

Enkätresultat 2024

Måttsundsskolan F-6, Luleå kommun

Elever	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Årskurs 5 grundskola	9	8	89%

Årskurs 8 grundskola	Inget resultat på grund av att målgruppen saknas		
År 2 gymnasieskola	Inget resultat på grund av att målgruppen saknas		

Undervisande lärare	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Grundskola	5	4	80%
Gymnasieskola	Inget resultat på grund av att målgruppen saknas		

Vårdnadshavare	Totalt antal elever	Antal svar	Uppskattad svarsfrekvens
Förskoleklass	5	2	40%
Grundskola	71	17	24%
Anpassad grundskola	Inget resultat på grund av att målgruppen saknas		

Det krävs minst fem svar för att resultatet ska redovisas. För vårdnadshavare uppskattas svarsfrekvensen utifrån antalet elever. Vårdnadshavare besvarar enkäten genom en inloggningsuppgift som är unik för varje skolenhet, till skillnad mot elever och undervisande lärare som besvarar enkäten genom en inloggningsuppgift som är unik för varje respondent. Det innebär att det finns en risk att resultaten för vårdnadshavare inte är lika reliabla som för elever och undervisande lärare.



Inledning

Skolinspektionen granskar regelbundet all skolverksamhet i hela landet. Målet är att bidra till alla barns och elevers lika rätt till en god utbildning i en trygg miljö. Skolenkäten är en del av denna granskning. Enkäten används för att få en bild av hur skolan upplevs av elever, undervisande lärare och vårdnadshavare. 2024 deltog 3 096 skolenheter i Skolenkäten. Antal svar och svarsfrekvenser redovisas i tabellen nedan. Observera att svarsfrekvensen påverkar resultatets reliabilitet. Läs mer på Skolinspektionens webbplats: www.skolinspektionen.se/skolenkaten

Samtliga medverkande skolenheter 2024

Elever	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Årskurs 5 grundskola	60 392	52 793	87%
Årskurs 8 grundskola	59 621	46 794	78%
År 2 gymnasieskola	62 667	51 208	82%

Undervisande lärare	Totalt antal	Antal svar	Svarsfrekvens
Grundskola	47 893	32 453	68%
Gymnasieskola	17 397	12 853	74%

Vårdnadshavare	Totalt antal elever	Antal svar	Uppskattad svarsfrekvens
Förskoleklass	60 636	25 782	43%
Grundskola	551 635	172 595	31%
Anpassad grundskola	8 430	2 629	31%



