

Beslut

efter kvalitetsgranskning av resultatskillnader
inom skolor vid Järvenskolan i Katrineholms
kommun

Inledning

Skolinspektionen har med stöd i 26 kap. 19 § skollagen (2010:800) genomfört en kvalitetsgranskning av resultatskillnader inom skolor. Syftet är att granska rektors arbete med att analysera skillnader i elevresultat mellan klasser, och med utgångspunkt i dessa analyser organisera och stötta lärarna för att i hög utsträckning kunna främja goda studieresultat för alla elever i ämnena svenska och matematik i årskurserna 7-9.

De övergripande frågeställningarna är:

1. I vilken utsträckning gör rektor en analys av skillnader i elevresultat mellan klasser?
2. I vilken utsträckning organiserar rektor verksamheten, så att goda studieresultat främjas för alla elever?
3. I vilken utsträckning ger rektor lärarna stöd, så att lärarna ska kunna främja goda studieresultat för alla elever?

Skolinspektionen gör bedömningar i förhållande till de kvalitetskriterier Skolinspektionen satt upp i granskningen. Kvalitetskriterierna är Skolinspektionens uttolkning av *författningar inom skolområdet*, *Skolverkets allmänna råd*, *forskningsöversikter* samt den erfarenhet som Skolinspektionen har fått genom sin samlade *tillsyns- och granskningsverksamhet*. Avgränsningar har gjorts inom respektive bedömningsområde. Skolinspektionen gör i sin granskning därför inte anspråk på att vara allomfattande. Granskningens författningsstöd återfinns i bilaga 2.

Totalt 27 verksamheter ingår i granskningens urval. Järvenskolan i Katrineholms kommun är en av dessa verksamheter.

Skolinspektionen besökte Järvenskolan den 8 oktober 2019. Besöket genomfördes av Anna Gabrielsson och Marita Bergman. Skolinspektionen genomförde intervjuer med rektorn, fyra lärare undervisande i svenska i årskurs 7-9, fyra lärare undervisande i matematik årskurs 7-9, tre lärare med särskilt uppdrag och fem representanter från skolans elevhälsa har genomförts.

Skolinspektionen redovisar de samlade resultaten i en övergripande kvalitetsgranskningsrapport, efter att besök är genomförda i alla verksamheter. I detta beslut ger Skolinspektionen sin bedömning av det granskade området.

Beslut

Utvecklingsområde

I syfte att höja verksamhetens kvalitet bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete i första hand behöver inledas inom följande område.

Rektorn behöver påbörja ett arbete med att analysera skillnader i kunskapsresultat mellan klasser genom att:

- Inkludera flera olika underlag som kan bidra till förståelse för resultatskillnader mellan klasser.
- Se till att personal på ett strukturerat sätt deltar i analysen av skillnader i kunskapsresultat mellan klasser.
- Se till att skolan analyserar vilka förhållanden inom skolan som kan påverka resultatskillnader mellan klasser.

Uppföljning

Huvudmannen ska senast den 15 augusti 2020 redovisa till Skolinspektionen vilka åtgärder som vidtagits utifrån de identifierade utvecklingsområdena och effekterna av dessa åtgärder. Som stöd för redovisningen bör bifogad mall (bilaga 3) användas.

Redogörelsen skickas via e-post, till kvalitetsgranskningarsthlm@skolinspektionen.se, eller per post till, Skolinspektionen, Box 23069, 104 35 STOCKHOLM. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för granskningen (SI-2019:1437) i de handlingar som sänds in.

Skolinspektionens bedömningar

Skolinspektionen bedömer i den här granskningen hur rektorn leder arbetet med att analysera skillnader i kunskapsresultat mellan klasser och utifrån den analysen vidtar organisatoriska och stödjande insatser i syfte att främja goda studieresultat för alla elever. Granskningen har avgränsats till ämnena matematik och svenska i årskurs 7 och 8. Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet är det av vikt att rektorn gör en analys och bedömning av enhetens resultat och utvecklingsbehov på såväl grupp-, klass- som enhetsnivå.¹ Att analysera elevers kunskapsutveckling på en mer aggregerad nivå är ett viktigt steg för att få en förståelse för vilka förhållanden inom skolan som orsakar och påverkar elevernas kunskapsresultat på klassnivå.² I denna granskning är fokus på den analys som görs på klassnivå och på de insatser som eventuellt utgår ifrån en sådan analys.

