

Huvudman

Forsviks friskola 865501-0661

styrelsen@forsviksfriskola.se

Ärendet

Tematisk tillsyn av Forsviks friskola i Karlsborg kommun.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har under våren 2024 inlett en tematisk tillsyn av Forsviks friskola. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer gällande bestämmelser avseende huvudmannens klagomålshantering.

Tillsynen har genomförts genom intervju med representanter för huvudmannen den 20 februari 2024. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats. Skolinspektionen har bland annat tagit del av huvudmannen Forsviks friskolas skriftliga rutiner för klagomålshantering samt exempel på klagomålsärenden. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

I intervju uppger rektorn att klagomål mot utbildningen vid Forsviks friskola främst inkommer genom skolans pappersblankett för klagomål samt genom mejl till rektorn. Rektorn uppger i intervju att den som lämnat klagomål alltid får någon form av bekräftelse på att klagomålet mottagits. Mottagande av bekräftande kan ske per mejl eller genom att rektorn i anslutning till att klagomålet inkommit kontaktar per-

sonen som lämnat klagomålet per telefon eller genom direkt kontakt. Skolinspektionen har tagit del av fem klagomål som inkommit till Forsviks friskola. I intervju beskriver rektorn hur bekräftelse på att klagomålet inkommit getts de olika fem klagomålsärenden som Skolinspektionen tagit del av.

Rektorn uppger i intervju att ordförande för styrelsen snabbt informeras om inkomna klagomål. Beroende på klagomålets karaktär tar ordföranden beslut om huruvida styrelsen avvaktar till nästkommande styrelsemöte med att lyfta klagomålet eller om extrainsatt styrelsemöte krävs. I intervju uppger ordförande för styrelsen att samtliga klagomål lyfts på styrelsens styrelsemöten där klagomål har en egen punkt på agendan.

Rektorn uppger i intervju att återkoppling till den som framfört klagomålet lämnas i den mån det är möjligt utifrån sekretessbestämmelser. Rektorn uppger att det inte finns någon uttalad rutin som återger att återkoppling ska ges till den som framfört klagomålet inom en viss tid.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skriftliga rutiner för hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av Forsviks friskolas rutiner för hantering av klagomål. I rutinen framgår att skriftlig redovisning av klagomål görs genom klagomålsblankett som kan inlämnas till personal på skolan eller genom mejl till rektorn eller styrelsen. I rutinen framgår att samtliga klagomål lämnas vidare till rektorn när de inkommer och att rektorn ansvarar för att informera styrelsen i de fall klagomålet visar på brister i verksamheten. Kontakt med berörda personer kring klagomålet samt skriftlig svarsinformation till den eller de som lämnat klagomålet ansvarar rektorn för.

I intervju uppger rektorn och ordförande för styrelsen att det är tydligt för vårdnadshavare, elever och personal vem man vänder sig till för klagomål.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Vidtagna åtgärder vid identifierade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av fem klagomål som inkommit till Forsviks friskola under höstterminen 2023 samt vårterminen 2024. I intervju ger rektorn exempel på åtgärder som vidtagits i samband med de fem klagomål som Skolinspektionen tagit del av. Rektorn uppger i intervju att vid inkomna klagomål görs en insats eller en förändring som pågår under ett par veckor för att därefter följa upp effekten av vidtagna åtgärder.

Ordförande för styrelsen uppger i intervju att samtliga klagomål utvärderas vid styrelsemöten där bland annat förslag på åtgärder och om ytterligare insatser krävs diskuteras.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Beslutet har fattats av beslutsfattare Ingrid Hesselén Brunius

Utredare Matilda Nordh har varit föredragande i ärendet.