

Uppföljningsbeslut

Flens kommun
flens.kommun@flen.se

2018-01-12
1 (2)
Dnr 400-2016:6994

Uppföljning för kvalitetsgranskning av huvudmännens klagomålshantering i Flens kommun

Skolinspektionens beslut

Skolinspektionen bedömer att Flens kommun vidtagit åtgärder och kvalitetsgranskningen avslutas därmed.

Bakgrund

Skolinspektionen har genomfört en kvalitetsgranskning av huvudmännens klagomålshantering i Flens kommun. Kvalitetsgranskningen genomfördes under våren 2017. Inom ramen för kvalitetsgranskningen har rapporten "Lokal klagomålshantering – för snabb hjälp till eleverna" publicerats, i vilken huvudmannen kan få exempel på hur andra huvudmän arbetar med klagomålshantering.

Vid granskningen identifierade Skolinspektionen ett utvecklingsområde för huvudmannen som angetts i ett beslut den 8 augusti 2017. Utvecklingsområdet gäller att huvudmannen behöver säkerställa att elever och vårdnadshavare blir informerade om hur de ska gå tillväga för att lämna in ett klagomål. Detta i syfte att göra det tydligt för anmälare vem de bör vända sig till för att framföra ett klagomål samt vem som ansvarar över klagomålet.

Skolinspektionen har begärt att Flens kommun senast den 15 januari 2018 ska redovisa till Skolinspektionen vilka åtgärder som vidtagits eller planerats. Flens kommun har den 20 december 2017 inkommit med en sådan redovisning.

Av redovisningen framgår att Flens kommun har sett över och tydliggjort informationen på kommunens hemsida avseende klagomålshantering. Under oktober månad har elever och vårdnadshavare delgetts information om kommunens klagomålshantering via kommunens webbtjänst för pedagogisk verksamhet.

Vidare framgår av redovisningen att ett informationsmaterial har tagits fram på förvaltningsnivå avseende rutiner för kommunens klagomålshantering. Detta har presenterats för rektorer och förskolechefer som i sin tur ska använda

materialet för information och diskussion med personal i sina respektive verksamheter. Rektorer och förskolechefer har även rekommenderats att informera om möjligheten att lämna klagomål i samband med föräldramöten, föräldraråd, elevråd och klassråd.

Av redovisningen framgår vidare att Flens kommun vidtagit åtgärder gällande de rekommendationer Skolinspektionen framfört. Vid en generell översyn av information på andra språk kommer även information om klagomålshantering att beaktas. Klagomålshantering har även lyfts fram som en egen rubrik i de kvalitetsrapporter rektorer och förskolechefer lämnar in i syfte att användas som underlag i det systematiska kvalitetsarbetet.

På Skolinspektionens vägnar

X Allan Westerdahl

Beslutsfattare
Signerat av: Allan Westerdahl

X Ingela Åkerman Jansson

Utredare
Signerat av: Ingela Åkerman Jansson