

Beslut

efter kvalitetsgranskning av huvudmäns och rektorers arbete för kvalitet i undervisning på förskolor som ligger i socioekonomiskt svagare områden vid Fjällmyra förskola belägen i Bollnäs kommun och med huvudmannen Fjällmyra förskola AB

Inledning

Skolinspektionen har med stöd i 26 kap. 19–20 § skollagen (2010:800) genomfört en tematisk kvalitetsgranskning på Fjällmyra förskola belägen i Bollnäs kommun avseende verksamhetens kvalitet inom huvudmäns och rektorers arbete för kvalitet i undervisning på förskolor som ligger i socioekonomiskt svagare områden, dvs. förskolor i socioekonomiskt utsatta områden.

I granskningen ingår två områden med följande frågeställningar:

1. I vilken utsträckning arbetar huvudmannen aktivt med adekvata insatser för att stärka förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svagare områden?
2. I vilken utsträckning skapar rektorn reella förutsättningar så att förskollärare kan leda och genomföra undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svagare områden?

I granskningen ingår inte att bedöma kvaliteten i förskollärares, barnskötares eller annan personals arbete med undervisningen.

Granskningen omfattar 30 huvudmän med utvalda förskolor. I urvalet ingår såväl enskilda som kommunala huvudmän. Samtliga förskolor har valts ut utifrån att de ligger i socioekonomiskt svagare områden¹. Detta beslut avser Fjällmyra förskola i Bollnäs kommun. Skolinspektionen har genomfört intervjuer med förskolans barnskötare, förskollärare, rektor och representanter för huvudmannen. Intervjuerna genomfördes den 1 mars 2023 av utredarna Ia Thun och Maria Mowitz. Intervjuerna har sammanställts i ett protokoll som kommunicerats med huvudmannen. Protokollet ligger, tillsammans med inkommen dokumentation, till grund för detta beslut. De samlade iakttagelserna från alla huvudmän som ingått i granskningen kommer att presenteras i en övergripande kvalitetsgranskningsrapport. Rapporten är planerad att publiceras under hösten 2023.

Fakta om verksamheten

Fjällmyra förskola är en fristående förskola som är belägen i området Gärdet i Bollnäs kommun. Förskolan består av två avdelningar fördelat på två våningar med 15 barn på avdelning Igelkotten och 27 barn på avdelning Ugglan. Huvudman är Fjällmyra förskola AB, org nr 5569627341. Förskolan har två barnskötare, fyra legitimerade förskollärare, varav en är tillika rektor, och en tillika huvudman. I styrelsen för huvudmannen ingår förutom nämnd förskollärare, tre personer varav en är skolchef.

¹ Avser områden som utifrån Delegationen mot segregations (Delmos) klassifikation har socioekonomiska utmaningar.

Läsanvisning

Bedömningen görs i förhållande till de kvalitetskriterier Skolinspektionen satt upp i granskningen inom de granskade områdena. Granskningens författningsstöd återfinns i bilaga 1. På varje område bedöms om huvudmannen uppfyller framtagna kvalitetskriterier i hög utsträckning, i flera delar eller i låg utsträckning. Om huvudmannen bedöms uppfylla kvalitetskriterierna i låg utsträckning eller i flera delar anger Skolinspektionen att utvecklingsarbeten behöver inledas och anger inom vilka delar. En skriftlig redovisning av åtgärder begärs också av huvudmannen. Om en huvudman bedöms uppfylla kriterierna med hög kvalitet begär inte Skolinspektionen motsvarande redovisning men kan lämna framåtsyftande kommentarer.

Beslut:

Huvudmannens aktiva arbete med adekvata insatser för att stärka förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svagare områden

Skolinspektionen bedömer att huvudmannen i hög utsträckning arbetar aktivt med adekvata insatser för att stärka förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svagare områden.

Rektorns arbete med att skapa reella förutsättningar så att förskollärare kan leda och genomföra undervisning av god kvalitet i den granskade förskolan, som ligger i ett socioekonomiskt svagare område

Skolinspektionen bedömer att rektorn i hög utsträckning skapar reella förutsättningar så att förskollärare kan leda och genomföra undervisning av god kvalitet i den granskade förskolan

Utifrån framtagna kvalitetskriterier har Skolinspektionens utredning inte visat annat än att verksamheten inom de granskade områdena fungerar väl. Skolinspektionen avslutar härmed granskningen.

