

## Enkätresultat 2024

### Rälsen AB i Norrviken, Rälsen Aktiebolag

Elever	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
--------	--------------	------------	---------------

Årskurs 5 grundskola

*Inget resultat på grund av att målgruppen saknas*

Årskurs 8 grundskola

*Inget resultat på grund av att målgruppen saknas*

År 2 gymnasieskola

*Inget resultat på grund av att målgruppen saknas*

Undervisande lärare	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
---------------------	--------------	------------	---------------

Grundskola

4

4

100%

*Inget resultat på grund av för få svar*

Gymnasieskola

*Inget resultat på grund av att målgruppen saknas*

Vårdnadshavare	Totalt antal elever	Antal svar	Uppskattad svarsfrekvens
----------------	---------------------	------------	--------------------------

Förskoleklass

23

13

57%

Grundskola

67

28

42%

Anpassad grundskola

*Inget resultat på grund av att målgruppen saknas*

Det krävs minst fem svar för att resultatet ska redovisas. För vårdnadshavare uppskattas svarsfrekvensen utifrån antalet elever. Vårdnadshavare besvarar enkäten genom en inloggningsuppgift som är unik för varje skolenhet, till skillnad mot elever och undervisande lärare som besvarar enkäten genom en inloggningsuppgift som är unik för varje respondent. Det innebär att det finns en risk att resultaten för vårdnadshavare inte är lika reliabla som för elever och undervisande lärare.



## Inledning

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till en god utbildning i en trygg miljö. Skolenkäten är en del av denna granskning. Enkäten används för att få en bild av hur skolan upplevs av elever, undervisande lärare och vårdnadshavare. 2024 deltog 3 096 skolenheter i Skolenkäten. Antal svar och svarsfrekvenser redovisas i tabellen nedan. Observera att svarsfrekvensen påverkar resultatets reliabilitet. Läs mer på Skolinspektionens webbplats: [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten)

### Samtliga medverkande skolenheter 2024

Elever	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Årskurs 5 grundskola	60 392	52 793	87%
Årskurs 8 grundskola	59 621	46 794	78%
År 2 gymnasieskola	62 667	51 208	82%

Undervisande lärare	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Grundskola	47 893	32 453	68%
Gymnasieskola	17 397	12 853	74%

Vårdnadshavare	Totalt antal elever	Antal svar	Uppskattad svarsfrekvens
Förskoleklass	60 636	25 782	43%
Grundskola	551 635	172 595	31%
Anpassad grundskola	8 430	2 629	31%



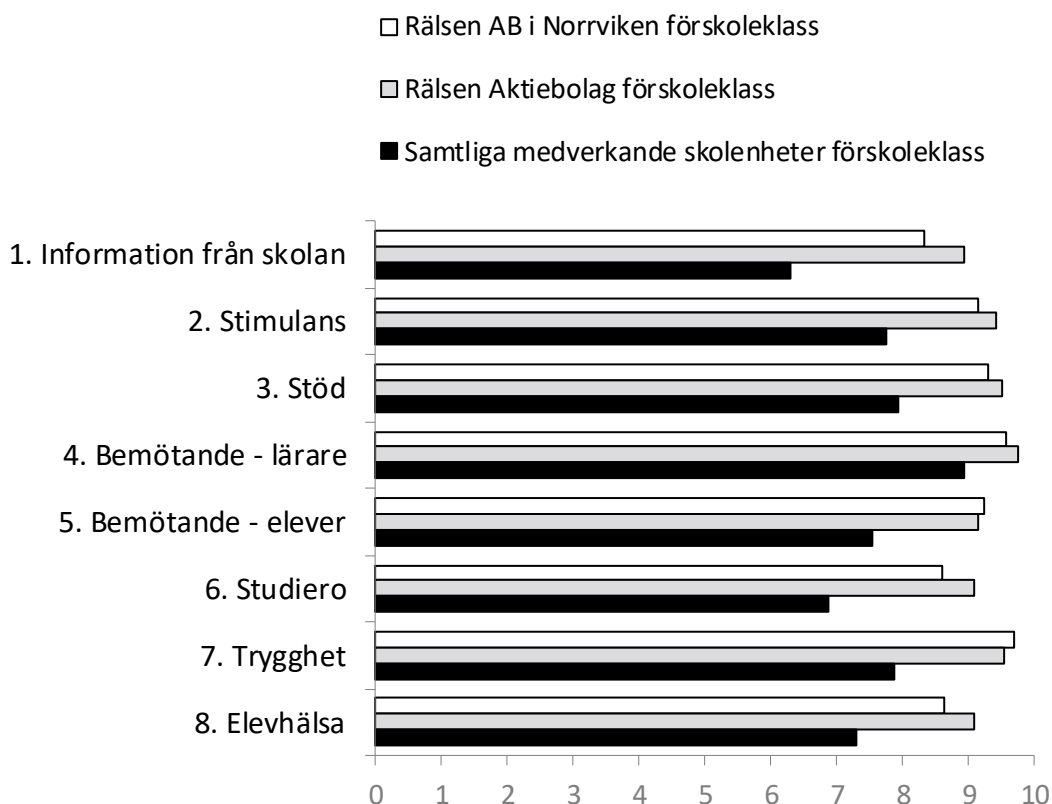
## Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

