för huvudmannens samtliga deltagande skolenheter respektive totalt för samtliga deltagande skolenheter i insamlingsomgången.

	Lunaskolan Södra åk 9	Stockholms barn & ungdomsstöd AB åk 9	Samtliga medverkande skolenheter åk 9
1. Veta vad som krävs	6,8	5,8	6,3
2. Stimulans	5,0	4,8	5,4
3. Tillit till elevens förmåga	6,8	6,5	7,5
4. Anpassning efter elevens behov	7,0	6,7	6,9
5. Utmaningar	6,7	6,6	6,8
6. Argumentation och kritiskt tänkande	6,3	6,4	6,3
7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	5,3	6,2	5,9
8. Grundläggande värden på skolan	6,1	5,7	6,2
9. Delaktighet och inflytande	4,6	4,7	5,3
10. Ordningsregler	4,3	4,6	5,1
11. Studiero	6,1	5,2	5,2
12. Trygghet	8,0	8,1	7,9
13. Förhindra kränkningar	7,8	7,7	6,7
14. Elevhälsa	7,2	5,7	6,7

Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan senaste undersökning aktuell skolenhet deltog i.

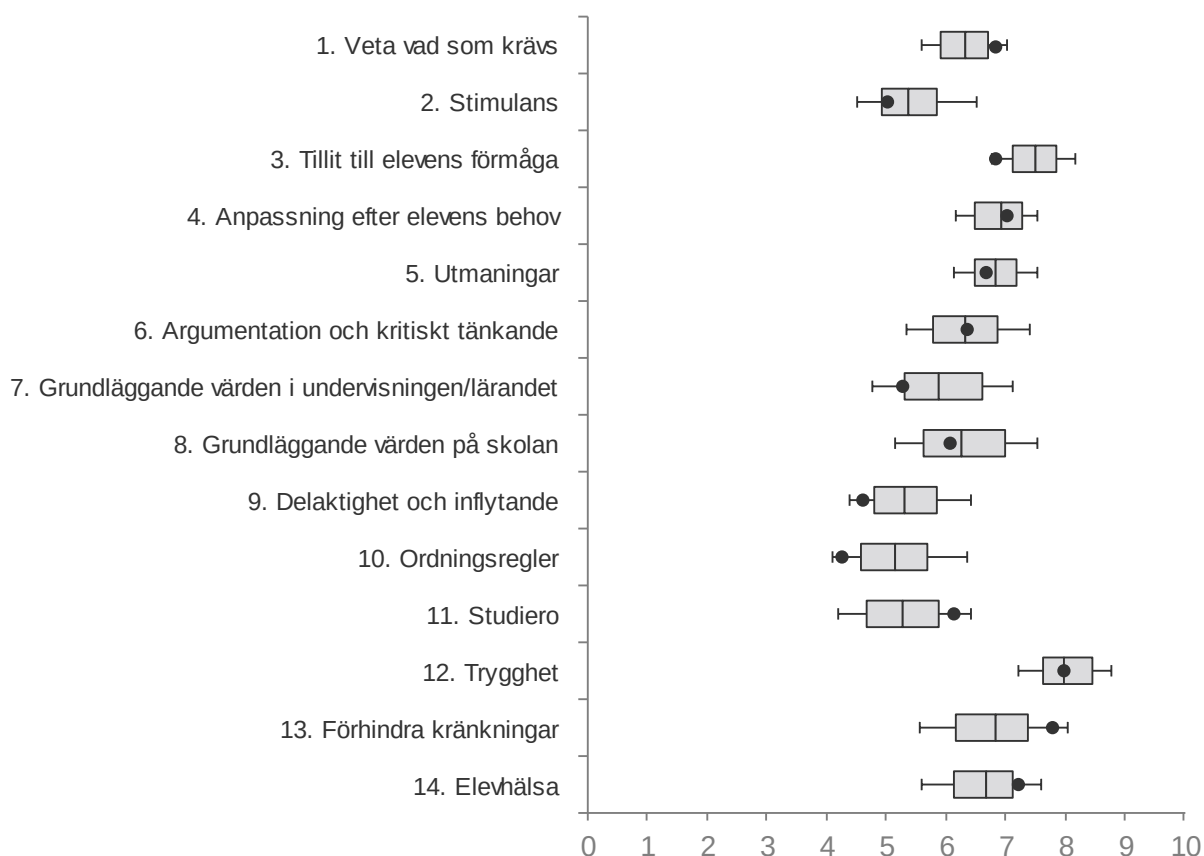
Lunaskolan Södra åk 9		
	VT 2017	Förändring *
1. Veta vad som krävs	6,8	0,3
2. Stimulans	5,0	-0,9
3. Tillit till elevens förmåga	6,8	-1,1
4. Anpassning efter elevens behov	7,0	0,0
5. Utmaningar	6,7	-0,4
6. Argumentation och kritiskt tänkande	6,3	-0,7
7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	5,3	-1,0
8. Grundläggande värden på skolan	6,1	-1,4
9. Delaktighet och inflytande	4,6	-1,2
10. Ordningsregler	4,3	-0,3
11. Studiero	6,1	1,6
12. Trygghet	8,0	0,1
13. Förhindra kränkningar	7,8	-0,4
14. Elevhälsa	7,2	1,4

