



# Skolenkäten våren 2018

## Skolenhetsrapport

### Enkätresultat för vårdnadshavare förskoleklass

Lillegårdsskolan F-5, Partille kommun

Antal svar: 23



## Innehållsförteckning

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Inledning                                           | 2  |
| Resultat indexvärden – diagram                      | 3  |
| Resultat indexvärden – tabell                       | 4  |
| Resultat indexvärden – förändring                   | 5  |
| Resultat indexvärden – jämförelser                  | 6  |
| Resultat frågeområden och påståenden                | 7  |
| Redovisningsprinciper                               | 13 |
| Principer för att skydda respondenternas anonymitet | 13 |
| Beräkning av indexvärden                            | 14 |

## Inledning

Skolenkäten genomförs med alla skolenheter under en tvåårsperiod. Enkäten är ett viktigt underlag i Skolinspektionens arbete med att granska landets skolor. Svaren på vissa frågor redovisas även på Skolverkets webbplats [Välja skola](#), som riktar sig till föräldrar och elever.

Skolenkäten besvaras av:

- Elever i grundskolans årskurs 5 och 9 samt gymnasieskolans år 2
- Pedagogisk personal<sup>1</sup> i grund- och gymnasieskola
- Vårdnadshavare till barn i förskoleklass, grund- och grundsärskola

Våren 2018 besvarade 56 020 elever, 19 558 pedagogisk personal<sup>1</sup> och 71 468 vårdnadshavare Skolenkäten. Totalt deltog 1 412 skolenheter i undersökningen.

Mer om Skolenkäten kan du läsa på Skolinspektionens hemsida [www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/om-skolenkaten)

<sup>1</sup> Med pedagogisk personal avses i Skolenkäten den pedagogiska personal som huvudsakligen planerar, bedriver och följer upp undervisning i grundskolan och gymnasiet (observera ej pedagoger inom förskoleklass, skolbarnomsorg eller grundsärskola).

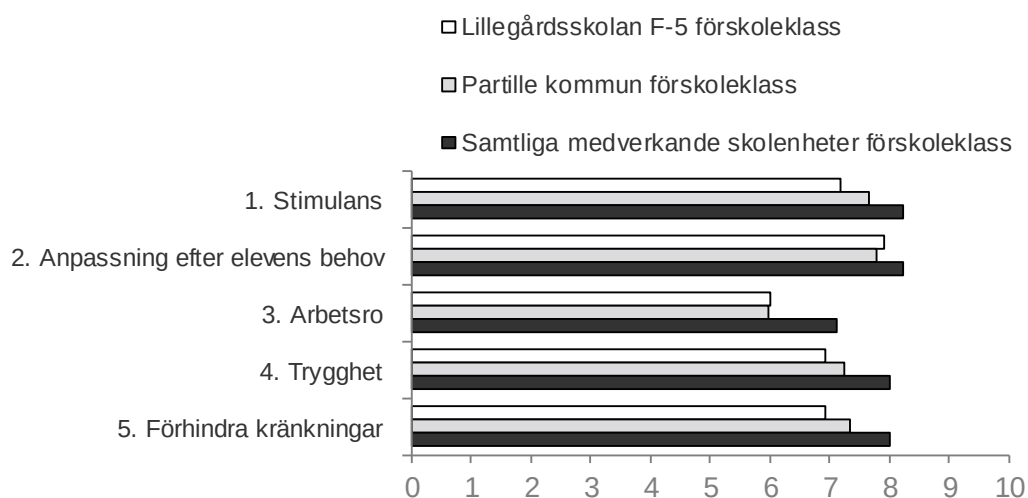
## Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Vit stapel: Aktuell skolenhet förskoleklass

Grå stapel: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen<sup>1</sup> förskoleklass

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången förskoleklass



<sup>1</sup> Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

## Resultat indexvärden – tabell

Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatet för huvudmannens samtliga deltagande skolenheter respektive totalt för samtliga deltagande skolenheter i insamlingsomgången.

|                                   | Lillegårdsskolan F-5<br>förskoleklass | Partille kommun<br>förskoleklass | Samtliga medverkande<br>skolenheter förskoleklass |
|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. Stimulans                      | 7,2                                   | 7,7                              | 8,2                                               |
| 2. Anpassning efter elevens behov | 7,9                                   | 7,8                              | 8,2                                               |
| 3. Arbetsro                       | 6,0                                   | 6,0                              | 7,1                                               |
| 4. Trygghet                       | 6,9                                   | 7,2                              | 8,0                                               |
| 5. Förhindra kränkningar          | 6,9                                   | 7,4                              | 8,0                                               |

## Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan senaste undersökning aktuell skolenhet deltog i.