Rektors analys av skillnader i kunskapsresultat mellan klasser, i svenska och matematik, årskurs 7-9

Skolinspektionen tar inom detta område ställning till i vilken utsträckning rektor

- skaffar sig en tydlig bild av hur kunskapsresultaten ser ut på klassnivå;
- leder arbetet med att analysera vad som kan förklara skillnader i kunskapsresultat mellan klasserna.

I följande text framgår Skolinspektionens bedömning och motivering till bedömning av Järvenskolan inom området.

Skolinspektionen bedömer att rektorn i viss utsträckning analyserar skillnader i kunskapsresultat mellan klasser.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att rektorn behöver inkludera flera olika underlag som kan bidra till förståelsen för tänkbara orsaker till resultat-skillnaderna mellan klasser. För att motverka en bristande likvärdighet inom skolan behöver en analys av skillnader i kunskapsresultat mellan klasser även ingå i det systematiska kvalitetsarbetet. Rektor behöver också se till att lärare från ett gemensamt underlag, där klassresultat framgår, utvecklar arbetet med att analysera skillnader i kunskapsresultat mellan klasser. I arbetet bör även kunskap om klassen, som annan personal har, inkluderas för att förstå skillnader i kunskapsresultat mellan klasser.

¹ Lgr 11, 2. Övergripande mål och riktlinjer, 2.8 Rektorns ansvar; 4 kap. 4-7 §§ skollagen; Skolverket (2012) *Systematiskt kvalitetsarbete – för skolväsendet, Skolverkets allmänna råd med kommentarer*, s.26 ff och 31 ff.

² En samlad bild på klassnivå kan exempelvis innehålla medelvärde av klassens betygspoäng för ämnet, klassens samlade resultat på nationella ämnesprov, uppdelningar av elevers bakgrundsvariabler, jämförelser mellan klasser och över år.

Skolan har påbörjat ett arbete med nästa års organisation och att överföra kunskap som rör skolans kvalitetsarbete så att den når alla delar av skolan. I det arbetet ser Skolinspektionen att det är betydelsefullt att rektorn ökar kunskapen i hela skolan om vad resultatskillnaderna beror på, och leder arbetet med att i högre utsträckning undersöka förhållanden inom skolan³ som kan påverka resultatskillnader mellan klasser. Granskningen visar därför att rektorn behöver skapa en gemensam struktur för analysarbetet där alla lärare och elevhälsan ingår.

Rektorn skaffar sig i viss utsträckning en tydlig bild av hur kunskapsresultaten ser ut på klassnivå i svenska och matematik

Granskningen visar att det finns underlag där klassresultaten i de olika ämnena framgår, men att dessa inte används systematiskt för att identifiera skillnader mellan klasser. Rektorn uppger att huvudmannen förser skolan med ett underlag för skolans analysarbete två gånger varje läsår. I underlaget finns kunskapsresultaten uppdelade i meritpoäng, ämnen, årskurs och klass samt resultaten från de nationella proven. Huvudmannen har i sammanfattningen färgmarkerat elevernas resultat för att synliggöra spridningen av elevernas kunskapsresultat i de olika ämnena. Enligt lärare utgår de vid kunskapsuppföljningar även från tabeller som skolan sammanställt där kunskapsresultaten är uppdelade efter kön.

Rektorn uppger att de olika delarna av skolans organisation inte har kommit lika långt i att differentiera analysunderlaget inför analysmöten i ämneslagen. Anledningen till detta är att skolenheten från och med läsåret 2019/2020 är ny, uppbyggd av två skolenheter som slagits samman. Vid en del av organisationen synliggör den biträdande rektorn även elev- och lärarnivå samt resultaten över tid. Rektorn och lärarna på både de tidigare enheterna uppger att även testresultat ingår som underlag i analysarbetet under terminens gång för att upptäcka eventuella brister i elevernas kunskaper i förhållande till ämnenas kunskapskrav. Det framkommer även vid rektorsintervjun att dokumentation från lektionsobservationer används för att identifiera exempelvis behov av att utveckla ledarskapet i klassrummet.