* Förändring sedan HT 2015.

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar genomsnittet för den aktuella skolenheten.



Resultat frågeområden och påståenden

Resultat för frågeområden och påståenden för elever i årskurs 9 på den aktuella skolenheten.

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 svarande eller fler

Läs mer om maskeringen i avsnittet *Principer för att skydda respondenternas anonymitet*.

1. Veta vad som krävs	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare förklarar vad vi ska göra i skolarbetet så att jag förstår	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,9	5 976	28%	11 068	51%	3 212	15%	757	4%	535	2%
Jag tycker det är svårt att veta vad jag ska klara av i skolan (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,6	1 703	8%	7 014	33%	8 063	37%	3 691	17%	1 077	5%
Jag vet vad jag behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,5	5 253	24%	10 366	48%	4 280	20%	1 106	5%	543	3%
Index	6,8										
Samtliga åk 9	6,3										

2. Stimulans	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Skolarbetet är intressant	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,6	1 884	9%	12 344	57%	5 205	24%	1 554	7%	561	3%
Skolarbetet är roligt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,0	1 107	5%	10 206	47%	7 616	35%	2 054	10%	565	3%
Skolarbetet stimulerar mig att lära mig mer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,5	2 512	12%	9 920	46%	6 515	30%	1 754	8%	847	4%

Index	5,0
Samtliga åk 9	5,4

3. Tillit till elevens förmåga	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare får mig att tro på mig själv i mitt skolarbete	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,0	4 394	20%	9 347	43%	4 584	21%	1 797	8%	1 426	7%
Mina lärare förväntar sig att jag ska göra mitt bästa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	8,1	10 451	49%	8 318	39%	1 058	5%	451	2%	1 270	6%
Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	8,4	12 559	58%	7 089	33%	1 171	5%	340	2%	389	2%

Index	6,8
Samtliga åk 9	7,5

4. Anpassning efter elevens behov	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag kan få extraundervisning om jag skulle behöva det	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,8	6 407	30%	8 098	38%	2 882	13%	1 313	6%	2 848	13%
Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,4	7 866	37%	10 455	49%	2 232	10%	621	3%	374	2%
Skolarbetet är för svårt för mig (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,4	997	5%	4 954	23%	9 317	43%	5 589	26%	691	3%

Index	7,0
Samtliga åk 9	6,9

5. Utmaningar	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola finns det extrauppgifter för de som hinner och vill ha det	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,3	7 522	35%	8 991	42%	2 323	11%	836	4%	1 876	9%
Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,1	6 689	31%	9 665	45%	2 526	12%	852	4%	1 816	8%
Jag får för lite utmanande arbetsuppgifter i skolan (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,2	1 237	6%	4 828	22%	9 725	45%	4 372	20%	1 386	6%

Index	6,7
Samtliga åk 9	6,8

6. Argumentation och kritiskt tänkande	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
På lektionerna får vi diskutera och debattera olika frågor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,2	3 860	18%	11 023	51%	4 598	21%	1 186	6%	881	4%
I min skola får jag lära mig att argumentera för min sak	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,3	5 301	25%	9 056	42%	3 848	18%	1 864	9%	1 479	7%
Mina lärare uppmuntrar oss elever att reflektera över vad vi hör och läser	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,3	4 209	20%	10 406	48%	3 849	18%	1 139	5%	1 945	9%

