



Skolenkäten hösten 2017

Skolenhetsrapport

Enkätresultat för vårdnadshavare grundskola

Ljustadalens skola, Sundsvalls kommun

Antal svar: 11



Innehållsförteckning

Inledning	2
Resultat indexvärden – diagram	3
Resultat indexvärden – tabell	4
Resultat indexvärden – förändring	5
Resultat indexvärden – jämförelser	6
Resultat frågeområden och påståenden	7
Redovisningsprinciper	18
Principer för att skydda respondenternas anonymitet	18
Om Skolenkäten	19

Inledning

Skolenkäten genomförs med alla skolenheter under en tvåårsperiod. Enkäten är ett viktigt underlag i Skolinspektionens arbete med att granska landets skolor. Svaren på vissa frågor redovisas även på Skolverkets webbplats [Välja skola](#), som riktar sig till föräldrar och elever.

Skolenkäten besvaras av:

- Elever i grundskolans årskurs 5 och 9 samt gymnasieskolans år 2
- Pedagogisk personal¹ i grund- och gymnasieskola
- Vårdnadshavare till barn i förskoleklass, grund- och grundsärskola

Hösten 2017 besvarade 83 049 elever, 25 846 pedagogisk personal¹ och 84 357 vårdnadshavare Skolenkäten. Totalt deltog 1 738 skolenheter i undersökningen.

Mer om Skolenkäten kan du läsa på Skolinspektionens hemsida www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten

¹ Med pedagogisk personal avses i Skolenkäten den pedagogiska personal som huvudsakligen planerar, bedriver och följer upp undervisning i grundskolan och gymnasiet (observera ej pedagoger inom förskoleklass, skolbarnomsorg eller grundsärskola).

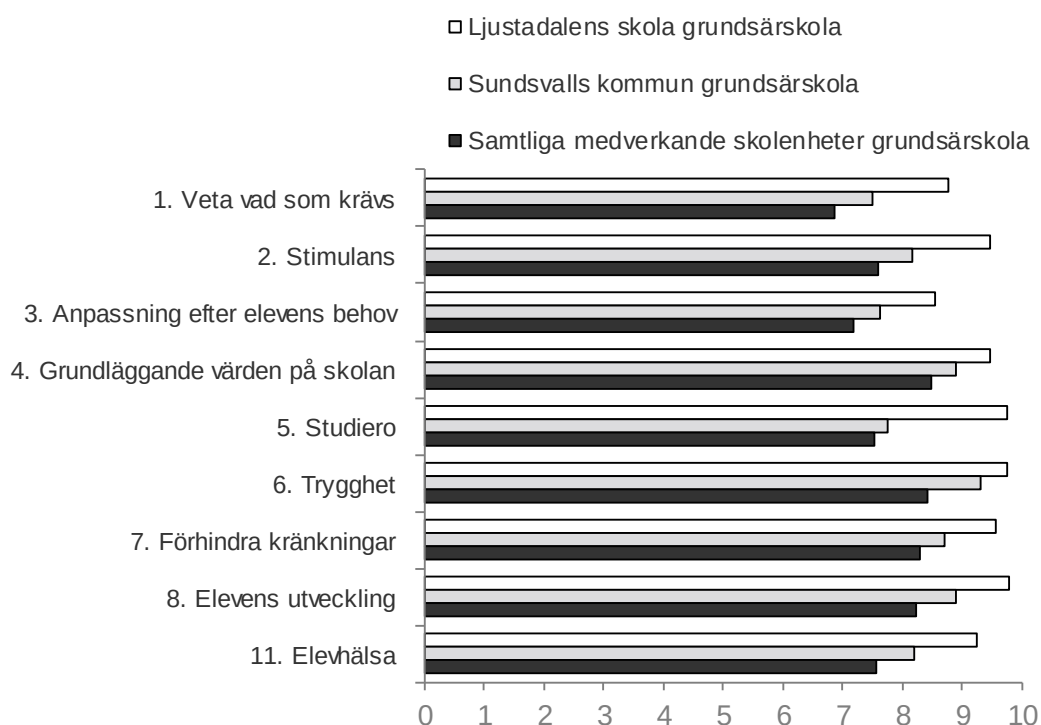
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Vit stapel: Aktuell skolenhet grundsärskola

Grå stapel: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹ grundsärskola

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången grundsärskola



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

Resultat indexvärden – tabell

Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatet för huvudmannens samtliga deltagande skolenheter respektive totalt för samtliga deltagande skolenheter i insamlingsomgången.