Rektorn leder i liten utsträckning ett arbete med att analysera vad som kan förklara skillnaderna i kunskapsresultaten mellan klasserna

Granskningen visar att de tidigare enheterna på skolan även har kommit olika långt i sitt analysarbete av elevernas kunskapsresultat. Vidare framkommer vid lärarintervjuer att en del av organisationen genomför resultatanalyser på klassnivå både i arbetslag och ämneslag i större utsträckning än en annan del av den nuvarande skolenheten.

Kunskapsresultaten följs upp på olika nivåer, dock ingår det inte i skolans systematiska kvalitetsarbete att följa upp kunskapsresultaten på klassnivå. Enligt rektorn och lärarna finns det en struktur för hur kunskapsresultaten ska följas upp på olika nivåer så att lärare inkluderas i analysen. Vid varje ämneskonferens förs protokoll som lämnas in till rektorn. Rektorn uppger att hen alltid ger återkoppling till lärarna.

Diskussioner och analyser av kunskapsresultat sker årligen, enligt rektorn och lärare, främst i ämneslaget. Inför sådana uppföljningar presenterar rektorn de aktuella kunskapsresultaten. Inför analysmöten har rektorn även utarbetat en analysmodell som ämneslagen förväntas använda. Det framkommer dock vid intervjuerna med lärare att jämförelser mellan klasser sällan görs. Lärarna uppger att de i början av detta läsår har analyserat kunskapsresultat årskursvis för att se trender och mönster i sina

³ Så som exempelvis organisation, samverkan, elevhälsans arbete och undervisningen.

ämneslag. Men det framkommer också vid lärarintervjuer att det skiljer sig hur djupt lärarna kommer i sitt analysarbete och i vilken utsträckning analyserna berör undervisningens kvalitet. Det framkommer även vid intervjuer med lärarna att de inte kan delta i samtliga ämneskonferenser eftersom de undervisar i flera ämnen och ingår i flera ämneslag.

Av intervju med rektorn framkommer att skolans elevhälsa kan bidra med värdefull information och att skolans elevhälsa nyttjas för att vid mitterminskonferenser analysera kunskapsresultat, men att inte heller de analyserna görs på klassnivå. De underlag elevhälsan tar fram kopplas främst till studiero och inte till kunskapsresultat på klassnivå, enligt rektorn. Mitterminskonferensens syfte är främst, enligt representanter från elevhälsan, att identifiera elever som riskerar att inte nå kunskapskraven.

Sammanfattningsvis bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete i första hand behöver inledas inom följande område.

Rektorn behöver påbörja ett arbete med att analysera skillnader i kunskapsresultat mellan klasser genom att:

- Inkludera flera olika underlag som kan bidra till förståelse för resultatskillnader mellan klasser.
- Se till att personal på ett strukturerat sätt deltar i analysen av skillnader i kunskapsresultat mellan klasser.
- Se till att skolan analyserar vilka förhållanden inom skolan som kan påverka resultatskillnader mellan klasser.

Rektors insatser, utifrån en analys av vad som orsakar resultatskillnader, i svenska och matematik, årskurs 7-9

Skolinspektionen tar inom detta område ställning till i vilken utsträckning rektor

- genomför organisatoriska insatser, utifrån en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasserna i ämnena;
- genomför stödjande insatser för lärare, utifrån en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasserna i ämnena.

I följande text framgår Skolinspektionens bedömning och motivering till bedömning av Järvenskolan inom området.

Skolinspektionen bedömer att rektorn i viss utsträckning genomför organisatoriska och stödjande insatser, utifrån en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasserna.

Skolinspektionens sammanfattande motivering till bedömningen är att rektorn i större utsträckning och med systematik behöver koppla analysen av orsaker till skillnader i

resultat mellan klasser, till organisatoriska och stödjande insatser som främjar en god kunskapsutveckling för samtliga elever. Rektorn behöver även stärka likvärdigheten inom skolan och sitt pedagogiska ledarskap genom att i större utsträckning synliggöra god undervisningspraktik på den nya skolenheten.