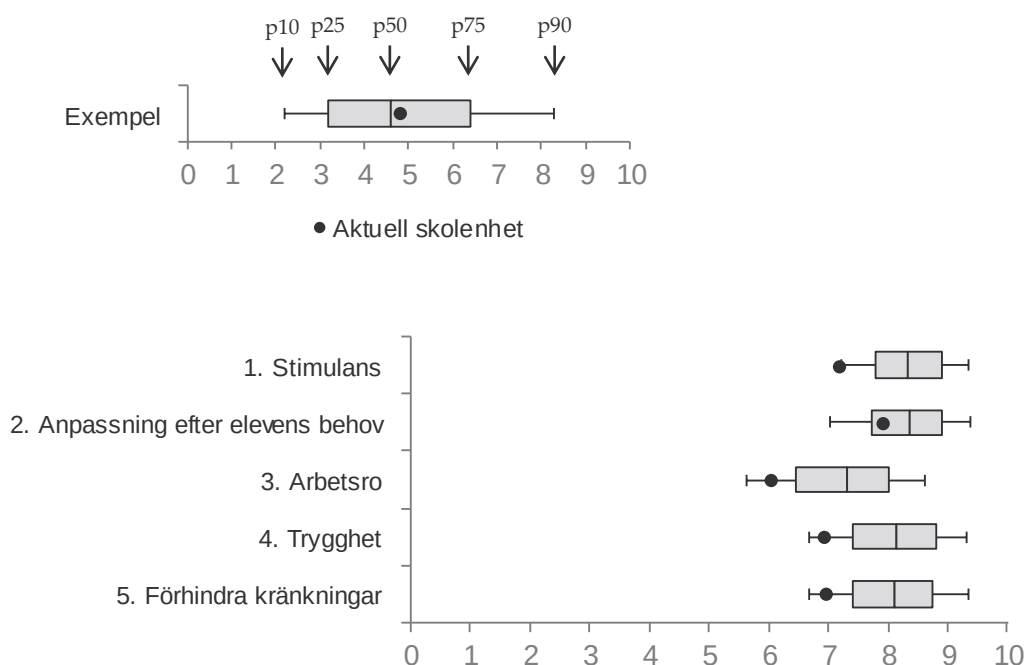
| Lillegårdsskolan F-5<br>förskoleklass |         |              |
|---------------------------------------|---------|--------------|
|                                       | VT 2018 | Förändring * |
| 1. Stimulans                          | 7,2     | -0,5         |
| 2. Anpassning efter elevens behov     | 7,9     | -0,8         |
| 3. Arbetsro                           | 6,0     | -1,4         |
| 4. Trygghet                           | 6,9     | -1,6         |
| 5. Förhindra kränkningar              | 6,9     | -1,1         |

\* Förändring sedan HT 2016.

## Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om hur indexvärdet beräknas i avsnittet *Om Skolenkäten*.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar genomsnittet för den aktuella skolenheten.



## Resultat frågeområden och påståenden

Resultat för frågeområden och påståenden för vårdnadshavare med barn i förskoleklass på den aktuella skolenheten.

\* = 1–9 svarande, \*\* = 10–19 svarande, \*\*\* = 20 svarande eller fler

Läs mer om maskeringen i avsnittet *Principer för att skydda respondenternas anonymitet*.

|                                                                                          | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                                                                          |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| <b>1. Stimulans</b>                                                                      |                 |                            |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| När mitt barn har lärt sig något nytt i förskoleklassen vill hon/han lära sig mer om det | 7,0             | 7                          | 30%   | 11                    | 48%   | *                        | -     | *                    | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                    | 8,0             | 4 088                      | 46%   | 3 883                 | 43%   | 532                      | 6%    | 81                   | 1%    | 352    | 4%    |
| Mitt barns lärare väcker mitt barns intresse för skolarbetet                             | 7,5             | 9                          | 39%   | 8                     | 35%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                    | 8,5             | 5 125                      | 57%   | 3 034                 | 34%   | 351                      | 4%    | 72                   | 1%    | 354    | 4%    |
| Undervisningen i förskoleklassen väcker mitt barns lust att lära                         | 7,1             | 7                          | 30%   | 11                    | 48%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                    | 8,3             | 4 775                      | 53%   | 3 304                 | 37%   | 445                      | 5%    | 95                   | 1%    | 317    | 4%    |
| Index                                                                                    |                 | 7,2                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                    |                 | 8,2                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |

|                                                                                      | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                                                                      |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| <b>2. Anpassning efter elevens behov</b>                                             |                 |                            |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Undervisningen i förskoleklassen passar mitt barns sätt att lära sig                 | 7,2             | 6                          | 26%   | 11                    | 48%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                | 8,2             | 4 306                      | 48%   | 3 382                 | 38%   | 430                      | 5%    | 107                  | 1%    | 711    | 8%    |
| Mitt barn får den hjälp som hon/han behöver för att kunna följa med i undervisningen | 8,5             | 12                         | 52%   | 7                     | 30%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                | 8,6             | 5 405                      | 60%   | 2 783                 | 31%   | 254                      | 3%    | 57                   | 1%    | 437    | 5%    |
| Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger henne/honom (-)                            | 8,0             | *                          | -     | *                     | -     | 8                        | 35%   | 12                   | 52%   | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                | 7,9             | 465                        | 5%    | 948                   | 11%   | 1 948                    | 22%   | 4 938                | 55%   | 637    | 7%    |

Index 7,9

Samtliga vårdnadshavare förskoleklass 8,2

|                                                                                                                     | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                                                                                                     |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| <b>3. Arbetsro</b>                                                                                                  |                 |                            |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Jag upplever att mitt barn har arbetsro i förskoleklassen                                                           | 5,9             | *                          | -     | 12                    | 52%   | *                        | -     | *                    | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                               | 7,0             | 2 560                      | 29%   | 4 191                 | 47%   | 1 173                    | 13%   | 319                  | 4%    | 693    | 8%    |
| Jag upplever att mitt barns lärare säger till dem som stör                                                          | 7,5             | *                          | -     | 8                     | 35%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | 7      | 30%   |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                               | 8,2             | 3 989                      | 45%   | 2 726                 | 31%   | 451                      | 5%    | 126                  | 1%    | 1 644  | 18%   |
| Jag upplever att mitt barn har svårt att koncentrera sig på sina arbetsuppgifter för att det är så hög ljudnivå (-) | 4,5             | *                          | -     | *                     | -     | 6                        | 26%   | *                    | -     | 9      | 39%   |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                               | 6,3             | 658                        | 7%    | 1 947                 | 22%   | 2 587                    | 29%   | 2 435                | 27%   | 1 309  | 15%   |

Index 6,0

Samtliga vårdnadshavare förskoleklass 7,1

|                                                            | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                                            |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| <b>4. Trygghet</b>                                         |                 |                            |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Mitt barn känner sig tryggt i skolan                       | 7,4             | 9                          | 39%   | 11                    | 48%   | *                        | -     | *                    | -     | 0      | 0%    |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                      | 8,3             | 4 935                      | 55%   | 3 573                 | 40%   | 350                      | 4%    | 62                   | 1%    | 16     | 0%    |
| Det finns elever på skolan som mitt barn är rädd för (-)   | 4,3             | 7                          | 30%   | *                     | -     | 7                        | 30%   | *                    | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                      | 6,6             | 915                        | 10%   | 1 644                 | 18%   | 2 215                    | 25%   | 3 398                | 38%   | 764    | 9%    |
| Det finns personal på skolan som mitt barn är rädd för (-) | 9,2             | 0                          | 0%    | 0                     | 0%    | *                        | -     | 15                   | 65%   | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                      | 9,1             | 134                        | 1%    | 271                   | 3%    | 1 301                    | 15%   | 6 484                | 73%   | 746    | 8%    |
| Index                                                      |                 | 6,9                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                      |                 | 8,0                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |

|                                                                                           | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                                                                           |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| <b>5. Förhindra kränkningar</b>                                                           |                 |                            |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Jag vet vem jag kan vända mig till på skolan om jag får reda på att en elev blivit kränkt | 6,8             | 9                          | 39%   | 6                     | 26%   | 6                        | 26%   | *                    | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                     | 8,0             | 4 944                      | 55%   | 2 520                 | 28%   | 766                      | 9%    | 374                  | 4%    | 332    | 4%    |
| I mitt barns skola framgår det tydligt att kränkande behandling inte accepteras           | 7,0             | 7                          | 30%   | 8                     | 35%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                     | 8,1             | 4 604                      | 52%   | 3 014                 | 34%   | 589                      | 7%    | 225                  | 3%    | 504    | 6%    |
| Jag upplever att mitt barns skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling   | 7,0             | 7                          | 30%   | 7                     | 30%   | *                        | -     | 0                    | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                     | 7,9             | 3 976                      | 44%   | 3 302                 | 37%   | 614                      | 7%    | 162                  | 2%    | 882    | 10%   |
| Index                                                                                     |                 | 6,9                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                     |                 | 8,0                        |       |                       |       |                          |       |                      |       |        |       |

|                                                                           | Ja    |       | Nej   |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 6. Modersmålsundervisning (bildar ej index)                               | Antal | Andel | Antal | Andel |
| Har ditt barn ett annat eller ytterligare språk än svenska som modersmål? | *     | -     | ***   | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                     | 1 718 | 19%   | 7 218 | 81%   |

|                                                                                                             |             | Stämmer helt och hållet |       | Stämmer ganska bra |       | Stämmer ganska dåligt |       | Stämmer inte alls |       | Vet ej |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|-------------------|-------|--------|-------|
| 6. Modersmålsundervisning (bildar ej index)                                                                 | Medel-värde | Antal                   | Andel | Antal              | Andel | Antal                 | Andel | Antal             | Andel | Antal  | Andel |
| I förskoleklassen ges mitt barn utrymme att, vid sidan av det svenska språket, även utveckla sitt modersmål | 0,0         | 0                       | 0%    | 0                  | 0%    | 0                     | 0%    | *                 | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                       | 5,1         | 518                     | 30%   | 307                | 18%   | 173                   | 10%   | 527               | 31%   | 193    | 11%   |

|                                                                                                       | Ja    |       | Nej   |       | Vet ej |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 7. Särskilt stöd (bildar ej index)                                                                    | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal  | Andel |
| Får ditt barn särskilt stöd i förskoleklassen?                                                        | 0     | 0%    | ***   | -     | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                 | 675   | 8%    | 7 857 | 88%   | 404    | 5%    |
| Hade ditt barn ett fastställt behov av särskilt stöd i förskolan inför övergången till förskoleklass? | 0     | -     | 0     | -     | 0      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                 | 345   | 51%   | 272   | 40%   | 58     | 9%    |
| Har skolan påbörjat eller fullgjort en utredning av ditt barns stödbehov?                             | 0     | -     | 0     | -     | 0      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                                 | 359   | 53%   | 212   | 31%   | 104    | 15%   |

| 7. Särskilt stöd (bildar ej index)                                                      | Ja    |       | Nej   |       | Vet ej |       | Utredning ej klar |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------------------|-------|
|                                                                                         | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal  | Andel | Antal             | Andel |
| När det utretts att ditt barn behövde särskilt stöd, utarbetades då ett åtgärdsprogram? | 0     | -     | 0     | -     | 0      | -     | 0                 | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                                   | 253   | 37%   | 143   | 21%   | 195    | 29%   | 84                | 12%   |

| 7. Särskilt stöd (bildar ej index)                                   | Ja    |       | Nej   |       | Vet ej |       |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
|                                                                      | Antal | Andel | Antal | Andel | Antal  | Andel |
| Upplever du att ditt barn idag får det stöd han/hon behöver?         | 0     | -     | 0     | -     | 0      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                | 520   | 77%   | 91    | 13%   | 64     | 9%    |
| Anser du att ditt barn har behov av särskilt stöd i förskoleklassen? | *     | -     | 21    | 91%   | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                | 352   | 4%    | 7 607 | 92%   | 302    | 4%    |

