

Klaragymnasium AB

2020-06-29

Ann-Marie.Viiala@academedia.se

1 (19)

Dnr 2019:5665

Beslut

efter regelbunden kvalitetsgranskning vid
Internationella Hotell- och Restaurangskolan i
Stockholms kommun

Med anledning av den rådande situationen med risker för smittspridning av Covid-19

Många skolor är i dagsläget starkt påverkade av de åtgärder som vidtas med anledning av Covid-19. Följden kan vara stor frånvaro av personal eller att resurser måste tas i anspråk för nya förhållanden. För gymnasieskolan gäller särskilda rekommendationer. Skolinspektionen anpassar för närvarande på olika sätt sin tillsyn och granskning. Mer information finns på www.skolinspektionen.se. Vi följer kontinuerligt situationen och hur den påverkar skolsystemet i olika delar av landet. Eftersom skolan fortfarande är aktiv och ska fortgå men under andra omständigheter menar Skolinspektionen dock att det är viktigt att meddela bedömningen efter den tidigare tillsynen eller granskningen som redan ägt rum. Skolinspektionen har i detta beslut satt uppföljningstiden med hänsyn till rådande omständigheter. Uppföljningstiden kan komma att förlängas ytterligare om förutsättningarna förändras. Om du som huvudman behöver längre uppföljningstid kontakta Skolinspektionen för prövning.

Inledning

Skolinspektionen har med stöd i 26 kap. 19-20 §§ skollagen (2010:800) genomfört en kvalitetsgranskning på Internationella Hotell- och Restaurangskolan avseende verksamhetens kvalitet i förhållande till mål och andra riktlinjer. En kvalitetsgranskning ska belysa hur väl skolorna klarar sitt uppdrag att ge varje elev förutsättningar att nå de nationella målen. Målen och riktlinjerna framgår framför allt av den läroplan och de kursplaner eller motsvarande styrdokument som gäller för utbildningen.

Lösanvisning

Skolinspektionen bedömer skolans arbetssätt inom fyra områden. På varje område bedöms om skolan uppfyller framtagna kvalitetskriterier i hög utsträckning, i flera delar eller i låg utsträckning. Om en skola bedöms uppfylla kvalitetskriterierna i låg utsträckning eller i flera delar anger Skolinspektionen att utvecklingsarbeten behöver inledas och visar på vilka punkter. En skriftlig redovisning av åtgärder begärs också av skolan. Om en skola bedöms uppfylla kriterierna i hög utsträckning begär inte Skolinspektionen motsvarande redovisning men kan lämna framåtsyftande kommentarer.

Beslut:

Skolinspektionen bedömer att framtagna kvalitetskriterier uppfylls vid Internationella Hotell- och Restaurangskolan i följande utsträckning:

Rektors ledarskap

Rektorn leder och styr *i flera delar* skolans utveckling, men utvecklingsområden finns.

Ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn utvecklar och genomför ett långsiktigt jämställdhetsarbete som säkerställer att skolan ger flickor och pojkar lika stora möjligheter att utvecklas så långt som möjligt i undervisningen.

Undervisning

Undervisningen främjar *i flera delar* elevernas möjligheter att nå läroplanens mål avseende kunskaper och värden, men utvecklingsområden finns.

Ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn leder lärarnas arbete med att utveckla och använda metoder som främjar elevernas delaktighet i utformningen av undervisningen samt i den systematiska utvärderingen av undervisningen.

Trygghet och studiero

Skolan arbetar *i flera delar* så att utbildningen präglas av trygghet och studiero så att eleverna kan ägna sig åt skolarbete, men utvecklingsområden finns.

Ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn säkerställer att skolan bedriver ett kontinuerligt, förebyggande och främjande trygghetsarbete.

Bedömning och betygssättning

Förutsättningar för att säkerställa likvärdigheten i bedömning och betyg ges *i flera delar*, men utvecklingsområden finns.

Ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn följer upp och analyserar lärares bedömning och betygssättning för att säkerställa likvärdighet, samt att rektorn vid behov beslutar om åtgärder för att komma tillrätta med avvikelser.

Uppföljning

Huvudmannen ska senast den **28 maj 2021** redovisa till Skolinspektionen vilka förbättringsåtgärder som vidtagits utifrån de identifierade utvecklingsområden och resultatet av dessa åtgärder. Som stöd för redovisningen bör bifogad mall (bilaga 3) användas.

Redogörelsen skickas via e-post, till skolinspektionen@skolinspektionen.se, eller per post till, Skolinspektionen, Box 23069, 104 35 Stockholm. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för granskningen (dnr 2019:5665) i de handlingar som sänds in.

Skolinspektionens bedömningar

Nedan redovisas Skolinspektionens bedömningar för respektive område.

