



Skolenkäten våren 2017

Skolenhetsrapport

Enkätresultat för elever i år 2

NTI-gymnasiet Umeå, NORDENS
TEKNIKERINSTITUT AKTIEBOLAG (NTI)

Antal elever: 53

Antal svarande: 46

Svarsfrekvens: 87 procent

Klasser: HA15, es15, te15, ee15



Innehållsförteckning

Inledning	2
Resultat indexvärden – diagram	3
Resultat indexvärden – tabell	4
Resultat indexvärden – förändring	5
Resultat indexvärden – jämförelser	6
Resultat frågeområden och påståenden	7
Redovisningsprinciper	15
Principer för att skydda respondenternas anonymitet	15
Om Skolenkäten	16

Inledning

Skolenkäten genomförs med alla skolenheter under en tvåårsperiod. Enkäten är ett viktigt underlag i Skolinspektionens arbete med att granska landets skolor. Svaren på vissa frågor redovisas även på Skolverkets webbplats Välja skola, som riktar sig till föräldrar och elever.

Skolenkäten besvaras av:

- Elever i grundskolans årskurs 5 och 9 samt gymnasieskolans år 2
- Pedagogisk personal¹ i grund- och gymnasieskola
- Vårdnadshavare till barn i förskoleklass, grund- och grundsärskola

Våren 2017 besvarade 66 328 elever, 22 807 pedagogisk personal¹ och 87 519 vårdnadshavare Skolenkäten. Totalt deltog 1 618 skolenheter i undersökningen.

Mer om Skolenkäten kan du läsa på Skolinspektionens hemsida www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten

¹ Med pedagogisk personal avses i Skolenkäten den pedagogiska personal som huvudsakligen planerar, bedriver och följer upp undervisning i grundskolan och gymnasiet (observera ej pedagoger inom förskoleklass, skolbarnomsorg eller grundsärskola).

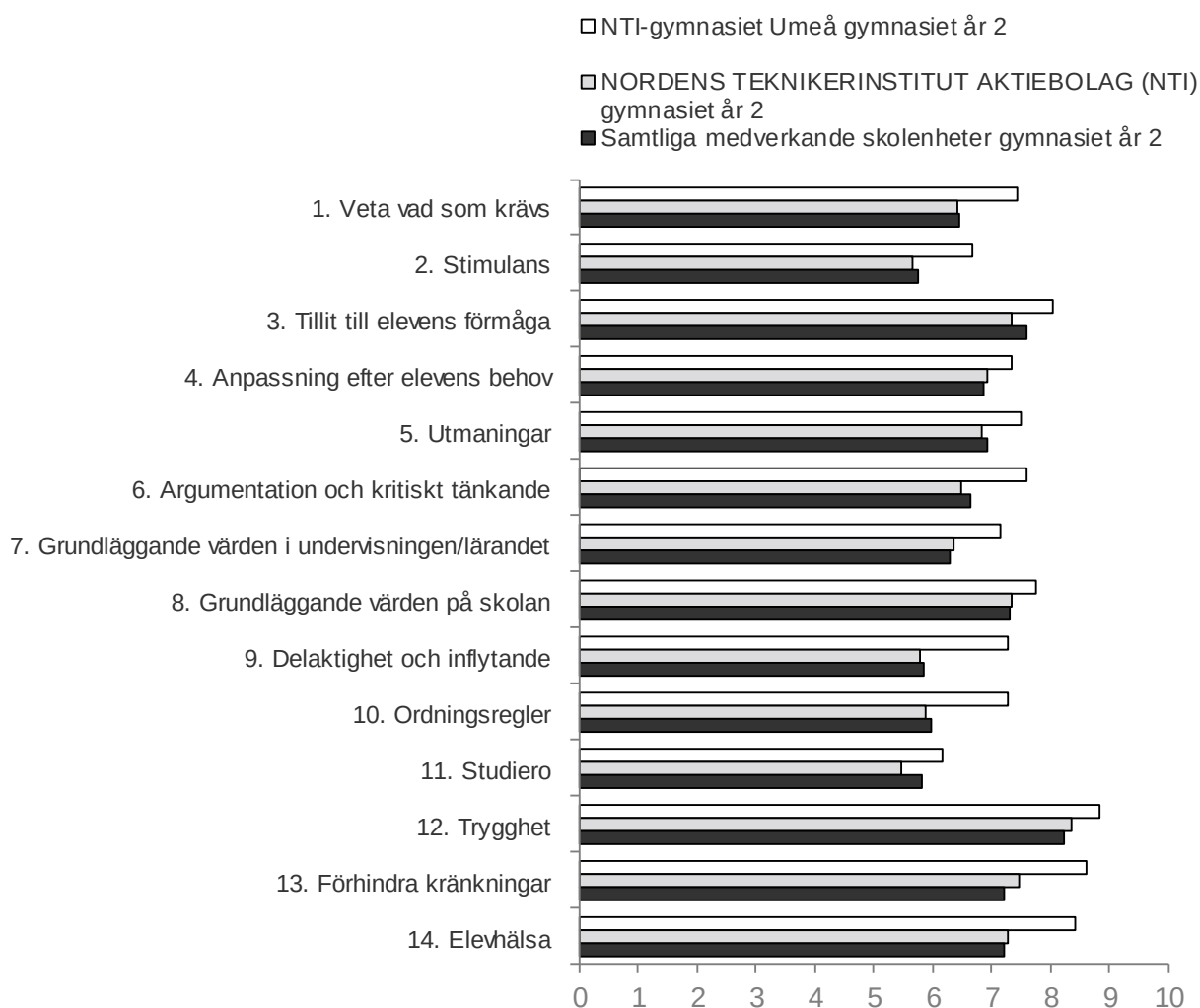
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Vit stapel: Aktuell skolenhet år 2