Skolinspektionens bedömningar

Nedan redovisas Skolinspektionens bedömningar för respektive område

I vilken utsträckning arbetar huvudmannen aktivt med adekvata insatser för att stärka förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svaga områden?

I detta område granskas om huvudmannen har en god kännedom om förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet på förskolan, vilket leder till att huvudmannen sätter in adekvata insatser för att höja kvaliteten i undervisningen. Här granskas också om rektorn får adekvat stöd och ledning från huvudmannen och om huvudmannen har en planering och ett aktivt arbete för kompetensförsörjning.

Skolinspektionen bedömer att huvudmannen i hög utsträckning arbetar aktivt med adekvata insatser för att stärka förutsättningarna för en undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svaga områden.

Den sammanfattande motiveringen till bedömningen är följande: Granskningen visar att huvudmannens styrning och ledning av förskolan kännetecknas av en långsiktighet och helhetssyn på förskolans uppdrag samt att huvudmannen har en god insikt i vad som krävs för att utveckla en god pedagogisk kvalitet. Granskningen visar vidare att huvudmannen har en kontinuerlig dialog med rektorn om förskolans verksamhet. De har tydliga strukturer för samverkan samt att dialogen präglas av samsyn och förståelse för varandras uppdrag. Huvudmannen ger stöd för rektorsuppdraget exempelvis gällande den pedagogiska ledningen av förskolan. Huvudmannen arbetar aktivt, vid behov, med rekrytering av personal, samt ger goda förutsättningar för att behålla de legitimerade och behöriga förskollärarna.

1.1 Helhetssyn och prioriteringar

Huvudmannen har god kännedom om förskolans uppdrag och prioriteringar och insatser följer på en väl underbyggd uppfattning om de utmaningar förskolan har. Av inskickad dokumentation och intervjuer framkommer att huvudmannen har en god insikt i vad som krävs för att utveckla en god pedagogisk kvalitet i förskolan. Huvudmannen tar reda på kvaliteten i förskolans undervisningsuppdrag genom avstämningar med rektorn varje månad, medarbetarsamtal, enkäter från vårdnadshavarna, samt genom att delta på arbetsplatsträffar (APT) och utvecklingsdagar. Två av styrelsemedlemmarna arbetar dessutom i barngrupp, varav en är legitimerad förskollärare, vilket innebär att de är delaktiga i verksamheten vilket ger en god kännedom om förskolans uppdrag. Med utgångspunkt i denna täta kontakt med verksamheten får huvudmannen en väl underbyggd uppfattning om de framgångsfaktorer och utmaningar förskolan har. Inför arbetet med det systematiska kvali-

tetsarbetet skriver rektorn en rapport om verksamheten där personalens dokumentation av undervisningen ingår. Personalen dokumenterar på flera sätt, genom foto, film, blogg eller loggbok där arbetet analyseras genom att beskriva vad som fungerat eller inte och vad de kan utveckla i undervisningen. Huvudmannen drar egna slutsatser av de olika resultaten som framkommit under året, och dessa ligger till grund för det kontinuerliga utvecklingsarbetet på förskolan vilket dokumenteras i det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån en enkät till vårdnadshavarna framkom att förskolan fick lägre resultat kring i vilken utsträckning barnen fick använda digitala verktyg. En utbildningsinsats sattes in som redovisas senare i detta beslut. Ett annat exempel på insatser huvudmannen gjort är att utbilda personalen i specialpedagogik och sätta in extra personal för att möjliggöra mindre antal barn i de fasta barngrupperna i syfte att, utifrån ett identifierat behov, skapa bättre grupp-dynamik i en av grupperna. Utvärderingen visar att insatserna har gett gott resultat vilket redovisas senare i beslutet.