Rektors ledarskap

Författningsstöd

1 kap. 5 §, 2 kap. 9-10 och 34 §§, 4 kap. 4-7 §§ skollagen

Förordningen (SKOLFS 2011:144) om läroplan för gymnasieskolan (Lgy 11), 1 Skolans värdegrund och uppgifter, En likvärdig utbildning, Kunskaper och lärande, Varje skolas utveckling, 2.6 Rektorns ansvar

Skolinspektionen bedömer följande: Rektorn leder och styr *i flera delar* skolans utveckling, men utvecklingsområden finns.

Den sammanfattande bedömningen är att rektorn driver ett strukturerat och systematiskt arbete med att följa upp hur väl verksamheten fungerar. Rektorn har vidare påbörjat ett arbete med att finna orsaker till resultat från uppföljningen. Vidare ger rektorn lärarna förutsättningar för samverkan och ser till att obehöriga lärare ges en introduktion. Rektorns ledning av skolans jämställdhetsarbete är begränsad.

Rektorn följer till viss del upp och utvecklar verksamheten, men behöver utveckla analysen av resultaten från uppföljningen

Skolinspektionens granskning visar att rektorn driver ett strukturerat och systematiskt arbete med att följa upp hur väl verksamheten fungerar. Av granskningen framgår att rektorn, bland annat genom huvudmannens resultatsammanställningar, följer upp kunskapsresultat i form av kursbetyg och resultat från nationella ämnesprov. Av granskningen framgår vidare att rektorn, via enkäter, vilka omfattar samtliga klasser och årskurser, följer upp elevernas trygghet och studiero samt hur värdegrundsfrågor präglar undervisningen. I sin uppföljning använder rektorn även lektionsobservationer. Genom lektionsobservationer följer rektorn upp kvaliteten på genomförandet av undervisningen. I sin uppföljning av genomförandet av undervisningen använder rektorn också elevers utvärderingar av undervisningen. Genom lektionsobservationer och deltagande vid lärarnas möten följer rektorn upp förutsättningar för genomförande av undervisningen.

Rektorn har påbörjat ett arbete med att finna orsaker till resultat från uppföljningen. Exempelvis har rektorn följt upp skillnaderna mellan olika klasser i samma årskurs avseende studieresultat. Den orsak som rektorn funnit till skillnaderna är klassindelningen, som gjorts direkt från antagningslistan. Ett annat exempel är att rektorn tillsammans med elevrådet diskuterat orsaker bakom resultat uppmätta vid likabehandlings- och värdegrundsenkätundersökningar. Rektorn såg genom lektionsobservationer att det fanns skillnader i genomförandet av undervisningen och att undervisningskvaliteten behövde förbättras.

Utifrån uppföljning beslutar rektorn om utvecklingsåtgärder som genomförs. Exempelvis beslutade rektorn under förra läsåret om ett utvecklingsarbete kring undervisningen. Utvecklingsarbetet grundades i rektorns lektionsobservationer. Inom ramen för utvecklingsarbetet har lärarna bland annat auskulerat på varandras lektioner och diskuterat erfarenheter från de genomförda auskultationerna. En uppföljning av utvecklingsarbetet visar att det bland annat lett till en utveckling av lärarnas ledarskap i klassrummet och till ett bättre samarbete mellan lärare i gymnasiegemensamma ämnen och lärare i yrkesämnena. Ett annat exempel på en utvecklingsåtgärd, som rektorn, efter att ha uppmärksammat elevers minskade motivation och ökade frånvaro beslutat om, är att tidigarelägga elevers första arbetsplatsförlagda lärande (APL).

Rektorn ger begränsad ledning och styrning kring frågor som rör skolans jämställdhetsarbete

Granskningen visar att rektorn i begränsad utsträckning bedriver ett systematiskt och långsiktigt jämställdhetsarbete. Av utredningen framgår att vissa punktinsatser rörande jämställdhet genomförts på skolan. Bland annat har en föreläsning om jämställdhet och relationer getts inom ramen för en friluftsdag. Det framgår också att skolan samarbetar med RFSU som en gång per termin föreläser för elever om bland annat jämställdhet. Vidare har skolan sagt upp APL-platser som inte främjar jämställdhetsperspektivet. Av intervjuer framgår att representanter för elevhälsan inte känner till hur rektorn följer upp skolans arbete med jämställdhet men att jämställdhet vid behov diskuteras vid hälsosamtal eller elevhälsans möten. Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår att inga förändringar har skett, gällande jämställdhetsarbetet, under läsåret.

Även om det av intervjuer framkommit exempel på enstaka jämställdhetsinsatser så bedömer Skolinspektionen att rektorn behöver utveckla och genomföra ett långsiktigt jämställdhetsarbete på skolan så att alla elever ges samma förutsättningar att nå mål, oberoende av könstillhörighet. Detta beskrivs under avsnittet "Identifierat utvecklingsområde".