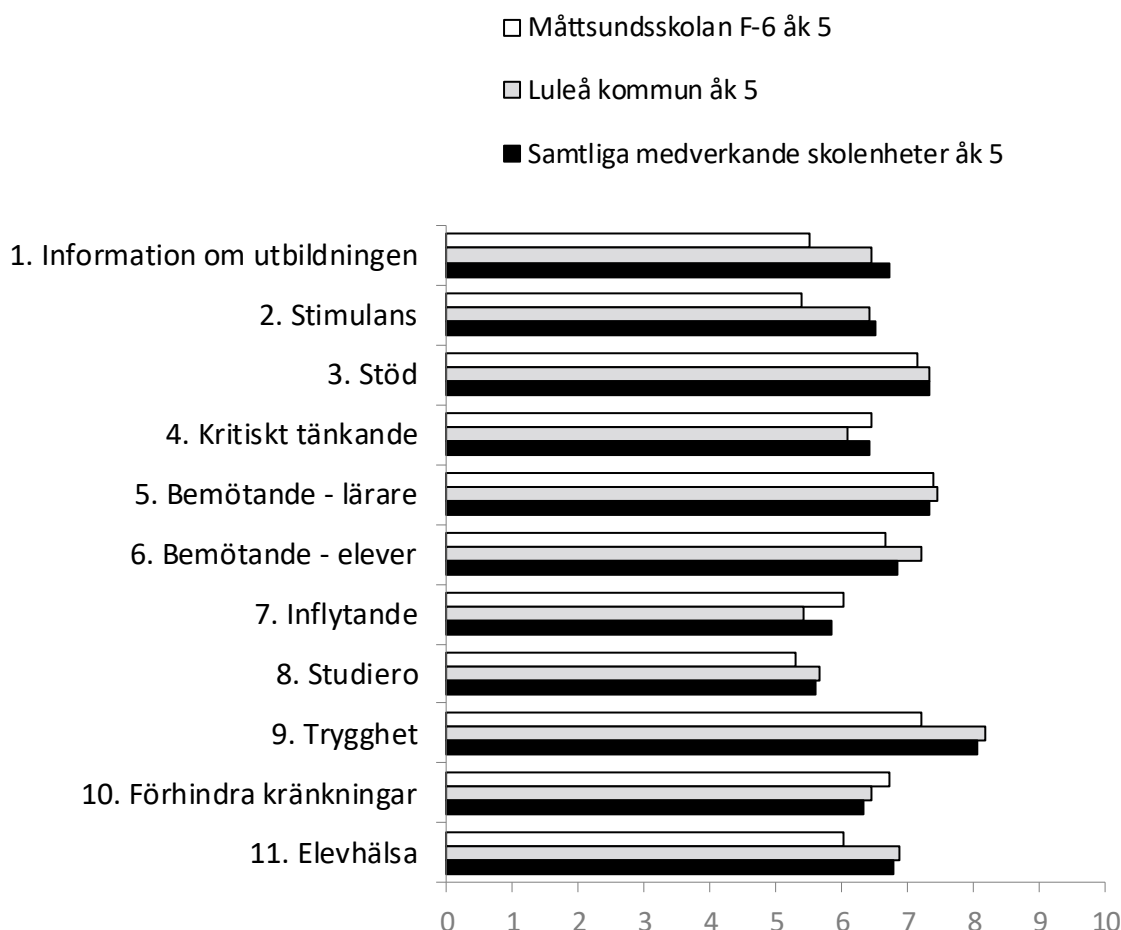
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

Vit stapel: Aktuell huvudman¹/skolenhet

Grå stapel²: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

² Gäller endast för skolenheter med jämförelser mot huvudman.

Resultat indexvärden – tabell

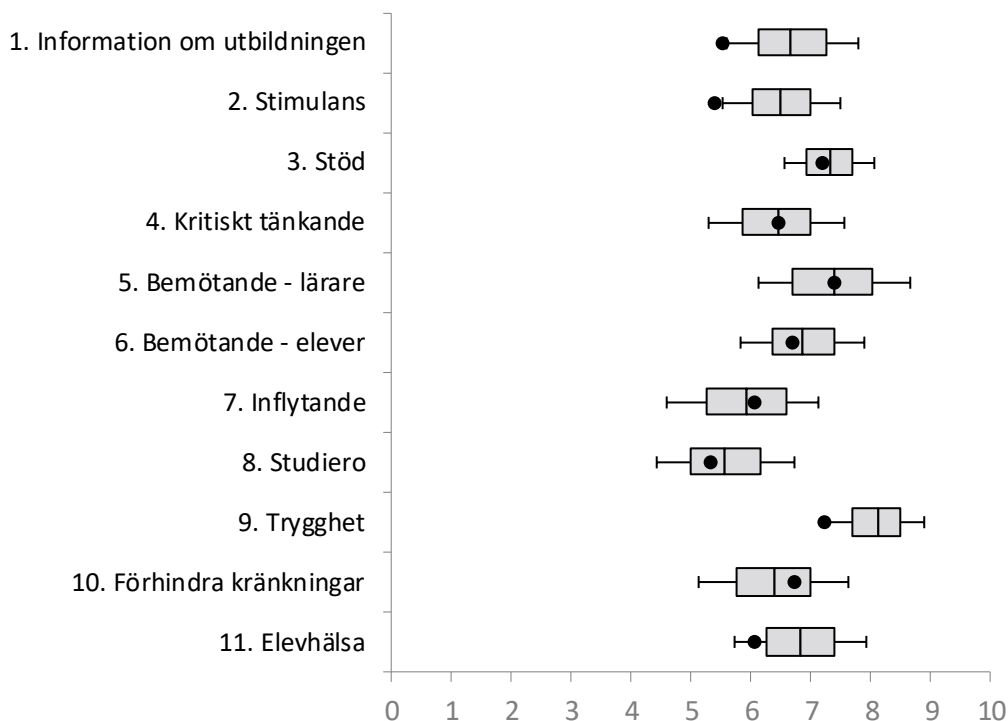
Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