Grå stapel: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹ år 2

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången år 2



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

Resultat indexvärden – tabell

Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatet för huvudmannens samtliga deltagande skolenheter respektive totalt för samtliga deltagande skolenheter i insamlingsomgången.

	NTI-gymnasiet Umeå gymnasiet år 2	NORDENS TEKNIKERINSTITUT AKTIEBOLAG (NTI) gymnasiet år 2	Samtliga medverkande skolenheter gymnasiet år 2
1. Veta vad som krävs	7,5	6,4	6,5
2. Stimulans	6,7	5,6	5,8
3. Tillit till elevens förmåga	8,1	7,3	7,6
4. Anpassning efter elevens behov	7,3	6,9	6,9
5. Utmaningar	7,5	6,8	6,9
6. Argumentation och kritiskt tänkande	7,6	6,5	6,7
7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	7,2	6,4	6,3
8. Grundläggande värden på skolan	7,8	7,3	7,3
9. Delaktighet och inflytande	7,3	5,8	5,8
10. Ordningsregler	7,3	5,9	6,0
11. Studiero	6,2	5,5	5,8
12. Trygghet	8,8	8,3	8,2
13. Förhindra kränkningar	8,6	7,5	7,2
14. Elevhälsa	8,4	7,3	7,2

Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan senaste undersökning aktuell skolenhet deltog i.