Rektor leder och organiserar lärarnas arbete för att utveckla undervisningen

Granskningen visar att rektorn ger lärarna förutsättningar för samverkan samt att obehöriga lärare ges en introduktion. Enligt till Skolinspektionen inskickat underlag finns det ett flertal olika forum för pedagogiska diskussioner på skolan, exempelvis skolledningens regelbundna träffar, arbetsplatsträffar, så kallade arbetspassmöten och kompetensgrupper. Ledningsgruppen bestämmer mötenas innehåll. Även om förutbestämd information enligt lärare upptar en stor del av mötestiderna, får lärare enligt intervjuer förutsättningar för samverkan och utveckling av undervisningen. Exempelvis har lärarna under en tid arbetat med att utveckla variation och struktur i undervisningen. Rektorn försäkrar sig bland annat genom lektionsobservationer och samtal med lärare om att det kollegiala lärandet på skolan ger avtryck i undervisningen.

Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår att rektorn sedan Skolinspektionens besök infört dagliga digitala morgonmöten. På dessa möten diskuteras organisation och dagsaktuella frågor. Vissa andra möten har också förlängts för att lärarna ska ha tid för pedagogisk diskussion. Enligt rektorn har de dagliga mötena avsevärt förbättrat lärarnas arbete under läsåret och möjliggjort för lärare som arbetar hemifrån att delta i möten. Därför har rektorn permanentat

mötesformen. Inför vårterminen gjorde rektorn en mötesplan för alla måndags- och fredagsmöten för hela terminen. Tanken är att lärare ska kunna förbereda sig inför möten samt att rektorn ska kunna säkerställa att mötestiden avsätts för pedagogisk diskussion. Till nästa läsår har rektorn utarbetat ett årshjul med program för samtliga pedagogiska möten.

Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår vidare att det alltid är behöriga lärare som sätter betyg. Obehöriga lärare introduceras i skolans värdegrund och målsättningar med hjälp av en behörig lärare som rektorn utser till den obehöriga lärarens mentor.

Identifierat utvecklingsområde

I syfte att ytterligare höja verksamhetens kvalitet inom området bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn utvecklar och genomför ett långsiktigt jämställdhetsarbete som säkerställer att skolan ger flickor och pojkar lika stora möjligheter att utvecklas så långt som möjligt i undervisningen.

Granskningen visar att rektorn endast i begränsad utsträckning leder och styr ett jämställdhetsarbete i syfte att säkerställa att skolan ger flickor och pojkar samma möjligheter att nå så långt som möjligt i sin utveckling.

Av läroplanen för gymnasieskolan framgår att skolan aktivt och medvetet ska främja kvinnors och mäns lika rätt och möjligheter. Eleverna ska uppmuntras att utveckla sina intressen utan fördomar om vad som är kvinnligt och manligt. Det framgår vidare att läraren ska se till att undervisningen till innehåll och upplägg ska präglas av ett jämställdhetsperspektiv.

Skolinspektionen rekommenderar därför att rektor följer upp på vilket sätt och i vilken utsträckning jämställdhetsarbetet genomsyrar undervisningens innehåll och arbetsformer, för att därigenom fördjupa den uppföljning som redan genomförs av elevernas studieresultat. Förslagsvis kan arbetet inledas med att rektor undersöker om flickor och pojkar får samma utrymme, inflytande och lärarstöd i undervisningen. Vidare kan rektorn följa upp hur flickor och pojkar bemöts, utvecklas och bedöms. Då skolan redan har välfungerande mötesforum kan uppföljning, samt analys av resultatet från uppföljningen, genomföras i något av dessa forum. Utifrån vad uppföljningen och analysen visar kan rektorn sedan fatta beslut om åtgärder som bidrar till att öka elevernas möjligheter att lära och utvecklas så långt som möjligt oavsett könstillhörighet.

Undervisning

Författningsstöd

1 kap. 4 §, 3 kap. 2 och 5 §§, 4 kap. 9 § skollagen

4 kap. 1 § och 6 kap. 4-8 §§ gymnasieförordningen (2010:2039)

Lgy 11, 1 Skolans värdegrund och uppgifter, Rättigheter och skyldigheter, Gymnasieskolans uppdrag, Kunskaper och lärande, 2.1 Kunskaper, 2.3 Elevernas ansvar och inflytande, 3 Examensmål för alla nationella program, 4 Gymnasiegemensamma ämnen

Lgr 11, 5 Kursplaner

Skolinspektionen bedömer följande: Undervisningen främjar *i flera delar* elevernas möjligheter att nå läroplanens mål avseende kunskaper och värden.

Den sammanfattande bedömningen är att undervisningen på skolan till viss del är målfokuserad, varierad och strukturerad samt innehåller aktivt lärarstöd. Vidare stimulerar och utmanar undervisningen eleverna utifrån varje enskild individs behov och förutsättningar. Lärare reflekterar och diskuterar med elever om olika strategier för lärande samt låter eleverna till viss del delta i utformningen av undervisningen.