Index 6,3

Samtliga åk 9 6,3

7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola pratar vi om mänskliga rättigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,5	5 937	28%	9 128	42%	3 326	15%	1 701	8%	1 456	7%
I min skola pratar vi om jämställdhet mellan könen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,2	3 814	18%	7 081	33%	4 910	23%	3 710	17%	2 033	9%
I min skola får jag öva på att göra etiska ställningstaganden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,9	2 636	12%	7 935	37%	3 644	17%	1 383	6%	5 950	28%

Index 5,3

Samtliga åk 9 5,9

8. Grundläggande värden på skolan	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare ger killar och tjejer samma förutsättningar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,6	7 574	35%	7 307	34%	3 282	15%	2 259	10%	1 126	5%
I min skola respekterar vi varandras olikheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,2	4 594	21%	9 989	46%	4 073	19%	1 741	8%	1 151	5%
I min skola respekterar elever och lärare varandra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,9	3 589	17%	10 404	48%	4 647	22%	1 835	9%	1 073	5%

Index 6,1

Samtliga åk 9 6,2

9. Delaktighet och inflytande	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Vi elever har inflytande över undervisningens innehåll	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	4,9	1 466	7%	8 304	39%	7 297	34%	2 314	11%	2 167	10%
På lektionerna är vi elever med och påverkar på vilket sätt vi ska arbeta med olika skoluppgifter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,1	2 291	11%	9 056	42%	6 590	31%	2 564	12%	1 047	5%
I min skola är vi elever med och påverkar vår skolmiljö	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,7	3 453	16%	9 445	44%	4 922	23%	2 011	9%	1 717	8%

Index 4,6

Samtliga åk 9 5,3

10. Ordningsregler	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola följer eleverna de ordningsregler som finns	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	4,8	1 550	7%	8 338	39%	7 426	34%	2 842	13%	1 392	6%
I min skola är vi elever med och bestämmer vilka ordningsregler vi ska ha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	4,2	1 973	9%	6 076	28%	6 259	29%	5 141	24%	2 099	10%
Mina lärare ser till att ordningsreglerna på skolan följs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,3	4 620	21%	10 161	47%	3 999	19%	1 374	6%	1 394	6%

Index	4,3
Samtliga åk 9	5,1

11. Studiero	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag har studiero på lektionerna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,6	2 633	12%	10 671	50%	5 255	24%	2 064	10%	925	4%
På lektionerna stör andra elever ordningen i klassrummet (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	4,3	4 351	20%	7 827	36%	6 568	30%	1 936	9%	866	4%
Mina lärare ser till att det är studiero på lektionerna	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,9	3 267	15%	10 616	49%	5 124	24%	1 554	7%	987	5%

Index	6,1
Samtliga åk 9	5,2

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
12. Trygghet											
I min skola finns det elever som jag är rädd för (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	8,0	1 390	6%	2 323	11%	3 441	16%	13 469	63%	925	4%
I min skola finns det personal som jag är rädd för (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	8,1	1 451	7%	2 021	9%	3 641	17%	13 533	63%	902	4%
Jag känner mig trygg i skolan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,7	10 291	48%	7 743	36%	1 708	8%	1 033	5%	773	4%

Index 8,0

Samtliga åk 9 7,9

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
13. Förhindra kränkningar											
Min skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,4	5 261	24%	8 511	39%	3 640	17%	1 550	7%	2 586	12%
De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,6	6 499	30%	7 705	36%	3 344	16%	1 742	8%	2 258	10%
Jag vet vem på skolan jag kan prata med om någon har varit elak mot en elev	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,1	8 356	39%	7 955	37%	2 223	10%	1 617	8%	1 397	6%