Vit stapel: Aktuell huvudman<sup>1</sup>/skolenhet

Grå stapel<sup>2</sup>: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen<sup>1</sup>

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången



<sup>1</sup> Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

<sup>2</sup> Gäller endast för skolenheter med jämförelser mot huvudman.

## Resultat indexvärden – tabell

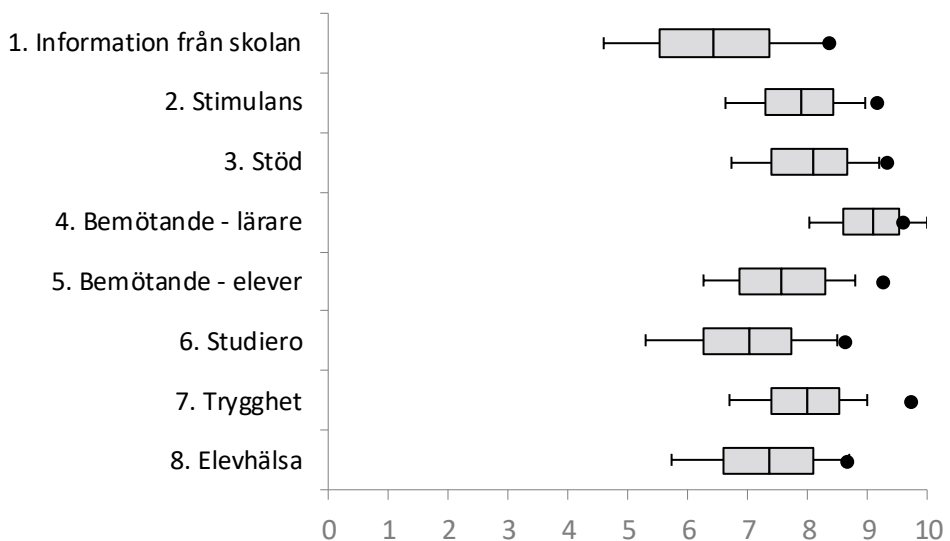
Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

	Rälsen AB i Norrviken förskoleklass	Rälsen Aktiebolag förskoleklass	Samtliga medverkande skolenheter förskoleklass
1. Information från skolan	8,3	8,9	6,3
2. Stimulans	9,1	9,4	7,8
3. Stöd	9,3	9,5	7,9
4. Bemötande - lärare	9,6	9,8	8,9
5. Bemötande - elever	9,2	9,2	7,5
6. Studiero	8,6	9,1	6,9
7. Trygghet	9,7	9,5	7,9
8. Elevhälsa	8,6	9,1	7,3

## Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella huvudmannen/skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar medelvärdet för den aktuella huvudmannen/skolenheten.



## Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell huvudman/skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan den senaste skolenkäten aktuell huvudman/skolenhet deltog i. Ett streck ( – ) betyder att jämförelse inte kan göras eftersom indexet har reviderats.