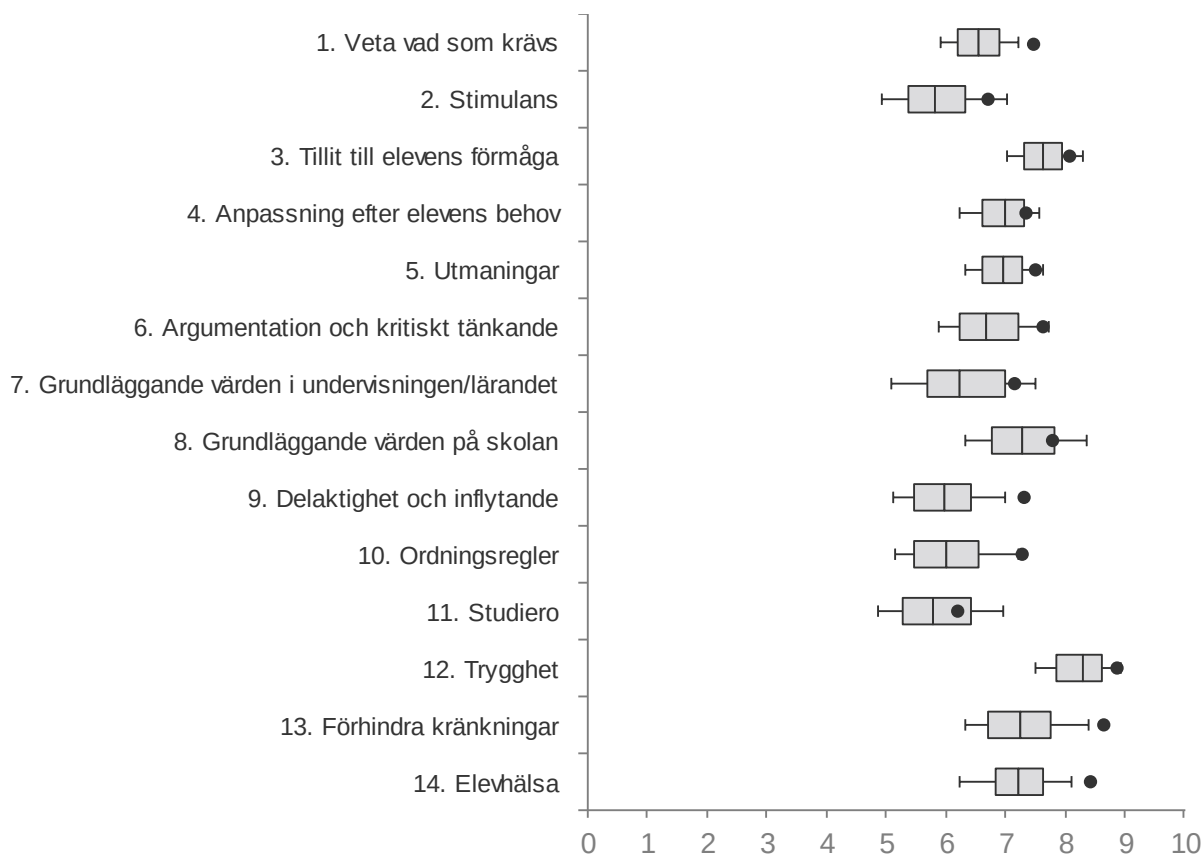
	NTI-gymnasiet Umeå gymnasiet år 2	
	VT 2017	Förändring *
1. Veta vad som krävs	7,5	-0,2
2. Stimulans	6,7	-0,4
3. Tillit till elevens förmåga	8,1	-0,3
4. Anpassning efter elevens behov	7,3	-0,3
5. Utmaningar	7,5	0,3
6. Argumentation och kritiskt tänkande	7,6	-0,1
7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	7,2	0,8
8. Grundläggande värden på skolan	7,8	-0,4
9. Delaktighet och inflytande	7,3	-0,4
10. Ordningsregler	7,3	-0,3
11. Studiero	6,2	0,3
12. Trygghet	8,8	-0,5
13. Förhindra kränkningar	8,6	0,0
14. Elevhälsa	8,4	0,1

* Förändring sedan HT 2015.

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar genomsnittet för den aktuella skolenheten.



Resultat frågeområden och påståenden

Resultat för frågeområden och påståenden för elever i gymnasiets år 2 på den aktuella skolenheten.

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 svarande eller fler

Läs mer om maskeringen i avsnittet *Principer för att skydda respondenternas anonymitet*.

		Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
	Medelvärde	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
1. Veta vad som krävs											
Mina lärare förklarar vad vi ska göra i skolarbetet så att jag förstår	8,1	22	48%	19	41%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,1	6 503	30%	11 345	53%	2 876	13%	511	2%	371	2%
Jag tycker det är svårt att veta vad jag ska klara av i skolan (-)	6,4	*	-	14	30%	18	39%	**	-	0	0%
Samtliga år 2	5,6	1 570	7%	6 809	32%	8 666	40%	3 576	17%	985	5%
Jag vet vad jag behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan	7,8	21	46%	20	43%	5	11%	0	0%	0	0%
Samtliga år 2	6,7	5 393	25%	11 110	51%	3 741	17%	834	4%	528	2%
Index		7,5									
Samtliga år 2		6,5									

2. Stimulans	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Skolarbetet är intressant	7,2	15	33%	24	52%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga år 2	6,1	2 903	13%	13 151	61%	4 189	19%	1 025	5%	338	2%
Skolarbetet är roligt	6,5	8	17%	30	65%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga år 2	5,5	1 799	8%	11 341	52%	6 634	31%	1 396	6%	436	2%
Skolarbetet stimulerar mig att lära mig mer	6,4	10	22%	25	54%	6	13%	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,7	2 812	13%	10 546	49%	6 264	29%	1 339	6%	645	3%
Index		6,7									
Samtliga år 2		5,8									