Index 7,8

Samtliga åk 9 6,7

14. Elevhälsa	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Elevhälsogruppen i min skola frågar oss elever om hur vi upplever vår skol- och livssituation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,5	3 503	16%	7 381	34%	4 194	19%	2 829	13%	3 641	17%
Jag kan gå och prata med skolsköterskan eller kuratorn/skolpsykolog om vad jag vill, det måste inte ha hänt något allvarligt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,1	7 933	37%	7 140	33%	2 185	10%	1 589	7%	2 701	13%
På min skola är det OK att lämna lektionen om man känner ett behov av att träffa skolsköterskan eller kurator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	7,3	8 177	38%	7 288	34%	1 892	9%	1 294	6%	2 897	13%
Index		7,2									
Samtliga åk 9		6,7									

15. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag är nöjd med min skola som helhet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	6,5	6 094	28%	9 143	42%	3 247	15%	2 007	9%	1 057	5%
Jag skulle rekommendera min skola	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga åk 9	5,9	5 504	26%	7 299	34%	3 509	16%	3 258	15%	1 978	9%

Redovisningsprinciper

För att säkra resultatens tillförlitlighet, och för att resultaten ska redovisas, måste följande kriterier vara uppfyllda:

Svarsfrekvens

Minst 65 procent av respondenterna på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten.

Indexvärden

Minst 5 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten.

Enskilda påståenden

Minst 20 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att enskilda påståenden ska redovisas. Om det är 10–19 personer som har svarat redovisas dock medelvärde för respektive påstående.

Principer för att skydda respondenternas anonymitet

För att det inte ska vara möjligt att kunna identifiera enskilda svarande finns ett antal begränsningar för hur resultaten för den enskilda skolenheten redovisas:

Enskilda svarsalternativ

- För att resultatet för ett enskilt svarsalternativ (t.ex. Stämmer helt och hållet) ska redovisas krävs att minst fem personer har angett svarsalternativet
- Om det är färre än fem personer som har angett ett visst svarsalternativ maskeras resultatet automatiskt för att säkra anonymiteten
- Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svar maskeras även det svarsalternativ med näst minst antal svar för att det inte ska vara möjligt att räkna ut hur många som angett det andra alternativet

Resultaten maskeras på följande sätt:

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 eller fler svarande

Om ingen har angett ett visst svarsalternativ anges dock detta (med 0).

Om Skolenkäten

Syfte

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Det kallas regelbunden tillsyn. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till en god utbildning i en trygg miljö, där alla når minst godkänt i alla ämnen. Enkäterna är en viktig del av granskningen. Delar av enkätresultatet kommer också att presenteras på Skolverkets webbplats www.valjaskola.se.

Här kan du läsa mer om Skolinspektionens regelbundna tillsyn av skolenheterna:
www.skolinspektionen.se/sv/Tillsyn--granskning/Regelbunden-tillsyn/

Skolenkätens frågor utgår från de bedömningsområden som den regelbundna tillsynen är inriktad på. Den regelbundna tillsynens syfte är att se till att skolenheterna följer de lagar, regler och läroplaner som finns för skolverksamheter.

Frågorna fokuserar särskilt på de områden som det kan vara svårt att få information om från andra källor. Resultaten utgör en viktig grund för den regelbundna tillsynen av skolenheterna.

Indexvärden

Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Indexvärdena är tänkta att jämföras med övriga skolenheters indexvärden för respektive område. Detta kan ge en uppfattning om hur den aktuella skolenheten förhåller sig gentemot samtliga skolenheter i enkätomgången. Indexvärdena för de olika områdena bör inte jämföras med varandra.

Ett index är ett sammantaget mått på något man vill mäta, exempelvis ett bedömningsområde. Skolenkätens indexvärden konstrueras genom att lägga samman tre påståenden. Indexvärdet är alltså medelvärde för de tre hopslagna påståendena. I beräkningen av index ges de olika svarsalternativen ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. Svarsalternativet "Vet ej" exkluderas helt från beräkningarna. Svarsalternativens värden är:

- Stämmer helt och hållet = 10
- Stämmer ganska bra = 6,67
- Stämmer ganska dåligt = 3,33
- Stämmer inte alls = 0

Svarsalternativen för negativa påståenden (markerade med minustecken i resultatredovisningen) beräknas med omvänt värde, det vill säga:

- Stämmer helt och hållet = 0
- Stämmer ganska bra = 3,33
- Stämmer ganska dåligt = 6,67
- Stämmer inte alls = 10

Detta görs för att påståendenas resultat ska gå i linje med övriga påståenden.