Undervisningen är till viss del målfokuserad, varierad, strukturerad och innehåller aktivt lärarstöd

Granskningen visar att undervisningen till viss del är varierad. Av intervjuer med elever framkommer att elever upplever att undervisningen är varierad och att lärarna använder varierade arbetsuppgifter och arbetssätt i undervisningen. Även lärare beskriver hur de på olika sätt varierar undervisningen. Vid Skolinspektionens lektionsobservationer framgår att undervisningen är varierad, med en växling mellan olika arbetsuppgifter och arbetssätt såsom genomgångar, diskussioner, enskilt arbete och användning av filmer. Av Skolinspektionens lektionsobservationer framgår vidare att lärare, vid de lektioner som observerats, aktivt hjälper och handleder enskilda elever under lektionerna. Vid gemensamma genomgångar ställer lärarna frågor för att få alla elevers uppmärksamhet och för att säkerställa att eleverna förstått innehållet.

Granskningen visar vidare att undervisningen till viss del är strukturerad och målfokuserad. Av intervjuer med elever framgår att skolans lektioner har tydliga inledningar och avslutningar samt att lärare i detta avseende är samspelade. Enligt elever visar lärarna tydligt kursmålen som också är tillgängliga via digitala plattformar. Elever upplever vidare att nya uppgifter, liksom undervisningen i övrigt, är kopplad till det centrala innehållet. Under terminens gång påminner lärare elever om kursmålen samt följer upp hur det går för eleverna. Enligt representanter för elevhälsan diskuteras undervisningens målfokus i skolans olika så kallade kompetensgrupper.

Utgångspunkten för diskussionerna är tidigare diskussioner i lärarkollegiet samt elevenkäter som visade att elever efterfrågade tydligare målfokus.

Undervisningen stimulerar och utmanar eleverna utifrån varje enskild individs behov och förutsättningar

Granskningen visar att undervisningen stimulerar och utmanar eleverna. Elever, lärare och även rektorn nämner olika strategier som används för att stärka elevers självförtroende. Bland annat nämns samarbetsövningar, stöd och handledning eller anpassning av uppgifter. Enligt representanter för elevhälsan samverkar lärare kring undervisningsmetoder och diskuterar kring hur de bland annat kan stärka elevers självförtroende. Intervjuer med elever visar att lärare motiverar elever i undervisningen, exempelvis genom att anordna studiebesök eller provsmakningar. Av Skolinspektionens lektionsobservationer framgår att lärare motiverar elever bland annat genom att illustrera nya teoretiska moment med exempel relaterade till restaurangbranschen. Av intervju med elever framgår att elever upplever att lärarna har höga förväntningar på dem. Resultaten från Skolinspektionens skolenkät våren 2019 visar att elever i något högre grad än på andra skolor som deltog i samma enkätomgång svarat att lärare har tillit till deras förmåga.¹

Granskningen visar att undervisningen anpassas utifrån enskilda elevers behov och förutsättningar. Undervisningen anpassas till såväl elever som har svårare att nå kunskapskraven som till elever som lättare når kunskapskraven. Elever säger i intervjuer att lärare försöker nå alla elever i undervisningen och att elever som snabbt blir klara får fler och svårare uppgifter. Några elever menar att lärare på olika sätt anpassar undervisningen till elevers olika behov och att elever som har svårt upptäcks exempelvis genom kontrollfrågor och kartläggande övningar. Elever som har svårt kan exempelvis få anpassade examinationsformer. Ett sätt att stimulera och utmana elever

¹ Skolinspektionens skolenkät våren 2019, enkätresultat för elever årskurs 2. För påståendet "Mina lärare får mig att tro på mig själv i mitt skolarbete" hade skolan medelvärde 6,8 jämfört med medelvärdet för samtliga skolor som deltog i enkätomgången, som var 6,4. För påståendet "Mina lärare förväntar sig att jag ska göra mitt bästa" hade skolan medelvärde 8,1 jämfört med medelvärdet för samtliga skolor som deltog i enkätomgången, som var 8,0. I påståendet "Jag kan nå kunskapskraven i skolan om jag försöker" hade skolan medelvärde 8,6 jämfört med medelvärdet för samtliga skolor som deltog i enkätomgången, som var 8,3. Skolans resultatindex för hela frågeområdet "Tillit till elevens förmåga" var 7,9 jämfört med resultatindex för samtliga skolor som deltog i enkätomgången, som var 7,6. Indexskalan är från 0-10 och ett högt index indikerar en positiv uppfattning.

som lättare når målen är, enligt rektorn, att främja elevers medverkan i olika tävlingar som anordnas inom branschen. Även APL anpassas till elevers unika förutsättningar. Enligt inskickat underlag försöker skolan skraddarsy varje APL-plats utifrån elevens förutsättningar, intressen, önskemål och eventuella behov av anpassningar.