3. Tillit till elevens förmåga	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare får mig att tro på mig själv i mitt skolarbete	7,2	15	33%	25	54%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga år 2	6,4	4 975	23%	10 079	47%	4 073	19%	1 184	5%	1 295	6%
Mina lärare förväntar sig att jag ska göra mitt bästa	8,3	24	52%	19	41%	0	0%	*	-	*	-
Samtliga år 2	8,1	10 177	47%	8 965	41%	1 015	5%	274	1%	1 175	5%
Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker	8,6	28	61%	14	30%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	8,3	12 059	56%	7 938	37%	1 049	5%	254	1%	306	1%
Index		8,1									
Samtliga år 2		7,6									

4. Anpassning efter elevens behov	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag kan få extraundervisning om jag skulle behöva det	7,3	14	30%	20	43%	*	-	*	-	6	13%
Samtliga år 2	7,1	6 721	31%	8 742	40%	2 611	12%	931	4%	2 601	12%
Mina lärare hjälper mig i skolarbetet när jag behöver det	8,5	27	59%	16	35%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,6	8 623	40%	10 459	48%	1 781	8%	444	2%	299	1%
Skolarbetet är för svårt för mig (-)	6,2	*	-	9	20%	30	65%	5	11%	*	-
Samtliga år 2	6,0	1 136	5%	5 878	27%	10 045	46%	3 911	18%	636	3%
Index		7,3									
Samtliga år 2		6,9									

5. Utmaningar	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola finns det extrauppgifter för de som hinner och vill ha det	7,4	14	30%	22	48%	*	-	*	-	6	13%
Samtliga år 2	7,1	6 466	30%	8 464	39%	2 354	11%	804	4%	3 518	16%
Jag kan få svårare uppgifter om jag vill	8,3	***	-	22	48%	0	0%	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,2	6 577	30%	9 322	43%	2 415	11%	689	3%	2 603	12%
Jag får för lite utmanande arbetsuppgifter i skolan (-)	6,9	*	-	*	-	23	50%	14	30%	0	0%
Samtliga år 2	6,6	1 139	5%	3 947	18%	9 715	45%	5 643	26%	1 162	5%
Index		7,5									
Samtliga år 2		6,9									

6. Argumentation och kritiskt tänkande	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
På lektionerna får vi diskutera och debattera olika frågor	7,5	**	-	26	57%	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga år 2	6,5	4 592	21%	11 622	54%	3 907	18%	781	4%	704	3%
I min skola får jag lära mig att argumentera för min sak	8,1	25	54%	14	30%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	6,8	5 972	28%	9 815	45%	3 101	14%	1 176	5%	1 542	7%
Mina lärare uppmuntrar oss elever att reflektera över vad vi hör och läser	7,2	12	26%	27	59%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	6,7	4 956	23%	10 851	50%	3 391	16%	717	3%	1 691	8%
Index		7,6									
Samtliga år 2		6,7									

7. Grundläggande värden i undervisningen/lärandet	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
I min skola pratar vi om mänskliga rättigheter	7,5	21	46%	14	30%	6	13%	*	-	*	-
Samtliga år 2	6,9	7 035	33%	9 038	42%	2 714	13%	1 319	6%	1 500	7%
I min skola pratar vi om jämställdhet mellan könen	7,4	17	37%	20	43%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,9	4 860	22%	7 605	35%	4 143	19%	2 724	13%	2 274	11%
I min skola får jag öva på att göra etiska ställningstaganden	6,5	*	-	29	63%	*	-	*	-	8	17%
Samtliga år 2	6,1	3 023	14%	8 300	38%	3 544	16%	1 173	5%	5 566	26%
Index		7,2									
Samtliga år 2		6,3									

8. Grundläggande värden på skolan	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mina lärare ger killar och tjejer samma förutsättningar	6,9	22	48%	5	11%	7	15%	6	13%	6	13%
Samtliga år 2	7,8	10 437	48%	7 117	33%	1 648	8%	939	4%	1 465	7%
I min skola respekterar vi varandras olikheter	7,7	18	39%	22	48%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	7,1	6 906	32%	10 418	48%	2 401	11%	879	4%	1 002	5%
I min skola respekterar elever och lärare varandra	8,6	29	63%	**	-	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga år 2	7,0	6 316	29%	11 187	52%	2 450	11%	763	4%	890	4%
Index		7,8									
Samtliga år 2		7,3									