	Måttundsskolan F-6 åk 5	Luleå kommun åk 5	Samtliga medverkande skolenheter åk 5
1. Information om utbildningen	5,5	6,5	6,7
2. Stimulans	5,4	6,4	6,5
3. Stöd	7,2	7,3	7,3
4. Kritiskt tänkande	6,5	6,1	6,4
5. Bemötande - lärare	7,4	7,5	7,3
6. Bemötande - elever	6,7	7,2	6,9
7. Inflytande	6,0	5,4	5,8
8. Studiero	5,3	5,7	5,6
9. Trygghet	7,2	8,2	8,1
10. Förhindra kränkningar	6,7	6,5	6,3
11. Elevhälsa	6,0	6,9	6,8

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella huvudmannen/skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar medelvärdet för den aktuella huvudmannen/skolenheten.



Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell huvudman/skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan den senaste skolenkäten aktuell huvudman/skolenhet deltog i. Ett streck (–) betyder att jämförelse inte kan göras eftersom indexet har reviderats.

	Måttundsskolan F-6 åk 5	
	2024	Förändring *
1. Information om utbildningen	5,5	-
2. Stimulans	5,4	-
3. Stöd	7,2	-
4. Kritiskt tänkande	6,5	0,5
5. Bemötande - lärare	7,4	-1,9
6. Bemötande - elever	6,7	-
7. Inflytande	6,0	-0,1
8. Studiero	5,3	0,3
9. Trygghet	7,2	-
10. Förhindra kränkningar	6,7	0,7
11. Elevhälsa	6,0	1,2

* Förändring sedan 2022.

Resultat indexvärden – kön

Först presenteras indexvärdet för aktuell huvudman/skolenhet uppdelat på flickor och pojkar. Efter det presenteras resultatet för samtliga deltagande skolenheter i enkätomgången uppdelat på flickor och pojkar.

	Måttssundsskolan F-6 åk 5		Samtliga medverkande skolenheter åk 5	
	Flickor	Pojkar	Flickor	Pojkar
1. Information om utbildningen	-	-	6,6	6,9
2. Stimulans	-	-	6,5	6,6
3. Stöd	-	-	7,2	7,5
4. Kritiskt tänkande	-	-	6,4	6,5
5. Bemötande - lärare	-	-	7,6	7,1
6. Bemötande - elever	-	-	6,7	7,0
7. Inflytande	-	-	5,8	5,9
8. Studiero	-	-	5,4	5,8
9. Trygghet	-	-	7,7	8,5
10. Förhindra kränkningar	-	-	6,2	6,5
11. Elevhälsa	-	-	6,6	7,1

Resultat frågeområden och frågor

Resultat för frågeområden och frågor för aktuell huvudman/skolenhet. Index och medelvärde för "samtliga" avser resultat för samtliga respondenter i enkätomgången för aktuell målgrupp. Resultatet maskeras med * för att säkra anonymitet för respondenterna. Läs mer om Skolenkätens redovisningsprinciper på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

1. Information om utbildningen		Index 5,5 (Samtliga åk 5: 6,7)						
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga	
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde	
Tycker du att lärarna förklarar vad du behöver kunna i de olika ämnena?	-	-	-	-	-	-	7,4	
Tycker du att du får veta hur det går för dig i skolarbetet?	-	-	-	-	-	-	6,9	
		Väldigt mycket	Ganska mycket	Ganska lite	Väldigt lite/Inte alls	Vet inte	Samtliga	
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde	
Tycker du att utvecklingssamtalet är till hjälp för dig?	-	-	-	-	-	-	5,8	
2. Stimulans		Index 5,4 (Samtliga åk 5: 6,5)						
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga	
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde	
Tycker du att lärarna varierar lektionerna så att ni får arbeta på olika sätt?	-	-	-	-	-	-	6,6	
Tycker du att lärarna får dig att tro på dig själv i skolarbetet?	-	-	-	-	-	-	6,8	
		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta får lärarna dig att bli intresserad av skolarbetet?	-	-	-	-	-	-	-	5,4
Tycker du att du får tillräckliga utmaningar i skolarbetet?	-	-	-	-	-	-	-	7,3