	Rälsen AB i Norrviken förskoleklass	
	2024	Förändring *
1. Information från skolan	8,3	0,3
2. Stimulans	9,1	-
3. Stöd	9,3	-
4. Bemötande - lärare	9,6	0,3
5. Bemötande - elever	9,2	-
6. Studiero	8,6	-
7. Trygghet	9,7	-
8. Elevhälsa	8,6	-

\* Förändring sedan 2022.

## Resultat frågeområden och frågor

Resultat för frågeområden och frågor för aktuell huvudman/skolenhet. Index och medelvärde för "samtliga" avser resultat för samtliga respondenter i enkätomgången för aktuell målgrupp. Resultatet maskeras med \* för att säkra anonymitet för respondenterna. Läs mer om Skolenkätens redovisningsprinciper på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

### 1. Information från skolan Index 8,3 (Samtliga förskoleklass: 6,3)

	Medelvärde	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga Medelvärde
		Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn utvecklas kunskapsmässigt?	8,7	-	-	-	-	-	6,2
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn verkar trivas i skolan?	7,9	-	-	-	-	-	6,4

### 2. Stimulans Index 9,1 (Samtliga förskoleklass: 7,8)

	Medelvärde	Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga Medelvärde
		Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	
Hur ofta verkar lärarna få ditt barn att bli intresserat av skolarbetet?	9,0	-	-	-	-	-	-	8,1

	Medelvärde	Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga Medelvärde
		Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	
Tycker du att lärarna får ditt barn att tro på sig själv i skolarbetet?	9,2	-	-	-	-	-	7,9
Tycker du att ditt barn får tillräckliga utmaningar för att utvecklas i skolarbetet?	9,2	-	-	-	-	-	7,3

## Resultat frågeområden och frågor

<b>3. Stöd</b>		<b>Index 9,3 (Samtliga förskoleklass: 7,9)</b>						
	Medelvärde	Alltid Andel	Ofta Andel	Ibland Andel	Sällan Andel	Aldrig Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar ditt barn få den hjälp som behövs under lektionerna?	9,4	-	-	-	-	-	-	8,0
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att ditt barn får den hjälp som behövs från skolan för att klara skolarbetet?	9,2	-	-	-	-	-	7,8	
<b>4. Bemötande - lärare</b>		<b>Index 9,6 (Samtliga förskoleklass: 8,9)</b>						
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att lärarna verkar behandla alla elever lika oavsett om de är flickor, pojkar eller har annan könsidentitet?	9,1	-	-	-	-	-	8,8	
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Upplever du att ditt barn blir orättvist behandlat av någon lärare eller annan vuxen i skolan?	10,0	-	-	-	-	-	-	9,1
<b>5. Bemötande - elever</b>		<b>Index 9,2 (Samtliga förskoleklass: 7,5)</b>						
	Medelvärde	Mycket bra Andel	Ganska bra Andel	Ganska dåligt Andel	Mycket dåligt Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Hur uppfattar du att eleverna bemöter varandra i skolan?	9,2	-	-	-	-	-	7,3	
Hur uppfattar du att eleverna bemöter vuxna i skolan?	9,2	-	-	-	-	-	7,8	





## Resultat frågeområden och frågor

<b>6. Studiero</b>		<b>Index 8,6 (Samtliga förskoleklass: 6,9)</b>						
	Medelvärde	Alltid Andel	Ofta Andel	Ibland Andel	Sällan Andel	Aldrig Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar det vara arbetsro på lektionerna?	9,1	-	-	-	-	-	-	7,0
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar det vara så stökigt på lektionerna att ditt barn har svårt att koncentrera sig?	8,1	-	-	-	-	-	-	6,7
<b>7. Trygghet</b>		<b>Index 9,7 (Samtliga förskoleklass: 7,9)</b>						
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Upplever du att ditt barn känner sig tryggt i skolan?	9,7	-	-	-	-	-	7,5	
Upplever du att ditt barn kan vara sig själv i skolan?	9,2	-	-	-	-	-	7,4	
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Upplever du att ditt barn känner rädsla för andra elever i skolan?	10,0	-	-	-	-	-	-	7,5
Upplever du att ditt barn känner rädsla för någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,8	-	-	-	-	-	-	9,2