Undervisningen genomförs till viss del så att eleverna ges möjlighet att vara delaktiga i sitt eget lärande

Granskningen visar att lärare reflekterar och diskuterar med elever om olika strategier för lärande samt till viss del låter eleverna delta i utformningen av undervisningen, men även att detta inte sker i alla ämnen. Enligt elever har diskussioner om olika sätt att lära lett till en mer varierad undervisning. Lärare säger i intervjuer att elever får en presentation av studieteknik och att olika sätt att lära sig tas upp. I början av en kurs diskuteras kursens uppbyggnad med elever. Detta sker dock, enligt lärarna, endast på enskilda lärares initiativ. Av det inskickade underlaget framgår att elever har möjlighet att förlägga sin APL även utomlands förutsatt att de på tidigare praktikplats samt i undervisningen i övrigt har visat goda resultat, haft hög närvaro och fått bra vitsord. Elever upplever att de ges möjlighet att påverka genomförande av och arbetsformer i undervisningen. Exempelvis har läsning och filmvisning införts på elevers förslag. Lärare och elever utvärderar undervisningen. Undervisningen utvärderas främst genom samtal, reflektioner samt genom elevenkäter.

Även om det förekommer exempel på att eleverna ges möjlighet att vara delaktiga i sitt eget lärande ser Skolinspektionen ett behov av att ytterligare utveckla detta arbete. Detta beskrivs vidare under avsnittet "Identifierat utvecklingsområde".

Identifierat utvecklingsområde

I syfte att ytterligare höja verksamhetens kvalitet inom området bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn leder lärarnas arbete med att utveckla och använda metoder som främjar elevernas delaktighet i utformningen av undervisningen samt i den systematiska utvärdering av undervisningen.

Granskningen visar att elever inte ges möjlighet att vara delaktiga i planeringen och utvärderingen av undervisningen i alla ämnen. I de ämnen där detta sker så sker det huvudsakligen på enskilda lärares eget initiativ.

Enligt skollagen ska eleverna ges inflytande över utbildningen. De ska fortlöpande stimuleras att ta aktiv del i arbetet med att vidareutveckla utbildningen och hållas informerade i frågor som rör dem. I Läroplanen för gymnasieskolan anges att läraren

ska svara för att alla elever får ett reellt inflytande på arbetssätt, arbetsformer och innehåll i undervisningen.

Skolinspektionen rekommenderar därför att rektorn initierar och leder ett arbete där lärarna utvecklar och sedan använder effektiva former för att öka elevernas delaktighet i utformningen av undervisningen samt i den systematiska utvärderingen av undervisningen.

Trygghet och studiero

Författningsstöd

3 kap. 2 §, 5 kap. 3 och 5 §§, 6 kap. 6-7 §§ skollagen

Lgy 11, 1 Skolans värdegrund och uppgifter, Grundläggande värden, Förståelse och medmänsklighet, Rättigheter och skyldigheter, 2.1 Kunskaper, 2.2 Normer och värden, 2.3 Elevernas ansvar och inflytande, 2.6 Rektorns ansvar

Skolinspektionen bedömer följande: Skolan arbetar *i flera delar* så att utbildningen präglas av trygghet och studiero så att eleverna kan ägna sig åt skolarbete.

Den sammanfattande motiveringen till bedömningen är att skolan till viss del bedriver ett medvetet trygghetsarbete. Granskningen visar också att skolan till viss del arbetar samlat för att skapa en skolmiljö som präglas av studiero.

Det finns ett till viss del medvetet arbete med att skapa en trygg skola

Granskningen visar att skolan till viss del bedriver ett medvetet trygghetsarbete. Även om flera insatser för bättre trygghet har genomförts bedömer Skolinspektionen att det främjande och förebyggande arbetet kan utvecklas. De genomförda insatserna inom skolans trygghetsarbete bygger enligt rektorn på en kartläggning av nuläget.

Exempelvis har rektorns uppföljning visat att elever från en annan gymnasieskola, belägen i samma byggnad, orsakar otrygghetskänslor hos eleverna. För att åtgärda problemet har rektorn samtalat med rektorn på den andra skolan, låtit låsa dörren mellan skolorna och ändrat tider för måltider. Rektorns fortsatta uppföljning har visat att de vidtagna åtgärderna inte har löst problemet helt. Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår att rektorn nu har vidtagit ytterligare åtgärder för att öka tryggheten för eleverna. Skolans elever använder nu en egen entré till skolan. Av den kompletterande intervjun framgår vidare att det kontinuerliga trygghetsarbetet på skolan främst sker inom ramen för elevernas mentorstid. Mycket av trygghetsarbete kretsar, enligt rektorn, kring värdegrundsfrågor inom restaurangbranschen.