Rektorns organisatoriska insatser är i liten utsträckning kopplade till en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasserna

Granskningen visar att rektorn inte genomför organisatoriska insatser efter en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasser. De insatser som framkommer i granskningen syftar främst till att få socialt fungerande undervisningsgrupper eller att ge enskilda elever som inte uppnår kunskapskraven förutsättningar att nå målen. Organisatoriska insatser som genomförs är exempelvis förstärkning av lärarresurs i klasser.

Det framkommer vid intervjuer med rektorn och lärare att förändringar av undervisningsgrupper kan göras men att det sällan sker och att det i förekommande fall inte sker utifrån en analys av kunskapsresultaten mellan klasser. Vid intervjuer med rektorn och lärare framkommer att lärartjänster kan tillsättas efter att särskilda behov har identifierats i en klass. En sådan insats är till exempel att det finns tre lärare på två klasser i matematik och att det finns två lärare på en svagare klass i något annat ämne. Lärarbyte har också genomförts där ledarskapet inte fungerat. Lärarna uppger vidare att behöriga lärare undervisar i årskurs 9 för att ge de bästa förutsättningar för eleverna att nå kunskapskraven. I övrigt framkommer vid intervjun med rektorn, elevhälsa och lärare att de åtgärder som vidtagits har varit kopplade till bristande studiero i en klass. Vid intervju med representanter från elevhälsan framkommer att stödsatser som syftar till att höja kunskapsresultat främst ges till enskilda elever.

Rektorn beskriver att det finns en struktur för samverkan mellan lärare och lärare/elevhälsan med möjlighet att analysera skillnaderna i kunskapsresultat mellan klasser. Vid dessa tillfällen finns också möjlighet att i övrigt samverka kring undervisningens kvalitet med syfte att höja kunskapsresultaten i vissa klasser. Det framkommer dock vid intervjuer med lärare att arbetslaget och ämneslaget i dag inte används för att systematiskt analysera kunskapsresultaten mellan klasser. I arbetslaget diskuteras främst frågor som rör hur gruppen fungerar samt allmänna didaktiska frågor och i ämneslaget utvärderas undervisningen ämnesvis.

Rektorns stödjande insatser är i viss utsträckning kopplade till en analys av vad som orsakar resultatskillnader mellan klasserna

Granskningen visar att rektorn leder samtal med lärare kring övergripande pedagogiska och didaktiska frågor, samt arbetar systematiskt med att ge stöd till lärare. Det visar sig bland annat genom att rektorn tar upp undervisningens kvalitet efter lektionsobservationer, via protokoll från ämneskonferenser och vid medarbetarsamtal. Efter varje observation får läraren en återkoppling. Rektorn berättar att hen håller sig informerad om vad som händer på ämneskonferenserna genom de protokoll som skrivs och att rektorn ger kommentarer och ställer frågor till lärarna. Vid medarbetarsamtal diskuterar rektorn enskilda lärares undervisning genom att ställa reflekterande frågor. Dessa frågor kan även vara kopplade till kunskapsresultat i klasser som läraren undervisar. För att synliggöra god undervisningspraktik har en av skolenheterna genomfört så kallade "kollegabesök" med uppföljningssamtal i samband med en generell utbildningsinsats inom bedömning för lärande.

Granskningen visar att rektorn på så sätt har skapat struktur för samverkan mellan lärarna samt mellan lärare och elevhälsan i syfte att höja undervisningens kvalitet och

elevresultat i vissa klasser. Skolinspektionens bedömning är dock att insatserna tydligare kan kopplas till en analys av kunskapsresultaten mellan årkurser, ämnen och klasser. Detta för att ge goda förutsättningar för undervisning med hög kvalitet och ökad likvärdighet mellan klasserna.

Med anledning av att Skolinspektionen bedömer att ett utvecklingsarbete i första hand behöver inledas gällande analys av skillnader i kunskapsresultat mellan klasser, ges inget utvecklingsområde för arbetet med de insatser som följer på analysen.