## Resultat frågeområden och frågor

8. Elevhälsa		Index 8,6 (Samtliga förskoleklass: 7,3)						
	Medelvärde	Mycket bra Andel	Ganska bra Andel	Ganska dåliga Andel	Mycket dåliga Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Hur uppfattar du möjligheterna för eleverna att få stöd från elevhälsan (till exempel skolsköterska, kurator, specialpedagog eller skolpsykolog)?	7,8	-	-	-	-	-	7,5	
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att skolan arbetar för att främja elevernas hälsa?	9,4	-	-	-	-	-	7,2	
10. Klagomålshantering (bildar ej index)		Ja Andel	Nej Andel	Vet inte Andel				
Känner du till att du kan vända dig till kommunen eller till den som driver den fristående/privata skolan om du skulle ha klagomål och är missnöjd med hur skolan hanterar detta?	-	-	-	-				
Samtliga	73%	14%	13%					
11. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)		Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur nöjd är du med ditt barns skola?	9,5	-	-	-	-	-	-	7,6

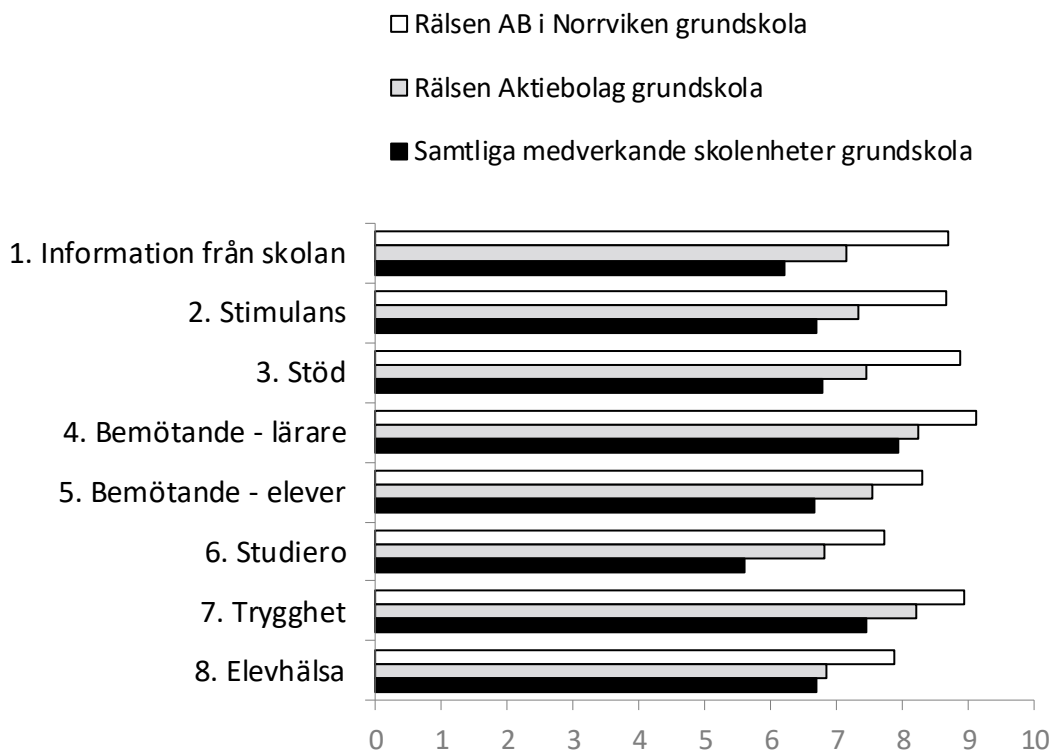
## Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

Vit stapel: Aktuell huvudman<sup>1</sup>/skolenhet

Grå stapel<sup>2</sup>: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen<sup>1</sup>

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången



<sup>1</sup> Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

<sup>2</sup> Gäller endast för skolenheter med jämförelser mot huvudman.



