

Huvudman

Nya läroverket Luleå AB org. nr 556667-7927

magnus.selberg@nlv.se

Ärendet

Tillsyn av Nya Läroverket Luleå AB i Luleå kommun.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån uppgifter om eventuella missförhållanden hösten 2023 inlett en tillsyn av Nya Läroverket Luleå AB. Uppgifter om upplevda missförhållanden har lämnats av vårdnadshavare till en elev i årskurs 9 vid Nya Läroverket Bergnäset. Av uppgifterna framkommer bland annat att vårdnadshavaren framfört klagomål till huvudmannen rörande bristande stöd till eleven. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följt gällande bestämmelser rörande huvudmannens klagomålshantering.

Tillsynen har genomförts genom att myndigheten inhämtat ett skriftligt yttrande från huvudmannen.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av huvudmannens yttrande framgår att elevens vårdnadshavare har kontaktat företrädare för huvudmannen den 16 och 17 oktober 2023. Huvudmannens representant har då efterfrågat och erhållit bekräftelse på att det handlar om ett formellt klagomål mot utbildningen. Huvudmannen har även informerat klagande

om hur klagomål hanteras inom organisationen, att huvudmannen begär in underlag från skolenheten, utreder frågan och tar upp saken i styrelsen varefter klagande erhåller en återkoppling kring vad huvudmannens utredning visat. Av huvudmannens yttrande framgår att klagande erhållit en återkoppling från huvudmannen den 10 november 2023. Huvudmannen har inte funnit skäl att vidta några åtgärder utifrån vad utredningen visat.

Huvudmannen har i sitt yttrande till Skolinspektionen även bifogat bland annat en sammanställning över extra anpassningar och särskilt stöd som aktualiserats för eleven samt åtgärdsprogram som upprättats.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen (2010:800) anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår bland annat att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte att Nya Läroverket Luleå AB brutit mot bestämmelserna när det gäller hantering av klagomål.

Även om det inte framkommer att huvudmannen brutit mot bestämmelserna kring klagomålshantering finner Skolinspektionen skäl att framhålla vikten av att huvudmannen säkerställer att såväl skollagens som förvaltningslagens krav på innehåll, utformning och underrättelse av beslut om särskilt stöd och åtgärdsprogram följs vid skolenheten. Det innebär bland annat utvärdering av ett åtgärdsprogram alltid ska resultera i att skolan tar ett nytt formellt beslut, endera om ett nytt åtgärdsprogram eller om att avsluta åtgärdsprogrammet. Åtgärdsprogram ska förses med beslutsdatum och datum för uppföljning och utvärdering. Beslut om åtgärdsprogram ska delges elevens vårdnadshavare och bör delges skriftligt för att elevens vårdnadshavare ska ha förutsättningar att förstå beslutet, vilka överväganden som gjorts och framförallt för att de ska kunna ta ställning till ett eventuellt överklagande.

Beslutet har fattats av juristen Elina Axelsson.

Juristen Ylva Ohlsson har varit föredragande i ärendet.