9. Delaktighet och inflytande	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Vi elever har inflytande över undervisningens innehåll	6,4	10	22%	21	46%	12	26%	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,3	1 898	9%	9 564	44%	6 792	31%	1 778	8%	1 574	7%
På lektionerna är vi elever med och påverkar på vilket sätt vi ska arbeta med olika skoluppgifter	7,5	**	-	26	57%	*	-	0	0%	0	0%
Samtliga år 2	5,9	3 295	15%	11 053	51%	5 133	24%	1 360	6%	765	4%
I min skola är vi elever med och påverkar vår skolmiljö	8,0	**	-	26	57%	0	0%	0	0%	*	-
Samtliga år 2	6,3	4 430	21%	10 156	47%	3 889	18%	1 233	6%	1 898	9%
Index		7,3									
Samtliga år 2		5,8									

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
10. Ordningsregler											
I min skola följer eleverna de ordningsregler som finns	6,9	12	26%	25	54%	7	15%	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,9	2 592	12%	10 942	51%	4 776	22%	1 302	6%	1 994	9%
I min skola är vi elever med och bestämmer vilka ordningsregler vi ska ha	7,1	14	30%	24	52%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,1	2 799	13%	7 103	33%	5 403	25%	3 042	14%	3 259	15%
Mina lärare ser till att ordningsreglerna på skolan följs	7,8	20	43%	22	48%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	6,9	5 675	26%	10 615	49%	2 792	13%	719	3%	1 805	8%
Index		7,3									
Samtliga år 2		6,0									

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
11. Studiero											
Jag har studiero på lektionerna	7,0	12	26%	25	54%	6	13%	*	-	*	-
Samtliga år 2	6,0	3 798	18%	11 024	51%	4 626	21%	1 629	8%	529	2%
På lektionerna stör andra elever ordningen i klassrummet (-)	4,9	7	15%	13	28%	22	48%	*	-	*	-
Samtliga år 2	5,2	3 007	14%	6 560	30%	8 204	38%	3 146	15%	689	3%
Mina lärare ser till att det är studiero på lektionerna	6,7	8	17%	31	67%	*	-	*	-	0	0%
Samtliga år 2	6,3	4 215	20%	11 171	52%	4 398	20%	1 093	5%	729	3%
Index		6,2									
Samtliga år 2		5,8									

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
12. Trygghet											
I min skola finns det elever som jag är rädd för (-)	8,7	*	-	*	-	9	20%	33	72%	0	0%
Samtliga år 2	8,2	1 121	5%	2 230	10%	3 646	17%	13 755	64%	854	4%
I min skola finns det personal som jag är rädd för (-)	8,7	*	-	*	-	8	17%	33	72%	*	-
Samtliga år 2	8,4	933	4%	1 695	8%	3 561	16%	14 596	68%	821	4%
Jag känner mig trygg i skolan	9,2	37	80%	6	13%	*	-	*	-	*	-
Samtliga år 2	8,1	11 512	53%	7 682	36%	1 217	6%	573	3%	622	3%
Index		8,8									
Samtliga år 2		8,2									

	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
13. Förhindra kränkningar											
Min skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling	8,7	28	61%	13	28%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,1	6 335	29%	8 338	39%	2 332	11%	847	4%	3 754	17%
De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att en elev blivit kränkt	8,6	28	61%	10	22%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,2	7 039	33%	7 224	33%	2 345	11%	949	4%	4 049	19%
Jag vet vem på skolan jag kan prata med om någon har varit elak mot en elev	8,6	29	63%	**	-	0	0%	*	-	0	0%
Samtliga år 2	7,3	8 451	39%	8 329	39%	2 175	10%	1 185	5%	1 466	7%
Index		8,6									
Samtliga år 2		7,2									

14. Elevhälsa	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Elevhälsogruppen i min skola frågar oss elever om hur vi upplever vår skol- och livssituation	7,2	13	28%	13	28%	*	-	*	-	13	28%
Samtliga år 2	6,2	4 610	21%	8 027	37%	3 546	16%	1 843	9%	3 580	17%
Jag kan gå och prata med skolsköterskan eller kuratorn/skolpsykolog om vad jag vill, det måste inte ha hänt något allvarligt	8,8	28	61%	13	28%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,7	9 191	43%	7 138	33%	1 520	7%	1 022	5%	2 735	13%
På min skola är det OK att lämna lektionen om man känner ett behov av att träffa skolsköterskan eller kurator	9,0	31	67%	11	24%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,8	9 054	42%	6 833	32%	1 421	7%	724	3%	3 574	17%
Index		8,4									
Samtliga år 2		7,2									

15. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag är nöjd med min skola som helhet	9,2	36	78%	7	15%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,5	8 953	41%	8 814	41%	2 028	9%	1 017	5%	794	4%
Jag skulle rekommendera min skola	9,5	38	83%	5	11%	*	-	0	0%	*	-
Samtliga år 2	7,3	9 052	42%	7 411	34%	2 157	10%	1 528	7%	1 458	7%

Redovisningsprinciper

För att säkra resultatens tillförlitlighet måste följande kriterier vara uppfyllda för att resultaten ska redovisas:

Svarsfrekvens

Minst 65 procent av respondenterna på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att resultaten ska redovisas.

Indexvärden

Minst 5 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att indexvärden ska redovisas.

Enskilda påståenden

Minst 20 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att enskilda påståenden ska redovisas. Om det är 10–19 personer som har svarat redovisas dock medelvärde för respektive påstående.

Principer för att skydda respondenternas anonymitet

För att det inte ska vara möjligt att kunna identifiera enskilda svarande finns ett antal begränsningar för hur resultaten för den enskilda skolenheten redovisas:

Enskilda svarsalternativ

- För att resultatet för ett enskilt svarsalternativ (t.ex. Stämmer helt och hållet) ska redovisas krävs att minst fem personer har angett svarsalternativet
- Om det är färre än fem personer som har angett ett visst svarsalternativ maskeras resultatet automatiskt för att säkra anonymiteten
- Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svar maskeras även det svarsalternativ med näst minst antal svar för att det inte ska vara möjligt att räkna ut hur många som angett det andra alternativet

Resultaten maskeras på följande sätt:

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 eller fler svarande

Om ingen har angett ett visst svarsalternativ anges dock detta (med 0).

Om Skolenkäten

Syfte

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Det kallas regelbunden tillsyn. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till en god utbildning i en trygg miljö, där alla når minst godkänt i alla ämnen. Enkäterna är en viktig del av granskningen. Delar av enkätresultatet kommer också att presenteras på Skolverkets webbplats www.valjaskola.se.

Här kan du läsa mer om Skolinspektionens regelbundna tillsyn av skolenheterna:
www.skolinspektionen.se/sv/Tillsyn--granskning/Regelbunden-tillsyn/

Skolenkätens frågor utgår från de bedömningsområden som den regelbundna tillsynen är inriktad på. Den regelbundna tillsynens syfte är att se till att skolenheterna följer de lagar, regler och läroplaner som finns för skolverksamheter.

Frågorna fokuserar särskilt på de områden som det kan vara svårt att få information om från andra källor. Resultaten utgör en viktig grund för den regelbundna tillsynen av skolenheterna.

Indexvärden

Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Indexvärdena är tänkta att jämföras med övriga skolenheters indexvärden för respektive område. Detta kan ge en uppfattning om hur den aktuella skolenheten förhåller sig gentemot samtliga skolenheter i enkätomgången. Indexvärdena för de olika områdena bör inte jämföras med varandra.

Ett index är ett sammantaget mått på något man vill mäta, exempelvis ett bedömningsområde. Skolenkätens indexvärden konstrueras genom att lägga samman tre påståenden. Indexvärdet är alltså medelvärde för de tre hopslagna påståendena. I beräkningen av index ges de olika svarsalternativen ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. Svarsalternativet "Vet ej" exkluderas helt från beräkningarna. Svarsalternativens värden är:

- Stämmer helt och hållet = 10
- Stämmer ganska bra = 6,67
- Stämmer ganska dåligt = 3,33
- Stämmer inte alls = 0

Svarsalternativen för negativa påståenden (markerade med minustecken i resultatredovisningen) beräknas med omvänt värde, det vill säga:

- Stämmer helt och hållet = 0
- Stämmer ganska bra = 3,33
- Stämmer ganska dåligt = 6,67
- Stämmer inte alls = 10

Detta görs för att påståendenas resultat ska gå i linje med övriga påståenden.