1.2 Huvudmannens ledning och stöd till rektorn

Granskningen visar att huvudmannen och rektorn har en strukturerad dialog som präglas av samsyn och förståelse för varandras uppdrag samt att rektorn får stöd av huvudmannen i frågor som rör rektorns pedagogiska ledning av förskolan. Av intervjuer med huvudmannen och rektorn framkommer att de kontinuerliga dialogerna handlar om både organisatoriska frågor och utvecklingsfrågor. På de månatliga mötena diskuteras förutom den pedagogiska verksamheten till exempel vikariefrågor, inköp och fortbildning för personalen i förskolan. Rektorn säger att hen kan vända sig till huvudmannen med alla frågor och problem även mellan de månatliga träffarna eftersom de arbetar som ett team. Däremot har huvudmannen och rektorn olika ansvarsområden. Huvudmannen har även sett till att rektorn har gott om tid för det pedagogiska uppdraget. I vissa perioder kan rektorn behöva mer tid för uppdraget vilket huvudmannen tillgodoser. Dessutom finns tid för rektorn att läsa forskningsrön och ta del av poddar som rektorn sedan delger personalen. För att rektorn ska kunna ägna sig åt det pedagogiska uppdraget ger huvudmannen rektorn stöd genom att ta ansvar för ekonomi och personalfrågor i samarbete med rektorn. Likaså är huvudmannen delaktig i förskolans verksamhet genom att ta del av information om den pedagogiska planeringen och undervisningen.

1.3 Rekrytera och behålla förskollärare

Huvudmannen arbetar aktivt, vid behov, med rekrytering av personal, samt ger goda förutsättningar för att behålla de legitimerade och behöriga förskollärarna. Av intervjuer med huvudmannen och rektorn framkommer att rekryteringsarbetet görs utifrån identifierade behov och där rektorn och huvudmannen arbetar tillsammans. På förskolan är det en stabil personalgrupp då det inte varit någon större omsättning på personal. Under de nio åren som förskolan har varit igång har bara

en person slutat sin anställning. Som ett led att behålla personalen ger huvudmannen goda förutsättningar till personalens kompetensutveckling genom att personalen får tid avsatt för att kunna delta i olika utbildningsinsatser. Huvudmannen har till exempel gett extra tid för en utbildning av SPSM (Specialpedagogiska skolmyndigheten), då behov av kompetensutveckling uppdagades, som nämnts tidigare. För att ta reda på hur personalens arbetsmiljö upplevs skickar huvudmannen ut enkäter till personalen anonymt. Resultatet visar att personalen trivs på förskolan. Huvudmannen ger också möjlighet för barnskötare att studera till förskollärare genom att de läser på distans och får nedsättning i tid, dock med löneavdrag. Förskolan tar emot VFU (verksamhetsförlagd utbildning) studenter och elever från barn- och fritidsprogrammet för att kunna rekrytera personal vid behov. En lärarstudent och en elev från barn- och fritidsprogrammet har efter avslutad utbildning fått anställning på förskolan. De intervjuade berättar att förskolan har ett gott rykte och det händer regelbundet att förskollärare och barnskötare spontant frågar om det finns lediga tjänster på förskolan. Personalen säger att de trivs på förskolan och med kollegorna, bland annat för att huvudmannen på olika sätt visar sin uppskattning av deras arbete.

Skolinspektionen har inte identifierat något utvecklingsområde inom bedömningsområdet.

I vilken utsträckning skapar rektorn reella förutsättningar så att förskollärare kan leda och genomföra undervisning av god kvalitet i förskolor i socioekonomiskt svagare områden?

I detta område granskas om rektorns pedagogiska ledning inbegriper inblick i måluppfyllelsen avseende undervisningen och är tydlig för all pedagogisk personal, samt om rektorn genomför utvecklingsinsatser med utgångspunkt i identifierade behov i syfte att stärka undervisningens kvalitet. Här bedöms också om rektorn på ett medvetet sätt arbetar för att höja personalens samlade kompetens och om rektorn organiserar verksamheten så att förskollärarna till så stor del som möjligt kan ägna sig åt undervisning eller uppgifter som hör till undervisning i samverkan med övrig pedagogisk personal.