Även om det förekommer exempel på åtgärder som syftar till att förbättra tryggheten på skolan ser Skolinspektionen ett behov av att ytterligare utveckla detta arbete. Detta beskrivs vidare under avsnittet "Identifierat utvecklingsområde".

Skolan arbetar till viss del samlat för att skapa studiero

Granskningen visar att skolan vid tidpunkten för Skolinspektionens besök endast till viss del bedrev ett samlat arbete för att skapa en skolmiljö som präglas av studiero. Bland annat hade alla lärare, vid tidpunkten för Skolinspektionens besök, ännu inte gemensamma strategier för att skapa och upprätthålla studiero. Enligt representanter för elevhälsan hade skolan, trots många diskussioner, inte gemensamma strategier för att möta störningar på lektionstid. Av intervjuer med elever, lärare, representanter för elevhälsan och rektorn framgick bland annat att lärare agerade olika för att återställa studieron. Alla lärare såg exempelvis inte till att ordningsreglerna efterlevdes. Elevernas skolmiljö präglades heller inte av studiero, vilket bland annat framgick av skolans likabehandlings- och värdegrundsenkäter.

Vid tiden för Skolinspektionens besök pågick ett arbete med att förbättra studieron. Bland annat arbetade både lärare och elever med framtagandet av nya ordningsregler. Enligt representanter för elevhälsan diskuterade lärare också med varandra för att finna en gemensam definition av studiero. Lärare som hade svårt med studieron lektioner kunde få stöd av specialpedagog och av rektorn.

Granskningen visar vidare att skolan nu vidareutvecklat arbetet med att skapa studiero. Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår att skolan, under hela läsåret, fortsatt att arbeta för förbättrad studiero. Skolan har bland annat byggt om klassrum i syfte att förbättra studieron. Tillsammans med förstelärarna har lärare diskuterat studieron med utgångspunkt i känd pedagogisk litteratur. En del av arbetet har varit att i undervisningen prova olika metoder som syftar till att förbättra studieron. Rektorn har vidare anställt ytterligare lärare som ger stöd i undervisningen. Enligt rektorns uppföljning har åtgärderna gett effekt.

Identifierat utvecklingsområde

I syfte att ytterligare höja verksamhetens kvalitet inom området bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn säkerställer att skolan bedriver ett kontinuerligt, förebyggande och främjande trygghetsarbete.

Granskningen visar att det finns ett pågående trygghetsarbete på skolan.

Granskningen visar dock att mycket av trygghetsarbetet som sker är av åtgärdande karaktär, snarare än långsiktigt och förebyggande.

Enligt skollagen ska utbildning utformas på ett sådant sätt att alla elever tillförsäkras en skolmiljö som präglas av trygghet och studiero.

Skolinspektionen rekommenderar därför att rektorn, utifrån uppföljning och analys, säkerställer och utvecklar tydliga strategier för ett kontinuerligt, förebyggande och främjande trygghetsarbete. Arbetet bör utgå från skolans värdegrundsarbete, likabehandlingsarbete samt från skolans långsiktiga jämställdhetsarbete.

Bedömning och betygssättning

Författningsstöd

1 kap. 9 §, 3 kap. 14 §, 15 kap. 25 a § skollagen

8 kap. 2-3 och 3f §§ gymnasieförordningen

Lgy 11, 2.5 Bedömning och betyg

Skolinspektionen bedömer följande: Förutsättningar för att säkerställa likvärdigheten i bedömning och betyg ges i *flera delar*, men utvecklingsområden finns.

Den sammanfattande motiveringen till bedömningen är att rektorn till viss del följer upp kunskapsresultaten och analyserar dem för att upptäcka eventuella avvikelser som kan härledas till avvikande betygssättning. Vidare ger rektorn lärarna förutsättningar för kvalitetssäkring av betygen.

Rektorn genomför endast i begränsad utsträckning analyser av lärarnas bedömning och betygssättning

Granskningen visar att rektorn följer upp kunskapsresultaten och betyg, men att analyser för att upptäcka eventuella avvikelser som kan härledas till avvikande bedömning eller betygssättning är mycket begränsade. Uppföljning av kunskapsresultat sker bland annat genom regelbundna betygsavstämmningar. Enligt inskickat underlag har dessa inte visat några större avvikelser i bedömningen avseende kön. Betygsavstämmningar har också visat att lärarna använder alla betygsnivåer. Rektorn följer upp betygsresultat och jämför dem inom skolan, med andra skolor tillhörande samma huvudman samt även nationellt. Rektorn har vidare uppmärksammat att skolans betyg är högre än provbetygen på nationella proven. Enligt rektorn kan skillnaderna bero på elevers stress, intresse eller på att elever inte genomför alla delprov. Enligt Skolverkets officiella statistik är andelen elever med högre kursbetyg än provbetyg högre på skolan än på samtliga gymnasieskolor i riket

tillhörande enskilda huvudmän.² Av intervjuer med lärare, representanter för elevhälsan samt rektorn framgår att rektorn inte diskuterar med lärare om skillnader mellan nationella prov och betyg eller om avvikelser i betygssättningen.

