

Huvudman

Signebyns friskola ek. för. 716451-2696

skolan@signebynsfriskola.se

Ärendet

Tematisk tillsyn av Signebyns friskola ek. för. i Årjängs kommun.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har under våren 2024 inlett en tematisk tillsyn av Signebyns friskola. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer gällande bestämmelser avseende huvudmannens klagomålshantering.

Tillsynen har genomförts genom intervju med representant för huvudmannen den 8 mars 2024. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats. Skolinspektionen har bland annat tagit del av Signebyns friskolas skriftliga rutiner för klagomålshantering samt exempel på klagomålsärenden. Huvudmannen getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

I intervju uppger representant för skolans styrelse att man förordar att de som vill lämna klagomål på utbildningen vid Signebyns friskola gör det genom att ta kontakt med lärare eller förskollärare vid skolan. Personen som tar emot klagomålet har ansvar för att föra klagomålet vidare till rektorn eller styrelsen. Representanten för styrelsen uppger i intervju att den som lämnat klagomål alltid får någon form av bekräftelse från rektorn på att klagomålet mottagits.

Skolinspektionen har tagit del av de fyra senaste klagomål som inkommit till Signebyns friskola. Det senaste klagomålet inkom i februari 2023, två av klagomålen inkom 2022 och ett av klagomålen inkom 2021. I intervju uppger representanten för styrelsen att orsaken till att det är så få klagomål är att vårdnadshavare inte är vana vid att lämna klagomål och att det kan vara svårt att se gränsen mellan ett klagomål och en synpunkt. Representanten för styrelsen uppger i intervju att styrelsen för skolan många gånger pratar om vad som skiljer ett klagomål från en synpunkt och att varje gång ett klagomål eller en synpunkt inkommer så förs en diskussion om huruvida det är ett klagomål eller en synpunkt som inkommit.

I intervju uppger representant från skolans styrelse att skolans rektor och styrelse har kontinuerliga möten ungefär var sjätte vecka där en punkt på dagordningen är att rektorn informerar styrelsen om de klagomål som inkommit.

I intervju uppger representant för styrelsen att kontakt med berörda personer kring klagomålet samt skriftlig svarsinformation till den eller de som lämnat klagomålet är något som rektorn ansvarar för.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skriftliga rutiner för hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av Signebyns friskolas rutiner för hantering av klagomål. Av rutinen framgår att rektorn ansvarar för processen kring hantering av klagomål som lämnas genom e-post, i pappersformat, till personal eller direkt till rektorn. Rutinen beskriver att information om handläggning, åtgärder samt återkoppling delges anmälaren skriftligt.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Vidtagna åtgärder vid identifierade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av de senaste fyra klagomål som inkommit till Signebyns friskola. I intervju ger representant för styrelsen exempel på åtgärder som vidtagits i samband med samtliga av de fyra klagomål som Skolinspektionen tagit del av. Exempel på vidtagna åtgärder har varit ändrade busscheman, ökad andel vegetarisk kost i skolan under en period samt möten med styrelse, rektor, specialpedagog och anmälaren.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Beslutet har fattats av beslutsfattare Ingrid Hesselén Brunius

Utredare Matilda Nordh har varit föredragande i ärendet