Skolinspektionen bedömer att rektorn i hög utsträckning skapar reella förutsättningar så att förskollärare kan leda och genomföra undervisning av god kvalitet i den granskade förskolan, som ligger i ett socioekonomiskt svagare område.

Den sammanfattande motiveringen till bedömningen är följande:

Granskningen visar att rektorn i sitt pedagogiska ledarskap har ett tydligt fokus på undervisningsuppdraget. Rektorn har god kännedom om måluppfyllelsen avseende undervisningen, och vidtar insatser för att stärka undervisningens kvalitet i förskolan. Vidare visar granskningen att rektorn regelbundet i dialog med personalen arbetar för att höja personalens samlade kompetens utifrån de behov som framkommit i dialog och i verksamheten. Rektorn möjliggör för personalen att delta i kompetenshöjande insatser utifrån behov och intressen. Granskningen visar också att rektorn organiserar verksamheten så att förskollärarna får tid till att samplanera, genomföra och sambedöma undervisningen i förskolan. Rektorn skapar även goda möjligheter för samverkan i arbetslaget för att personalen ska få en samsyn i arbetslaget på hur undervisningen ska utvecklas, bedrivas och utvärderas.

Nedan följer Skolinspektionens närmare motivering till bedömningen.

2.1 Rektorns arbete med att leda undervisningsuppdraget

Granskningen visar att rektorn har ett tydligt fokus på undervisningsuppdraget utifrån läroplanens mål, samt att rektorn bedriver ett målmedvetet utvecklingsarbete i syfte att stärka undervisningens kvalitet i förskolan. Av samtliga intervjuer framgår att rektorn har god inblick i måluppfyllelsen genom att hen är med på de båda avdelningarnas planeringar, där hen ställer utmanande frågor till personalen för att utveckla undervisningen, och deltar aktivt i verksamheten i sin roll som förskollärare. Rektorn styr verksamheten genom deltagandet på avdelningarnas planering av undervisningen, så att den grundar sig i läroplanens mål. Förskolan använder sig av ett digitalt verktyg/app där undervisningen dokumenteras, och läroplansmålen följs upp. Där kan rektorn följa personalens arbete för att se om det finns något läroplansmål som de behöver arbeta mer eller mindre med. Som exempel berättar förskollärarna vidare att rektorn är aktiv i undervisningen genom att hen vid aktiviteterna kan ställa frågor om det personalen gör eller inte gör, och sedan ge råd. Rektorn själv berättar att hen tillsammans med personalen bland annat diskuterar läroplansuppdraget kopplat kappruns-, matruns- och tvättrumssituationerna. Diskussionerna har handlat om vad personalen observerar och hur barnen ska få mer tid vid olika undervisningssituationer för att kunna utvecklas optimalt. Vid utvärderingen av verksamheten ställer rektorn också frågor som stöd i analysen av undervisningen och kommer med tips och idéer för att utveckla undervisningen. Till exempel har analysen visat att det finns ett behov av att arbeta med ett mer övergripande tema, då undervisningen ibland varit mer splittrad. De teman som väljs utgår från läroplansmålen och barnkonventionen. För att barnen ska få en undervisning av god kvalitet finns en pärm för vikarier med information om till exempel förskolans uppdrag och en genomgång av olika rutiner på förskolan.

2.2 Kompetenshöjande insatser

Granskningen visar att rektorn regelbundet i dialog med personalen skaffar sig en bild av behoven av kompetensutveckling, samt strukturerar situationer som bidrar

till kompetenshöjande insatser utifrån definierade behov. Av samtliga intervjuer framgår att då rektorn är med i verksamheten ser hen vilken kompetensutveckling personalen behöver. Hen ställer även frågor om fortbildningsbehov på medarbetarsamtalen och uppmuntrar personalen att lära och utvecklas. Då rektorn har ansvar för kompetensutveckling har hen tagit fram olika alternativ för insatser utifrån hur barngruppen fungerar och utifrån vilka behov personalen har. Rektorn lyfter sedan behoven till huvudmannen som ger klartecken för utbildningarna. Genom att personalen är med och bestämmer vilka kompetensutvecklingsinsatser de ska satsa på är alla positiva till att delta i dessa. Rektorn skapar också reella möjligheter för personalen att delta i kompetensutveckling genom att någon annan av personalen och rektorn själv tar hand om barngruppen. Vidare ger rektorn förslag på poddar att lyssna på samt ställer frågor att tänka på utifrån innehållet i podden. Genom att rektorn går rektorsutbildningen delger hen personalen på APT även intressanta delar från utbildningen i relation till de behov som finns på förskolan. När förskolan köpte in digitalt material visade det sig att det fanns en osäkerhet kring digitaliseringen hos några av personalen, och där har en kompetensutvecklingsinsats bidragit till en positiv utveckling vilket även visade sig i den senaste enkäten från vårdnadshavarna. Personalen har även fått en utbildning kring området lek från SPSM där de arbetat med lek i små- och storgrupper. Det behovet identifierades genom barn som hade svårt att leka med andra barn. Genom arbetet med lekgrupper och med de vuxna som stöd i lekgrupperna resulterade det i att barnens lek utvecklades och barnen kunde leka tillsammans. Personalen har också fått kompetensutveckling genom Högskolan i Gävles utbud, kommunförlagda utbildningar så som värdegrundarbete från Bollnäs kommun samt en webbkurs från Skolverket "Identitet, jämställdhet och digitalisering i förskolan". Rektorn uppmuntrar också barnskötarna att studera till förskollärare, men ingen barnskötare har i dagsläget sökt till förskollärarytbildningen. Rektorn följer upp personalens kompetensutveckling dels genom att ta del av hur kunskaperna används praktiskt i verksamheten dels genom att deltagare får delge den övriga personalen och huvudmannen på APT. Ett kollegialt lärande sker också genom att förskollärarna träffas tillsammans med rektorn två gånger i månaden där de analyserar och diskuterar nuläget med undervisningen och hur den ska utvecklas.

2.3 Rektorns organisering av utbildningen

Granskningen visar att rektorn organiserar verksamheten så att förskollärarnas roll är tydlig samt att förskollärarna har möjlighet att samplanera, genomföra och sambedöma undervisningen med andra förskollärare och tillsammans med arbetslaget i syfte att få en samsyn kring undervisningsuppdraget. Av samtliga intervjuer framkommer att förskollärarnas roll lyfts och är tydlig för alla i personalen. Förskollärarna har det övergripande ansvaret för undervisningen genom att bland annat se till att läroplanens mål följs och att dokumentation blir utförd. Rektorn berättar att

då hen tillsattes som rektor utökade hen planeringstiden och skapade strukturer för förskollärarna att ha ett kollegialt lärande tillsammans. Rektorn har organiserat så att förskollärarna träffas tillsammans med rektorn två gånger i månaden där de diskuterar undervisningsuppdraget och kopplar det till läroplanen. De diskuterar även nuläget och hur de ska gå vidare för att utveckla undervisningen. Därefter delger och diskuterar förskollärarna informationen med barnskötarna på arbetslagets planeringstid för att få en samsyn i undervisningsuppdraget och anpassa innehållet utifrån barngruppens behov. Barnskötarna har även egen tid där de kan finplanera sitt arbete, men får stöd av förskollärarna vid behov. Rektorn skapar också en samsyn kring undervisningsuppdraget genom utvecklingsdagarna som hålls fem gånger om året. Vid dessa tillfällen sker också reflektion och analys kring undervisningsuppdraget. All personal är delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet men förskollärarna dokumenterar avstämningarna, vilka sker flera gånger under året.

Skolinspektionen har inte identifierat något utvecklingsområde inom bedömningsområdet.

På Skolinspektionens vägnar

X Anna Sundman Marknäs

Beslutsfattare

Signerat av: Anna Sundman Marknäs

X Ia Thun

Föredragande

Signerat av: Ia Thun

I handläggningen av ärendet har även utredare Maria Mowitz deltagit.

Mer information om kvalitetsgranskningen finns på Skolinspektionens hemsida:

[Huvudmäns och rektorers arbete för kvalitet i undervisning på förskolor i socioekonomiskt svagare områden \(skolinspektionen.se\)](https://www.skolinspektionen.se/huvudmans-och-rektorers-arbete-for-kvalitet-i-undervisning-pa-forskolor-i-socioekonomiskt-svagare-omraden)

Bilaga 1: Författningsstöd

Skollagen

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen).

Kommuner ska fördela resurser till utbildning inom skolväsendet efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov (2 kap. 8 b § skollagen).

Det pedagogiska arbetet vid en förskole- eller skolenhet ska ledas och samordnas av en rektor. Rektor ska särskilt verka för att utbildningen utvecklas (2 kap. 9 § skollagen).

Rektorn beslutar om sin enhets inre organisation och ansvarar för att fördela resurser inom enheten efter barnens och elevernas olika förutsättningar och behov. Rektor fattar i övrigt de beslut och har det ansvar som framgår av särskilda föreskrifter i skollagen eller andra författningar (2 kap. 10 § skollagen).

Endast den som har legitimation som lärare eller förskollärare och är behörig för viss undervisning får bedriva undervisningen (2 kap. 13 § skollagen).

En legitimerad lärare eller förskollärare har ansvar för den undervisning som han eller hon bedriver (2 kap. 15 § skollagen).

Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen (4 kap. 3 § skollagen).

Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls (4 kap. 5 § skollagen).

Läroplan för förskolan (Lpfö 18)²

Målen i läroplanen anger inriktningen på utbildningen i förskolan och därmed den förväntade kvalitetsutvecklingen i utbildningen samt hur denna bidrar till varje barns utveckling och lärande (Lpfö 18, 2 Mål och riktlinjer).

² Förordning (SKOLFS 2018:50) om läroplan för förskolan

Som pedagogisk ledare och chef för förskollärare, barnskötare och övrig personal vid förskoleenheten har rektorn det övergripande ansvaret för att utbildningen som helhet inriktas mot de nationella målen. Rektorn har ansvar för förskolans kvalitet och har därvid, inom givna ramar, ett särskilt ansvar för att förskollärare ges förutsättningar att ansvara för undervisningen. Rektorn har också ett särskilt ansvar för att förskollärare, barnskötare och övrig personal får den kompetensutveckling som krävs för att de professionellt ska kunna utföra sina uppgifter och kontinuerligt ges möjligheter att dela med sig av sin kunskap och att lära av varandra för att utveckla utbildningen (Lpfö 18, 2.8 Rektorns ansvar).

Rektorns ledning samt förskollärares ansvar för att undervisningen bedrivs i enlighet med målen i läroplanen och arbetslagets uppdrag att främja barns utveckling och lärande är förutsättningar för att utbildningen ska utvecklas och hålla hög kvalitet (Lpfö 18, 1 Förskolans uppdrag, Varje förskolas utveckling).

I utbildningen ingår undervisning. Undervisning innebär att stimulera och utmana barnen med läroplanens mål som utgångspunkt och riktning, och syftar till utveckling och lärande hos barnen. Undervisningen ska utgå från ett innehåll som är planerat eller uppstår spontant eftersom barns utveckling och lärande sker hela tiden. Förskollärare ska ansvara för det pedagogiska innehållet i undervisningen och för att det målinriktade arbetet främjar barns utveckling och lärande. Förskollärare har därmed ett särskilt ansvar i utbildningen som arbetslaget genomför gemensamt. I undervisningen medverkar även andra i arbetslaget, t.ex. barnskötare, till att främja barns utveckling och lärande (Lpfö 18, 1 Förskolans uppdrag, Helhetssyn).

Undervisningen i förskolan ska ske under ledning av förskollärare och syfta till barns utveckling och lärande genom inhämtande och utvecklande av kunskaper och värden. Förskollärare ska leda de målstyrda processerna (Lpfö 18, 2.7 Förskollärares ansvar i undervisningen).

Alla som ingår i arbetslaget ska utifrån sina roller genomföra utbildningen i enlighet med de nationella målen och undersöka vilka åtgärder som behöver vidtas för att förbättra utbildningen och därmed öka måluppfyllelsen (Lpfö 18, 2.6 Uppföljning, utvärdering och utveckling).