Av den kompletterande intervjun med rektorn framgår att rektorn i sin uppföljning av betyg också använder skolans digitala uppföljningsplattform. Med hjälp av olika färger markerar lärare om elever klarar kunskapsmålen eller inte. Elevers resultat diskuteras även på lärarkonferenser vilka sker tre gånger per läsår. Rektorn har tidigare upptäckt avvikelser i betygssättningen men har i nuläget inte sett några avvikelser som kan härledas till betygssättningen. Av huvudmannens svar på kommunicerat beslutsunderlag framgår att rektorn, tillsammans med lärare, i slutet av läsåret genomför en samlad analys av betygssättningen och betygssättningens kvalitet.

Även om det förekommer enstaka exempel på analys av lärarnas bedömning och betygssättning så ser Skolinspektionen ett behov av att utveckla detta arbete. Detta beskrivs vidare under avsnittet "Identifierat utvecklingsområde".

Rektorn ger lärarna förutsättningar att kvalitetssäkra sin betygssättning i syfte att verka för likvärdighet

Granskningen visar att lärarna, vid tidpunkten för Skolinspektionens besök, endast till viss del gavs förutsättningar att kvalitetssäkra sin egen betygssättning. Förutsättningar som gavs var bland annat ett så kallat tvålärarsystem samt andra möjligheter till sambedömning. Enligt rektorn hade skolan i yrkeskurserna ett tvålärarsystem som möjliggjorde för lärarna att diskutera samt sambedöma elevernas kunskaper och nationella prov. Enligt rektorn var systemet effektivt, rättssäkert och välfungerande. Av intervjuer med representanter för elevhälsan och lärare framgick att lärare arbetade med sambedömning tillsammans med lärare från en annan gymnasieskola.

² Skolverkets statistik över relationen mellan nationella prov och kursbetyg på gymnasieskolan VT2019. Andelen elever med högre kursbetyg än provbetyg i engelska 5 är 36,8 procent på skolenheten jämfört med 21, 3 procent på samtliga gymnasieskolor i riket tillhörande enskilda huvudmän. Andelen elever med högre kursbetyg än provbetyg i matematik 1A är 58,5 procent på skolenheten jämfört med 35,4 procent på samtliga gymnasieskolor i riket tillhörande enskilda huvudmän. Andelen elever med högre kursbetyg än provbetyg i svenska 1 är 68,4 procent på skolenheten jämfört med 36,4 procent på samtliga gymnasieskolor i riket tillhörande enskilda huvudmän. Högre kursbetyg betyder att kursbetyget är ett eller flera betygssteg över provbetyget.

Av intervju med lärare framgick att ungefär hälften av skolans lärare var ensamma om att undervisa och betygssätta i sina respektive ämnen.

Granskningen visar vidare att lärarna nu i större utsträckning ges förutsättningar att kvalitetssäkring sin egen betygssättning. I den kompletterande intervjun uppger rektorn att lärare som är ensamma i sina ämnen uppmärksammades efter Skolinspektionens besök. Rektorn har under läsåret vidtagit åtgärder. Rektorn har anställt ytterligare lärare i två ämnen vilket enligt rektorn möjliggör diskussion om kurser och enskilda elevers kunskapsresultat. Just nu är tre lärare ensamma i sina ämnen och de får stöd av lärare med behörighet att undervisa i flera ämnen. Sedan januari månad går samtliga lärare på en kurs i bedömning och betygssättning. Under läsåret har lärarna fått extra tid för klasskonferenser, för att diskutera elevers resultat, jämföra resultat mellan kurser, söka avvikelser eller skillnader och diskutera orsaker till dessa. Lärare i gymnasiegemensamma ämnen har fått 1,5 timme varannan vecka för att diskutera bedömning, betygssättning, kriterier, kursmål samt elever i behov av stöd och anpassningar.

Identifierat utvecklingsområde

I syfte att ytterligare höja verksamhetens kvalitet inom området bedömer Skolinspektionen att ett utvecklingsarbete behöver inledas inom följande del:

- Att rektorn följer upp och analyserar lärares bedömning och betygssättning för att säkerställa likvärdighet, samt att rektorn vid behov beslutar om åtgärder för att komma tillrätta med avvikelser.

Granskningen visar att rektorn endast till viss del följer upp lärares bedömning och betygssättning. Rektorn har till exempel kunskap om skillnader mellan resultat på nationella prov och betyg men har inte analyserat bakomliggande orsaker.

Av skollagen framgår att rektorn ansvarar för att betygen sätts i enlighet med skollagen och andra författningar. Av Skolverkets allmänna råd med kommentarer om betyg och betygssättning framgår att rektorn behöver kunna analysera om det finns avvikelser mellan till exempel betyg och nationella prov.