På Skolinspektionens vägnar

X Karin Lindqvist

Beslutsfattare

Signerat av: Karin Lindqvist

X Marita Bergman

Föredragande

Signerat av: Marita Bergman

I ärendets slutliga handläggning har även Anette Hamerslag, biträdande projektledare deltagit.

Mer information om kvalitetsgranskningen finns på Skolinspektionens hemsida:

<https://www.skolinspektionen.se/sv/Tillsyn--granskning/Kvalitetsgranskning/Skolinspektionen-granskar-kvaliteten/rektors-arbete-for-att-framja-goda-studierresultat-for-alla-elever-pa-hogstadiet/>

Bilaga 1: Bakgrundsuppgifter om verksamheten

Järvenskolan är en grundskola med Katrineholms kommun som huvudman. På skolan går cirka 1120 elever fördelat på årskurserna 7-9. Skolan är ett resultat av en sammanslagning inför läsåret 2019/2020 av grundskolorna Tallåsskolan och Södra skolan. Skolan leds av en rektor. I skolledningen finns även en fyra biträdande rektorer.

Rektorn har gett fyra förstelärare till uppgift att identifiera faktorer från båda enheterna som en ny organisation kan byggas på inför kommande läsår.

Lärarna träffas varje vecka i sina årskursvisa arbetslag samt ett par gånger i månaden i ämneslaget.

Bilaga 2: Författningsstöd

Skollagen (2010:800)

1 kap. 9 §

Utbildningen inom skolväsendet ska vara likvärdig inom varje skolform och inom fritidshemmet oavsett var i landet den anordnas.

2 kap. 9 §

Det pedagogiska arbetet vid en förskole- eller skolenhet ska ledas och samordnas av en rektor. Rektorn ska särskilt verka för att utbildningen utvecklas.

Rektorn ska benämnas på detta sätt. Benämningen ska förbehållas den som har en anställning som rektor.

En ställföreträdare får utses för en rektor.

2 kap 10 §

Rektorn beslutar om sin enhets inre organisation och ansvarar för att fördela resurser inom enheten efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov. Rektorn fattar i övrigt de beslut och har det ansvar som framgår av särskilda föreskrifter i denna lag eller andra författningar.

Rektorn får uppdra åt en anställd eller en uppdragstagare vid förskole- eller skolenheten som har tillräcklig kompetens och erfarenhet att fullgöra enskilda ledningsuppgifter och besluta i frågor som avses i första stycket, om inte annat anges.

2 kap. 25 §

För eleverna i förskoleklassen, grundskolan, grundsärskolan, sameskolan, specialskolan, gymnasieskolan och gymnasiesärskolan ska det finnas elevhälsa. Elevhälsan ska omfatta medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Elevhälsan ska främst vara förebyggande och hälsofrämjande. Elevernas utveckling mot utbildningens mål ska stödjas.

För medicinska, psykologiska och psykosociala insatser ska det finnas tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog och kurator. Vidare ska det finnas tillgång till personal med sådan kompetens att elevernas behov av specialpedagogiska insatser kan tillgodoses.

3 kap. 2 §

Alla barn och elever i samtliga skolformer och i fritidshemmet ska ges den ledning och stimulans som de behöver i sitt lärande och sin personliga utveckling för att de utifrån

sina egna förutsättningar ska kunna utvecklas så långt som möjligt enligt utbildningens mål. Elever som till följd av en funktionsnedsättning har svårt att uppfylla de olika kunskapskrav eller kravnivåer som finns ska ges stöd som syftar till att så långt som möjligt motverka funktionsnedsättningens konsekvenser. Elever som lätt når de kunskapskrav som minst ska uppnås eller de kravnivåer som gäller ska ges ledning och stimulans för att kunna nå längre i sin kunskapsutveckling.

4 kap. 3 §

Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen.

4 kap. 4 §

Sådan planering, uppföljning och utveckling av utbildningen som anges i 3 § ska genomföras även på förskole- och skolenhetsnivå.

Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Barn i förskolan, deras vårdnadshavare och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet.

Rektorn ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs enligt första och andra styckena.