Resultat frågeområden och frågor

3. Stöd Index 7,2 (Samtliga åk 5: 7,3)

		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta förklarar lärarna vad du ska göra på lektionerna så att du förstår?	-	-	-	-	-	-	-	7,9
Hur ofta får du den hjälp du behöver under lektionerna?	-	-	-	-	-	-	-	7,4

		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta tycker du att skolarbetet är alldeles för svårt?	-	-	-	-	-	-	-	6,6

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Tycker du att du får den hjälp du behöver från skolan för att klara skolarbetet?	-	-	-	-	-	-	7,3

4. Kritiskt tänkande Index 6,5 (Samtliga åk 5: 6,4)

		Väldigt mycket	Ganska mycket	Ganska lite	Väldigt lite/Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur mycket pratar lärarna om att allt man hör och läser, till exempel på internet, inte behöver vara sant (källkritik)?	-	-	-	-	-	-	6,4
Hur mycket tycker du att ni elever får öva på att diskutera frågor där man kan tycka olika?	-	-	-	-	-	-	6,5



Resultat frågeområden och frågor

5. Bemötande - lärare Index 7,4 (Samtliga åk 5: 7,3)

	Medelvärde	Helt och hållet Andel	Till stor del Andel	Till viss del Andel	Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Tycker du att lärarna behandlar alla elever lika oavsett om de är flickor, pojkar eller har annan könsidentitet?	-	-	-	-	-	-	6,8

	Medelvärde	Aldrig Andel	Sällan Andel	Ibland Andel	Ofta Andel	Alltid Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Känner du dig orättvist behandlad av någon lärare eller annan vuxen i skolan?	-	-	-	-	-	-	-	7,9

6. Bemötande - elever Index 6,7 (Samtliga åk 5: 6,9)

	Medelvärde	Mycket bra Andel	Ganska bra Andel	Ganska dåligt Andel	Mycket dåligt Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur tycker du att eleverna bemöter varandra i skolan?	-	-	-	-	-	-	6,8
Hur tycker du att eleverna bemöter vuxna i skolan?	-	-	-	-	-	-	6,9

7. Inflytande Index 6,0 (Samtliga åk 5: 5,8)

	Medelvärde	Väldigt mycket Andel	Ganska mycket Andel	Ganska lite Andel	Väldigt lite/Inte alls Andel	Vet inte Andel	Samtliga Medelvärde
Hur mycket tycker du att ni elever får vara med och påverka hur ni ska arbeta på lektionerna?	-	-	-	-	-	-	5,5
Hur mycket tycker du att de vuxna i skolan lyssnar på förslag från eleverna, till exempel från klassråd eller elevråd?	-	-	-	-	-	-	6,2

Resultat frågeområden och frågor

8. Studiero Index 5,3 (Samtliga åk 5: 5,6)

		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta är det arbetsro på lektionerna?	-	-	-	-	-	-	-	5,5
		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta är det så stökigt på lektionerna att du har svårt att koncentrera dig?	-	-	-	-	-	-	-	5,7

9. Trygghet Index 7,2 (Samtliga åk 5: 8,1)

		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Känner du dig rädd för andra elever i skolan?	-	-	-	-	-	-	-	8,5
Känner du dig rädd för någon lärare eller annan vuxen i skolan?	-	-	-	-	-	-	-	9,0
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte		Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		Medelvärde
Känner du att du kan vara dig själv i skolan?	-	-	-	-	-	-	-	7,1
Känner du dig trygg i skolan?	-	-	-	-	-	-	-	7,7