	Ljustadalens skola grundsärskola	Sundsvalls kommun grundsärskola	Samtliga medverkande skolenheter grundskola
1. Veta vad som krävs	8,8	7,5	6,9
2. Stimulans	9,5	8,2	7,6
3. Anpassning efter elevens behov	8,5	7,6	7,2
4. Grundläggande värden på skolan	9,5	8,9	8,5
5. Studiero	9,8	7,8	7,6
6. Trygghet	9,8	9,3	8,4
7. Förhindra kränkningar	9,6	8,7	8,3
8. Elevens utveckling	9,8	8,9	8,2
11. Elevhälsa	9,2	8,2	7,6

Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan senaste undersökning aktuell skolenhet deltog i.

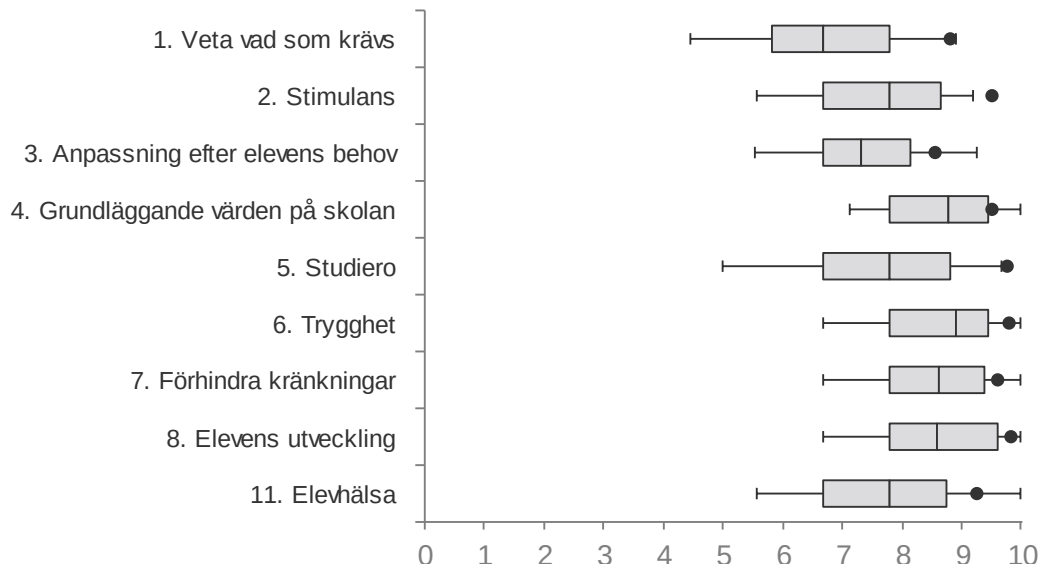
Ljustadalens skola grundsärskola		
	HT 2017	Förändring *
1. Veta vad som krävs	8,8	-
2. Stimulans	9,5	-
3. Anpassning efter elevens behov	8,5	-
4. Grundläggande värden på skolan	9,5	-
5. Studiero	9,8	-
6. Trygghet	9,8	-
7. Förhindra kränkningar	9,6	-
8. Elevens utveckling	9,8	-
11. Eleventhälsa	9,2	-

* Skolenheten saknar resultat i tidigare undersökningar.

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar genomsnittet för den aktuella skolenheten.



Resultat frågeområden och påståenden

Resultat för frågeområden och påståenden för vårdnadshavare med barn i grundskolan på den aktuella skolenheten.

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 svarande eller fler

Läs mer om maskeringen i avsnittet *Principer för att skydda respondenternas anonymitet*.

1. Veta vad som krävs	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag vet vad mitt barn behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan	8,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,3	229	37%	254	42%	64	10%	30	5%	34	6%
Mitt barns klasslärare/mentor informerar mig om vad som ska göras i skolarbetet	9,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	321	53%	193	32%	68	11%	23	4%	6	1%
Jag behöver mer information från skolan om vad mitt barn ska klara av i skolarbetet (-)	8,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,5	122	20%	144	24%	145	24%	176	29%	24	4%
Index		8,8									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		6,9									

2. Stimulans	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
När mitt barn har lärt sig något nytt i skolan vill hon/han lära sig mer om det	8,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,9	151	25%	283	46%	73	12%	19	3%	85	14%
Mitt barns klasslärare/mentor väcker mitt barns intresse för skolarbetet	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,1	317	52%	196	32%	44	7%	14	2%	40	7%
Undervisningen i skolan väcker mitt barns lust att lära	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,7	265	43%	247	40%	41	7%	20	3%	38	6%
Index		9,5									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,6									

3. Anpassning efter elevens behov	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Undervisningen i skolan passar mitt barns sätt att lära sig	9,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	286	47%	231	38%	44	7%	19	3%	31	5%
Mitt barn får den hjälp som hon/han behöver för att nå kunskapskraven	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	285	47%	235	38%	39	6%	22	4%	30	5%
Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger henne/honom (-)	7,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	5,8	95	16%	132	22%	156	26%	182	30%	46	8%
Index		8,5									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,2									

4. Grundläggande värden på skolan	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor ger killar och tjejer samma förutsättningar	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,1	401	66%	96	16%	11	2%	6	1%	97	16%
Jag upplever att eleverna i mitt barns klass respekterar varandras olikheter	9,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,3	311	51%	208	34%	23	4%	11	2%	58	9%
I mitt barns skola bemöter elever och personal varandra med respekt	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,2	310	51%	221	36%	30	5%	11	2%	39	6%
Index		9,5									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		8,5									

5. Studiero	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag upplever att mitt barn har studiero under lektionerna	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,5	230	38%	242	40%	60	10%	20	3%	59	10%
Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor säger till dem som stör på lektionerna	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,4	299	49%	145	24%	23	4%	11	2%	133	22%
Mitt barn uppger ofta att det är svårt att arbeta i klassrummet för att det är så hög ljudnivå (-)	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	6,9	52	9%	117	19%	115	19%	252	41%	75	12%
Index		9,8									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,6									

6. Trygghet	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Mitt barn känner sig tryggt i skolan	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,4	357	58%	213	35%	24	4%	9	1%	8	1%
Det finns elever på skolan som mitt barn är rädd för (-)	9,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,7	37	6%	66	11%	103	17%	306	50%	99	16%
Det finns personal på skolan som mitt barn är rädd för (-)	9,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	9,1	12	2%	15	2%	70	11%	429	70%	85	14%
Index		9,8									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		8,4									

7. Förhindra kränkningar	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag vet vem jag kan vända mig till på skolan om jag får reda på att en elev blivit kränkt	9,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,1	362	59%	163	27%	45	7%	26	4%	15	2%
I mitt barns skola framgår det tydligt att kränkande behandling inte accepteras	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,3	345	56%	160	26%	30	5%	20	3%	56	9%
Jag upplever att mitt barns skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,4	336	55%	173	28%	21	3%	15	2%	66	11%
Index		9,6									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		8,3									

8. Elevens utveckling	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej		Har ej haft utvecklings- samtal på den här skolan	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
På utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns kunskapsutveckling	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,3	337	55%	163	27%	29	5%	17	3%	10	2%	55	9%
Efter utvecklingssamtalet vet jag hur skolan ska arbeta med mitt barns kunskapsutveckling	9,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,0	300	49%	175	29%	42	7%	20	3%	14	2%	60	10%
På utvecklingssamtalen får jag veta hur mitt barn utvecklas socialt	10,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,4	338	55%	164	27%	25	4%	17	3%	8	1%	59	10%
Index	9,8												
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	8,2												

