

Uppföljningsbeslut

Sunne kommun
kommun@sunne.se

2017-12-20
1 (2)
Dnr 400-2016:6994

Uppföljning av kvalitetsgranskning av huvudmannens klagomålshantering i Sunne kommun

Skolinspektionens beslut

Skolinspektionen bedömer att Sunne kommun vidtagit åtgärder och kvalitetsgranskningen avslutas därmed.

Bakgrund

Skolinspektionen har genomfört en kvalitetsgranskning av huvudmannens klagomålshantering i Sunne kommun. Kvalitetsgranskningen genomfördes under våren 2017. Inom ramen för kvalitetsgranskningen har rapporten "Lokal klagomålshantering – för snabb hjälp till eleverna" publicerats, i vilken huvudmannen kan få exempel på hur andra huvudmän arbetar med klagomålshantering.

Vid granskningen identifierade Skolinspektionen tre utvecklingsområden för huvudmannen som angetts i ett beslut den 26 juni 2017. Utvecklingsområdena gällde att huvudmannen behövde säkerställa att elever och vårdnadshavare blir informerade om hur de ska gå till väga för att lämna in ett klagomål. Huvudmannen behövde även se till att de skriftliga rutinerna för klagomålshantering görs kända för lärarna och används på skolorna. Vidare behövde huvudmannen utarbeta rutiner för att sammanställa och analysera inkomna klagomål med hänsyn till avsändare, omfattning och innehåll av klagomålen.

Skolinspektionen har begärt att Sunne kommun senast den 15 januari 2018 ska redovisa till Skolinspektionen vilka åtgärder som vidtagits eller planerats. Sunne kommun har den 7 december 2017 inkommit med en sådan redovisning.

Av redovisningen framgår att Sunne kommun har tagit fram rutiner för handläggning och sammanställning av klagomål samt rutiner för hur dessa ska kommuniceras till barn, elever, vårdnadshavare och personal. Rutinerna beskriver hur informationen om klagomålshanteringen ska göras känd för respektive mål-

grupp och hur handläggningen av klagomålshanteringen ska ske utifrån en ansvarsfördelning. Vidare framgår av redovisningen hur klagomål ska sammanställas och analyseras.

På Skolinspektionens vägnar

X Roland Fallström

Enhetschef

Signerat av: Roland Fallström

X Kristina Svensson

Undervisningsråd/föredragande

Signerat av: Kristina Svensson