## Resultat indexvärden – tabell

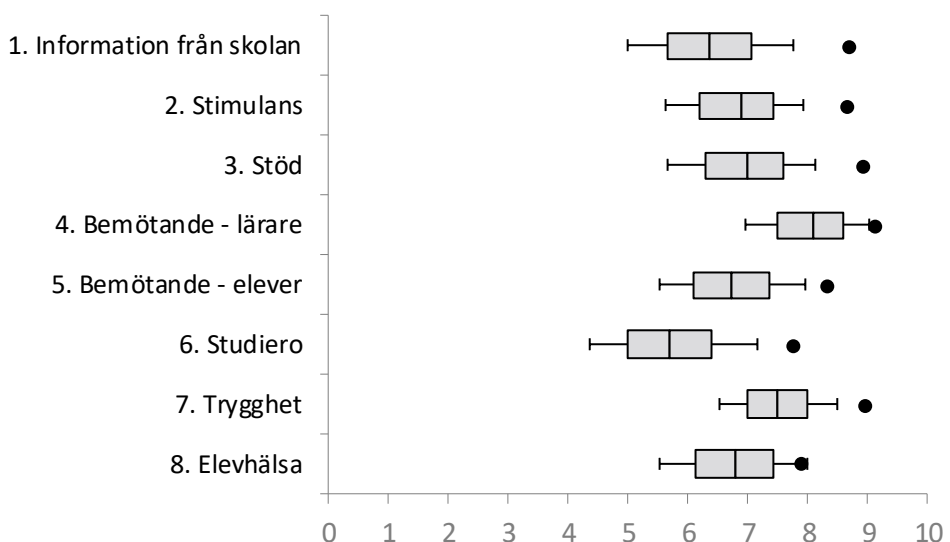
Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

	Rälsen AB i Norrviken grundskola	Rälsen Aktiebolag grundskola	Samtliga medverkande skolenheter grundskola
1. Information från skolan	8,7	7,2	6,2
2. Stimulans	8,7	7,3	6,7
3. Stöd	8,9	7,5	6,8
4. Bemötande - lärare	9,1	8,2	7,9
5. Bemötande - elever	8,3	7,5	6,7
6. Studiero	7,7	6,8	5,6
7. Trygghet	8,9	8,2	7,4
8. Elevhälsa	7,9	6,8	6,7

## Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella huvudmannen/skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar medelvärdet för den aktuella huvudmannen/skolenheten.



## Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell huvudman/skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan den senaste skolenkäten aktuell huvudman/skolenhet deltog i. Ett streck ( – ) betyder att jämförelse inte kan göras eftersom indexet har reviderats.

	Rälsen AB i Norrviken grundskola	
	2024	Förändring *
1. Information från skolan	8,7	-0,1
2. Stimulans	8,7	-
3. Stöd	8,9	-
4. Bemötande - lärare	9,1	-0,1
5. Bemötande - elever	8,3	-
6. Studiero	7,7	-
7. Trygghet	8,9	-
8. Elevhälsa	7,9	-

\* Förändring sedan 2022.

## Resultat frågeområden och frågor

Resultat för frågeområden och frågor för aktuell huvudman/skolenhet. Index och medelvärde för "samtliga" avser resultat för samtliga respondenter i enkätomgången för aktuell målgrupp. Resultatet maskeras med \* för att säkra anonymitet för respondenterna. Läs mer om Skolenkätens redovisningsprinciper på [www.skolinspektionen.se/skolenkaten](http://www.skolinspektionen.se/skolenkaten).