Skolinspektionen rekommenderar därför att rektorn utvecklar arbetet med att analysera lärares bedömning och betygssättning. Detta kan ske genom att följa upp och analysera orsaker till eventuella avvikelser mellan till exempel betyg och provbetyg från nationella prov i olika undervisningsgrupper. Det kan även handla om att ta reda på om det finns samband mellan avvikelser i betygssättningen och till exempel kön eller andra faktorer. Rektorn kan också analysera betygsfördelning och skillnader i lärares bedömningar mellan olika elevgrupper i ämnen där det inte finns nationella prov.

Om avvikelser förekommer behöver rektor undersöka om dessa är motiverade eller inte, uppmärksamma återkommande mönster i avvikelserna, analysera orsaker bakom avvikelserna och vid behov vidta relevanta åtgärder.

På Skolinspektionens vägnar

X Mia Martini

Beslutsfattare
Signerat av: Mia Martini

X Davor Zovko

Föredragande
Signerat av: Davor Zovko

I handläggningen av ärendet har även utredarna Anne-Charlotte Ramsthaler, Johan Westerling Kalla och Linda Wolf medverkat.

Bilaga 1: Underlag för bedömning

Vid granskningsbesöket inhämtas information om såväl styrkor som utvecklingsområden inom verksamheten. Värderingarna i detta beslut grundar sig på:

- Sex lektionsobservationer
- Två gruppintervjuer med elever
- Två gruppintervjuer med lärare
- En gruppintervju med skolans elevhälsa
- En intervju med rektorn.
- Dokumentstudier. Dels de dokument som begärts in från huvudmannen och skolan samt den officiella statistik som finns att tillgå om den aktuella skolan.
- En uppföljande intervju med rektorn som genomfördes den 8 juni 2020.

Innan beslut har fattats har huvudmannen fått ta del av Skolinspektionens protokoll från besöket, samt minnesanteckningar från den uppföljande intervjun med rektorn för faktakontroll.

Som underlag för bedömningarna har Skolinspektionens utredare använt sig av bedömningsunderlag, vilka är utformade i enlighet med forskning och beprövad erfarenhet. Bedömningsunderlagen beskriver de områden som utredarna ska värdera vid besök på skolenheter. Bedömningsunderlagen är uppdelade i bedömningsområden. Respektive bedömningsområde är sedan nedbrutet till ett antal indikatorer. Dessa indikatorer beskriver mer i detalj vad som ska utredas, för att identifiera var skolans styrkor respektive förbättringsområden finns.

Bedömningsområden

Inom respektive område granskas följande delar:

Bedömningsområde 1: I vilken utsträckning leder rektorn lärarnas utveckling av undervisningen och verkar för elevernas lika rätt till en god utbildning oavsett könstillhörighet? Inom detta område granskas hur rektor arbetar med uppföljning och analys, hur skolans arbete med jämställdhet bedrivs, samt hur rektorn leder och organiserar skolans arbete.

Bedömningsområde 2: I vilken utsträckning får eleverna en undervisning som främjar deras möjligheter att nå läroplanens mål avseende kunskaper och värden? I detta område granskas om undervisningen är målfokuserad, varierad och innehåller aktivt lärarstöd, om eleverna stimuleras och utmanas i undervisningen utifrån sina behov

och förutsättningar, samt om eleverna görs delaktiga i undervisningen och i sitt eget lärande.

Bedömningsområde 3: I vilken utsträckning arbetar skolan så att utbildningen präglas av trygghet och studiero och eleverna kan ägna sig åt skolarbete? I detta område granskas hur skolan arbetar för att skapa en lugn och trygg miljö där det råder studiero.

Bedömningsområde 4: I vilken utsträckning ges lärarna förutsättningar att säkerställa likvärdighet vid bedömning och betygssättning? I detta område granskas hur skolan arbetar med diskussion, analys och kvalitetssäkring i arbetet med betyg.

Mer information om kvalitetsgranskningen finns på Skolinspektionens hemsida:
www.skolinspektionen.se

Bilaga 2: Bakgrundsuppgifter om verksamheten

Skolinspektionen besökte skolenheten den 19 september 2019 och den 20 september 2019. Besöket genomfördes av Davor Zovko och Linda Wolf. En kompletterande intervju med rektorn genomfördes den 8 juni 2020.

Internationella Hotell- och Restaurangskolan är en fristående gymnasieskola belägen i Stockholms kommun. Skolans huvudman är Klaragymnasium AB. Vid tidpunkten för Skolinspektionens granskning hade Internationella Hotell- och Restaurangskolan 172 elever. Granskningen omfattade yrkesprogrammen hotell- och turismprogrammet samt restaurang- och livsmedelsprogrammet.