| 8. Elevhälsa (bildar ej index)                                                   | Medel-<br>värde | Stämmer helt och hållet |       | Stämmer ganska bra |       | Stämmer ganska dåligt |       | Stämmer inte alls |       | Vet ej |       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|-------------------|-------|--------|-------|
|                                                                                  |                 | Antal                   | Andel | Antal              | Andel | Antal                 | Andel | Antal             | Andel | Antal  | Andel |
| Skolan har informerat sig om hur jag upplever mitt barns skol- och livssituation | 5,9             | *                       | -     | 8                  | 35%   | 9                     | 39%   | 0                 | 0%    | *      | -     |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass                                            | 7,0             | 3 036                   | 34%   | 3 573              | 40%   | 1 137                 | 13%   | 594               | 7%    | 596    | 7%    |

| 10. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)  | Medel-<br>värde | Stämmer helt<br>och hållet |       | Stämmer<br>ganska bra |       | Stämmer<br>ganska dåligt |       | Stämmer inte<br>alls |       | Vet ej |       |
|---------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------------|-------|----------------------|-------|--------|-------|
|                                             |                 | Antal                      | Andel | Antal                 | Andel | Antal                    | Andel | Antal                | Andel | Antal  | Andel |
| Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet | 6,7             | 8                          | 35%   | 8                     | 35%   | *                        | -     | *                    | -     | 0      | 0%    |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass       | 8,3             | 5 058                      | 57%   | 3 217                 | 36%   | 483                      | 5%    | 128                  | 1%    | 50     | 1%    |
| Jag skulle rekommendera mitt barns skola    | 6,2             | 7                          | 30%   | 8                     | 35%   | *                        | -     | *                    | -     | 0      | 0%    |
| Samtliga vårdnadshavare förskoleklass       | 8,3             | 5 169                      | 58%   | 2 772                 | 31%   | 493                      | 6%    | 230                  | 3%    | 272    | 3%    |

## Redovisningsprinciper

För att säkra resultatens tillförlitlighet, och för att resultaten ska redovisas, måste följande kriterier vara uppfyllda:

### Indexvärden

Minst 5 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten.

### Enskilda påståenden

Minst 20 personer på skolenheten måste ha besvarat Skolenkäten för att enskilda påståenden ska redovisas. Om det är 10–19 personer som har svarat redovisas dock medelvärde för respektive påstående.

## Principer för att skydda respondenternas anonymitet

För att det inte ska vara möjligt att kunna identifiera enskilda svarande finns ett antal begränsningar för hur resultaten för den enskilda skolenheten redovisas:

### Enskilda svarsalternativ

- För att resultatet för ett enskilt svarsalternativ (t.ex. Stämmer helt och hållet) ska redovisas krävs att minst fem personer har angett svarsalternativet
- Om det är färre än fem personer som har angett ett visst svarsalternativ maskeras resultatet automatiskt för att säkra anonymiteten
- Om endast ett svarsalternativ har färre än fem svar maskeras även det svarsalternativ med näst minst antal svar för att det inte ska vara möjligt att räkna ut hur många som angett det andra alternativet

Resultaten maskeras på följande sätt:

\* = 1–9 svarande, \*\* = 10–19 svarande, \*\*\* = 20 eller fler svarande

Om ingen har angett ett visst svarsalternativ anges dock detta (med 0).

## Beräkning av indexvärden

Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Indexvärdena är tänkta att jämföras med övriga skolenheters indexvärden för respektive område. Detta kan ge en uppfattning om hur den aktuella skolenheten förhåller sig gentemot samtliga skolenheter i enkätomgången. Indexvärdena för de olika områdena bör inte jämföras med varandra.

Ett index är ett sammantaget mått på något man vill mäta, exempelvis ett bedömningsområde. Skolenkätens indexvärden konstrueras genom att lägga samman tre påståenden. Indexvärdet är alltså medelvärde för de tre hopslagna påståendena. I beräkningen av index ges de olika svarsalternativen ett värde som sedan summeras och delas på antalet svar. Svarsalternativet "Vet ej" exkluderas helt från beräkningarna. Svarsalternativens värden är:

- Stämmer helt och hållet = 10
- Stämmer ganska bra = 6,67
- Stämmer ganska dåligt = 3,33
- Stämmer inte alls = 0

Svarsalternativen för negativa påståenden (markerade med minustecken i resultatredovisningen) beräknas med omvänt värde, det vill säga:

- Stämmer helt och hållet = 0
- Stämmer ganska bra = 3,33
- Stämmer ganska dåligt = 6,67
- Stämmer inte alls = 10

Detta görs för att påståendenas resultat ska gå i linje med övriga påståenden.