Resultat frågeområden och frågor

10. Förhindra kränkningar Index 6,7 (Samtliga år 5: 6,3)

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Litar du på att de vuxna i skolan gör tillräckligt om någon elev blir illa behandlad?	-	-	-	-	-	-	6,9
	Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Tycker du att de vuxna i skolan har koll på vad som händer på rasterna?	-	-	-	-	-	-	5,8

11. Elevhälsa Index 6,0 (Samtliga år 5: 6,8)

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Känner du att det finns någon vuxen i skolan som bryr sig om hur du mår?	-	-	-	-	-	-	7,5
		Mycket lätt	Ganska lätt	Ganska svårt	Mycket svårt	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur lätt eller svårt är det att få hjälp av elevhälsan, till exempel skolsköterskan?	-	-	-	-	-	-	6,1

12. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur nöjd är du med din skola?	-	-	-	-	-	-	6,8

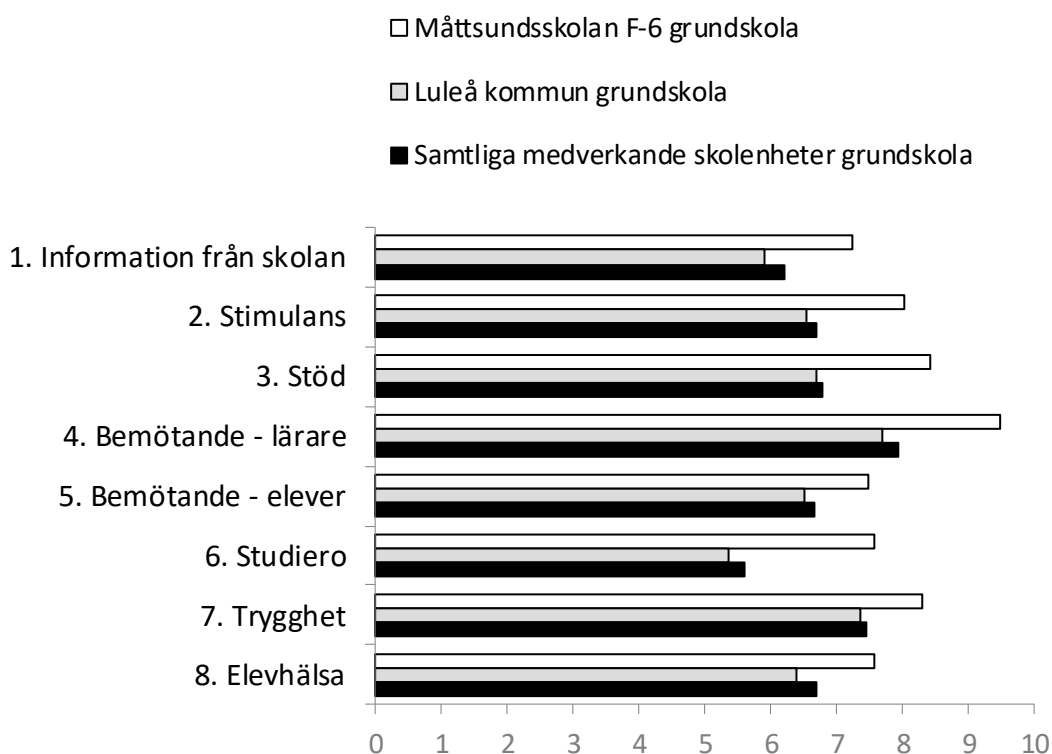
Resultat indexvärden – diagram

Diagram över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

Vit stapel: Aktuell huvudman¹/skolenhet

Grå stapel²: Samtliga deltagande skolenheter för huvudmannen¹

Svart stapel: Samtliga deltagande skolenheter för insamlingsomgången



¹ Med skolhuvudman avses den som anordnar skolverksamhet, till exempel en kommun, ett bolag eller en förening som driver en fristående skola.

² Gäller endast för skolenheter med jämförelser mot huvudman.