4 kap. 5 §

Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls.

4 kap. 6 §

Det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras.

4 kap. 7 §

Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Förordning (2010:37) om läroplan för grundskolan, förskoleklassen och fritidshemmet

Lgr 11,1. Skolans värdegrund och uppdrag, En likvärdig utbildning

”Undervisningen ska anpassas till varje elevs förutsättningar och behov. Den ska främja elevernas fortsatta lärande och kunskapsutveckling med utgångspunkt i elevernas bakgrund, tidigare erfarenheter, språk och kunskaper.

Skollagen föreskriver att utbildningen inom varje skolform och inom fritidshemmet ska vara likvärdig, oavsett var i landet den anordnas. Normerna för likvärdigheten anges genom de nationella målen. En likvärdig utbildning innebär inte att undervisningen ska

utformas på samma sätt överallt eller att skolans resurser ska fördelas lika. Hänsyn ska tas till elevernas olika förutsättningar och behov. Det finns också olika vägar att nå målet. Skolan har ett särskilt ansvar för de elever som av olika anledningar har svårigheter att nå målen för utbildningen. Därför kan undervisningen aldrig utformas lika för alla.(...).”

Lgr 11, 2 Övergripande mål och riktlinjer, 2.8 Rektors ansvar

”Som pedagogisk ledare och chef för lärarna och övrig personal i skolan har rektorn det övergripande ansvaret för att verksamheten som helhet inriktas mot de nationella målen. Rektorn ansvarar för att skolans resultat följs upp och utvärderas i förhållande till de nationella målen och kunskapskraven (...).”

Prop. 2009/10:165 Den nya skollagen för – kunskap, valfrihet och trygghet

”Likvärdighet betyder inte likformighet eller att alla elever ska få lika mycket resurser. Likvärdighet upprätthålls av mål i skollag och läroplaner, betygskriterier, bestämmelser om minsta garanterade undervisningstid, ämnen, lärarbehörighet, särskilt stöd, överklagande samt tillsyn och kvalitetsgranskning. Likvärdighet innebär här att de fastställda målen kan nås på olika sätt beroende på lokala behov och förutsättningar. Kvaliteten i verksamheten ska dock ha lika hög nivå oavsett var i landet verksamheten bedrivs.” (s.229)

”Begreppet ”likvärdig” innebär inte att utbildningen ska vara likformig i betydelsen likadan utan att kvaliteten i verksamheten ska vara så hög att de fastställda målen kan uppnås oavsett var i landet verksamheten bedrivs. Hur verksamheten ska utformas för att nå de fastställda målen kan variera beroende på lokala behov och förutsättningar. Det finns olika vägar att nå de fastställda målen. Hänsyn ska tas till barnens och elevernas olika förutsättningar och behov. Det finns utrymme för anpassningar av undervisningen och organisationen av utbildningen till behoven hos olika barn och elever, så länge de tillförsäkras lika tillgång till likvärdig utbildning.” (s.638)

Bilaga 3: Mall för huvudmannens redovisning till Skolinspektionen

Utvecklingsområde X: <Här klipps utvecklingsområdet i sin helhet in>
Redovisa vilka åtgärder som genomförts:
Beskriv hur verksamhetens kvalitet utvecklats avseende utvecklingsområdet:
Beskriv de effekter som eventuellt förväntas på längre sikt:
Beskriv eventuella ytterligare åtgärder som planeras:

Utvecklingsområde X: <Här klipps utvecklingsområdet i sin helhet in>
Redovisa vilka åtgärder som genomförts:
Beskriv hur verksamhetens kvalitet utvecklats avseende utvecklingsområdet:
Beskriv de effekter som eventuellt förväntas på längre sikt:
Beskriv eventuella ytterligare åtgärder som planeras:

Utvecklingsområde X: <Här klipps utvecklingsområdet i sin helhet in>
Redovisa vilka åtgärder som genomförts:
Beskriv hur verksamhetens kvalitet utvecklats avseende utvecklingsområdet:
Beskriv de effekter som eventuellt förväntas på längre sikt:
Beskriv eventuella ytterligare åtgärder som planeras: