

## Huvudman

Strömsunds kommun  
kommun@stromsund.se

## Ärendet

Tillsyn av gymnasieskolan Hjalmar Strömerskolan i Strömsunds kommun.

---

## Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

## Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån uppgifter om eventuella missförhållanden inlett en tillsyn av Hjalmar Strömerskolan i Strömsunds kommun. Enligt uppgiften, som inkom till Skolinspektionen den 8 november 2023, har uppgiftslämnaren ännu inte fått svar på ett klagomål som lämnades till huvudmannens klagomålshandling den 26 april 2023. Tillsynen har genomförts genom att Skolinspektionen har inhämtat ett skriftligt yttrande från huvudmannen.

## Motivering av beslutet

### Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Strömsunds kommun har bekräftat att huvudmannen mottagit ett klagomål från uppgiftslämnaren den 26 april 2023 rörande bland annat bristande stöd till en elev med frånvaro. Uppgiftslämnaren är förälder till eleven.

Huvudmannen har redogjort för hur skolan arbetat kring berörd elev samt vilken kontakt som tagits med berörd elev och dennes föräldrar såväl före som efter det att klagomålet lämnades till klagomålshandlingen. Av huvudmannens redogörelse framgår att rektorn vid berörd skola haft upprepade kontakter med berörd elev och dennes föräldrar under maj 2023 i syfte att säkerställa att eleven når examen. Det framgår vidare att eleven tog examen den 15 juni 2023 med fullständiga betyg samt att skolchefen träffade elevens föräldrar den 21 juni 2023. Det framgick då att

eleven och dennes föräldrar var nöjda med att eleven nått examen, varvid ärendet avslutades.

Strömsunds kommun har bland annat bifogat inkommet klagomål från uppgiftslämnaren samt huvudmannens skriftliga rutiner för klagomålshanteringen.

### **Rättslig reglering**

Enligt 4 kap. 7 § skollagen (2010:800) ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten.

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Av förarbetena, prop. 2021/22:160 s. 75, 79 och 227, framgår att varje huvudman ska kunna utforma sin klagomålshantering så att den är anpassad utifrån huvudmannens förutsättningar och behov. (...) Vilken utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet beror på omständigheterna i det enskilda fallet och är upp till huvudmannen att bestämma. I vissa fall kan det krävas en mer djuplodande utredning där såväl rektor som lärare, elevhälsa eller annan skolpersonal involveras. I andra fall kan t.ex. ett samtal mellan rektorn och eleven eller elevens vårdnadshavare vara tillräckligt för att få det underlag som behövs. Det är dock viktigt att inte ålägga lärare och annan skolpersonal mer administrativt arbete än vad som är nödvändigt för att utreda ärendet. (...) Ärendets karaktär och berörda parter förutsättningar att ta emot information, som t.ex. om det förekommer begränsade språkkunskaper, bör ligga till grund för bedömningen av hur återkopplingen ska gå till. Om det är ett klagomål som berör en allvarlig brist kan det kräva både skriftlig och muntlig återkoppling. För ett klagomål som berör något mindre allvarligt kan det räcka med en kort skriftlig eller muntlig återkoppling.

### **Skolinspektionens bedömning**

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas.

Beslutet har fattats av enhetschef Eva-Lena Ölund Brändström.

Juristen Ellen Kalman har varit föredragande i ärendet.