	Ja		Nej		Vet ej/ Vill ej svara	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
9. Modersmålsundervisning (bildar ej index)						
Elever som tillhör någon av de nationella minoriteterna har rätt till modersmålsundervisning i sitt minoritetsspråk (samiska, jiddisch, romani chib, finska eller meänkieli). Tillhör ditt barn någon av de nationella minoriteterna?	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	58	9%	523	86%	30	5%

	Ja		Nej	
	Antal	Andel	Antal	Andel
9. Modersmålsundervisning (bildar ej index)				
Har du eller annan vårdnadshavare till ditt barn ett annat språk än svenska som modersmål?	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	151	27%	402	73%
Har ditt barn ett annat språk än svenska som dagligt umgängesspråk hemma?	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	112	74%	39	26%

	Ja		Nej		Vet ej	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
9. Modersmålsundervisning (bildar ej index)						
Har ditt barn erbjudits modersmålsundervisning i skolan?	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	101	59%	52	31%	17	10%

9. Modersmålsundervisning (bildar ej index)	Ja		Nej		Vet ej		Önskar ej modersmålsundervisning	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Får ditt barn idag modersmålsundervisning i den omfattning som ni önskar?	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	62	36%	58	34%	13	8%	37	22%

9. Modersmålsundervisning (bildar ej index)	Ja		Nej		Vet ej		Önskar ej information på modersmål	
	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Får ditt barn information, t.ex. studiehandledning, på sitt modersmål?	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	33	19%	71	42%	25	15%	41	24%

		Ja		Nej		Vet ej	
10. Särskilt stöd (bildar ej index)		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Får ditt barn särskilt stöd i skolan?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		417	68%	154	25%	40	7%
När det framkom att ditt barn behövde särskilt stöd, blev det då snabbt utrett på skolan?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		307	74%	59	14%	51	12%
När det utretts att ditt barn behövde särskilt stöd, utarbetades då ett åtgärdsprogram?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		299	72%	36	9%	82	20%
Upplever du att ditt barn idag får det stöd hon/han behöver?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		350	84%	40	10%	27	6%
Anser du att ditt barn har behov av särskilt stöd i skolan?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		49	25%	112	58%	33	17%

11. Elevhälsa	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Skolan har informerat sig om hur jag upplever mitt barns skol- och livssituation	9,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,4	247	40%	210	34%	69	11%	27	4%	58	9%
Jag upplever att elevhälsoarbetet på skolan är tillräckligt utifrån mitt barns behov	9,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,5	217	36%	201	33%	52	9%	19	3%	122	20%
Jag upplever att frågor om livsstil och hälsa är viktiga på mitt barns skola	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundskolan	7,8	236	39%	220	36%	35	6%	14	2%	106	17%
Index		9,2									
Samtliga vårdnadshavare grundskolan		7,6									

		Ja		Nej		Vet ej	
12. Mottagande i grundsärskolan (bildar ej index)		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
För att bedöma om ett barn ska gå i grundsärskola ska fyra utredningar göras av barnets behov och förutsättningar. Har dessa utredningar genomförts innan ditt barn började i grundsärskolan ?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan		491	80%	60	10%	60	10%
Gjordes utredningarna i samråd med dig/er som vårdnadshavare?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan		471	96%	12	2%	8	2%
Har du /ni som vårdnadshavare gett ert medgivande till ert barns mottagande i grundsärskolan?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan		478	97%	*	-	**	-
Fick du/ni som vårdnadshavare information om vad grundsärskolan innebär för ditt barns möjlighet till vidare studier?		-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan		388	79%	61	12%	42	9%

12. Mottagande i grundsärskolan (bildar ej index)	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Utredningarna om mitt barns mottagande i grundsärskolan var grundliga	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan	8,5	288	59%	155	32%	26	5%	*	-	**	-
Utredningarna om mitt barns mottagande i grundsärskolan genomfördes på ett bra sätt	9,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan	8,1	255	52%	180	37%	35	7%	9	2%	12	2%
Utifrån mitt barns förutsättningar är grundsärskolan det bästa alternativet för mitt barn	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan	8,9	347	71%	102	21%	**	-	*	-	20	4%

14. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)	Medel- värde	Stämmer helt och hållet		Stämmer ganska bra		Stämmer ganska dåligt		Stämmer inte alls		Vet ej	
		Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan	8,2	362	59%	179	29%	31	5%	30	5%	9	1%
Jag skulle rekommendera mitt barns skola	9,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Samtliga vårdnadshavare grundsärskolan	8,1	357	58%	153	25%	27	4%	38	6%	36	6%

Redovisningsprinciper

För att säkra resultatens tillförlitlighet, och för att resultaten ska redovisas, måste följande kriterier vara uppfyllda:

Indexvärden

Minst 5 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten.

Enskilda påståenden

Minst 20 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att enskilda påståenden ska redovisas. Om det är 10–19 personer som har svarat redovisas dock medelvärde för respektive påstående.

Principer för att skydda respondenternas anonymitet

För att det inte ska vara möjligt att kunna identifiera enskilda svarande finns ett antal begränsningar för hur resultaten för den enskilda skolenheten redovisas:

Enskilda svarsalternativ

- För att resultatet för ett enskilt svarsalternativ (t.ex. Stämmer helt och hållet) ska redovisas krävs att minst fem personer har angett svarsalternativet
- Om det är färre än fem personer som har angett ett visst svarsalternativ maskeras resultatet automatiskt för att säkra anonymiteten
- Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svar maskeras även det svarsalternativ med näst minst antal svar för att det inte ska vara möjligt att räkna ut hur många som angett det andra alternativet

Resultaten maskeras på följande sätt:

* = 1–9 svarande, ** = 10–19 svarande, *** = 20 eller fler svarande

Om ingen har angett ett visst svarsalternativ anges dock detta (med 0).

Om Skolenkäten

Syfte

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Det kallas regelbunden tillsyn. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till en god utbildning i en trygg miljö, där alla når minst godkänt i alla ämnen. Enkäterna är en viktig del av granskningen. Delar av enkätresultatet kommer också att presenteras på Skolverkets webbplats www.valjaskola.se.

Här kan du läsa mer om Skolinspektionens regelbundna tillsyn av skolenheterna:
www.skolinspektionen.se/sv/Tillsyn--granskning/Regelbunden-tillsyn/

Skolenkätens frågor utgår från de bedömningsområden som den regelbundna tillsynen är inriktad på. Den regelbundna tillsynens syfte är att se till att skolenheterna följer de lagar, regler och läroplaner som finns för skolverksamheter.

Frågorna fokuserar särskilt på de områden som det kan vara svårt att få information om från andra källor. Resultaten utgör en viktig grund för den regelbundna tillsynen av skolenheterna.

Indexvärden

Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Indexvärdena är tänkta att jämföras med övriga skolenheters indexvärden för respektive område. Detta kan ge en uppfattning om hur den aktuella skolenheten förhåller sig gentemot samtliga skolenheter i enkätomgången. Indexvärdena för de olika områdena bör inte jämföras med varandra.

Ett index är ett sammantaget mått på något man vill mäta, exempelvis ett bedömningsområde. Skolenkätens indexvärden konstrueras genom att lägga samman tre påståenden. Indexvärdet är alltså medelvärde för de tre hopslagna påståendena. I beräkningen av index ges de olika svarsalternativen ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. Svarsalternativet "Vet ej" exkluderas helt från beräkningarna. Svarsalternativens värden är:

- Stämmer helt och hållet = 10
- Stämmer ganska bra = 6,67
- Stämmer ganska dåligt = 3,33
- Stämmer inte alls = 0

Svarsalternativen för negativa påståenden (markerade med minustecken i resultatredovisningen) beräknas med omvänt värde, det vill säga:

- Stämmer helt och hållet = 0
- Stämmer ganska bra = 3,33
- Stämmer ganska dåligt = 6,67
- Stämmer inte alls = 10

Detta görs för att påståendenas resultat ska gå i linje med övriga påståenden.