1. Information från skolan		Index 8,7 (Samtliga grundskola: 6,2)						
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn utvecklas kunskapsmässigt?	9,2	75%	25%	0%	0%	0%	6,4	
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn verkar trivas i skolan?	8,2	61%	29%	*	*	0%	6,0	

2. Stimulans		Index 8,7 (Samtliga grundskola: 6,7)						
	Medelvärde	Alltid Andel	Ofta Andel	Ibland Andel	Sällan Andel	Aldrig Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar lärarna få ditt barn att bli intresserat av skolarbetet?	8,8	54%	**	*	0%	0%	0%	6,9

	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Tycker du att lärarna får ditt barn att tro på sig själv i skolarbetet?	8,5	57%	36%	*	0%	*	6,6
Tycker du att ditt barn får tillräckliga utmaningar för att utvecklas i skolarbetet?	8,7	64%	*	*	0%	0%	6,7



## Resultat frågeområden och frågor

<b>3. Stöd</b>		<b>Index 8,9 (Samtliga grundskola: 6,8)</b>						
	Medelvärde	Alltid Andel	Ofta Andel	Ibland Andel	Sällan Andel	Aldrig Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar ditt barn få den hjälp som behövs under lektionerna?	8,9	54%	25%	*	0%	0%	*	6,9
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att ditt barn får den hjälp som behövs från skolan för att klara skolarbetet?	8,9	68%	32%	0%	0%	0%	6,7	
<b>4. Bemötande - lärare</b>		<b>Index 9,1 (Samtliga grundskola: 7,9)</b>						
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att lärarna verkar behandla alla elever lika oavsett om de är flickor, pojkar eller har annan könsidentitet?	9,2	79%	*	*	0%	*	7,8	
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Upplever du att ditt barn blir orättvist behandlat av någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,0	64%	18%	*	*	0%	*	8,1
<b>5. Bemötande - elever</b>		<b>Index 8,3 (Samtliga grundskola: 6,7)</b>						
	Medelvärde	Mycket bra Andel	Ganska bra Andel	Ganska dåligt Andel	Mycket dåligt Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Hur uppfattar du att eleverna bemöter varandra i skolan?	8,0	39%	61%	0%	0%	0%	6,5	
Hur uppfattar du att eleverna bemöter vuxna i skolan?	8,6	61%	32%	*	0%	*	6,9	



## Resultat frågeområden och frågor

6. Studiero		Index 7,7 (Samtliga grundskola: 5,6)						
	Medelvärde	Alltid Andel	Ofta Andel	Ibland Andel	Sällan Andel	Aldrig Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar det vara arbetsro på lektionerna?	7,8	32%	50%	*	0%	*	*	5,9
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur ofta verkar det vara så stökigt på lektionerna att ditt barn har svårt att koncentrera sig?	7,7	32%	46%	*	*	0%	0%	5,3
7. Trygghet		Index 8,9 (Samtliga grundskola: 7,4)						
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Upplever du att ditt barn känner sig tryggt i skolan?	9,4	82%	18%	0%	0%	0%	6,9	
Upplever du att ditt barn kan vara sig själv i skolan?	8,2	50%	**	*	0%	0%	6,7	
	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Upplever du att ditt barn känner rädsla för andra elever i skolan?	8,5	50%	36%	*	0%	0%	*	7,4
Upplever du att ditt barn känner rädsla för någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,6	86%	*	*	0%	0%	*	8,8



## Resultat frågeområden och frågor

8. Elevhälsa		Index 7,9 (Samtliga grundskola: 6,7)						
	Medelvärde	Mycket bra Andel	Ganska bra Andel	Ganska dåliga Andel	Mycket dåliga Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Hur uppfattar du möjligheterna för eleverna att få stöd från elevhälsan (till exempel skolsköterska, kurator, specialpedagog eller skolpsykolog)?	7,5	*	43%	*	0%	25%	6,8	
	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde	
Tycker du att skolan arbetar för att främja elevernas hälsa?	8,2	54%	29%	*	0%	*	6,7	
10. Klagomålshantering (bildar ej index)		Ja Andel	Nej Andel	Vet inte Andel				
Känner du till att du kan vända dig till kommunen eller till den som driver den fristående/privata skolan om du skulle ha klagomål och är missnöjd med hur skolan hanterar detta?	93%	*	*					
Samtliga	71%	17%	12%					
11. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)		Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur nöjd är du med ditt barns skola?	9,4	82%	18%	0%	0%	0%	6,7	