Resultat indexvärden – tabell

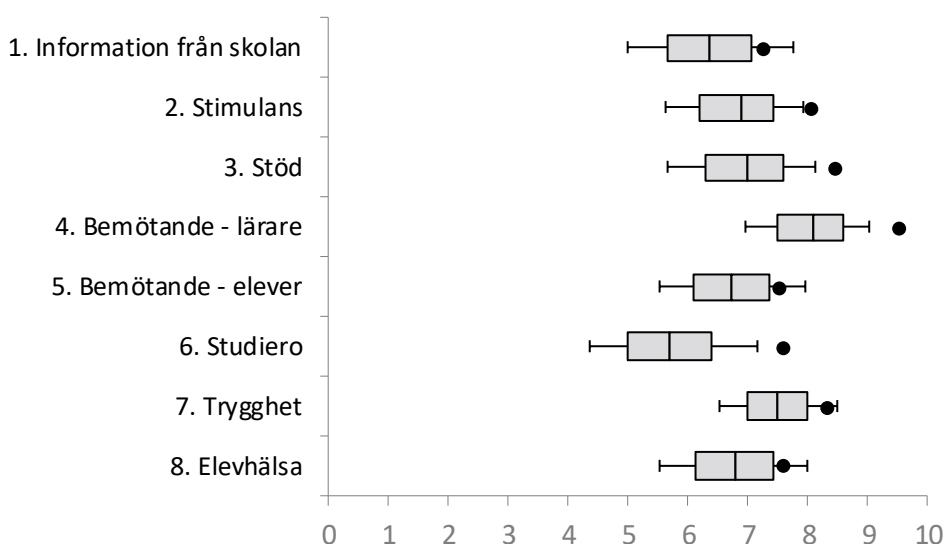
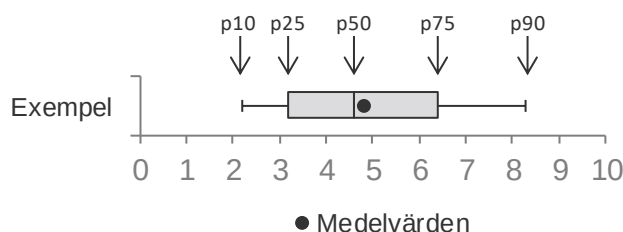
Tabell över indexvärden (0–10). Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

	Måttundsskolan F-6 grundskola	Luleå kommun grundskola	Samtliga medverkande skolenheter grundskola
1. Information från skolan	7,3	5,9	6,2
2. Stimulans	8,0	6,6	6,7
3. Stöd	8,4	6,7	6,8
4. Bemötande - lärare	9,5	7,7	7,9
5. Bemötande - elever	7,5	6,5	6,7
6. Studiero	7,6	5,4	5,6
7. Trygghet	8,3	7,4	7,4
8. Elevhälsa	7,6	6,4	6,7

Resultat indexvärden – jämförelser

Diagrammet nedan visar indexvärdena för den aktuella huvudmannen/skolenheten jämfört med samtliga skolenheter i enkätomgången. Ett högt indexvärde indikerar en positiv uppfattning. Läs mer om indexvärdet på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

För varje frågeområde (index) redovisas spridningen för samtliga skolenheter i enkätomgången genom boxdiagrammet. Den 10:e percentilen är den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger under och 90:e percentilen den nivå som 10 procent av skolenheterna ligger över. På motsvarande sätt uttolkas den nedre kvartilen (p25), medianen (p50) och den övre kvartilen (p75). Den svarta punkten visar medelvärdet för den aktuella huvudmannen/skolenheten.



Resultat indexvärden – förändring

Först presenteras indexvärdet för aktuell huvudman/skolenhet. Efter det presenteras resultatförändringen sedan den senaste skolenkäten aktuell huvudman/skolenhet deltog i. Ett streck (–) betyder att jämförelse inte kan göras eftersom indexet har reviderats.

	Måttundsskolan F-6 grundskola	
	2024	Förändring *
1. Information från skolan	7,3	0,2
2. Stimulans	8,0	-
3. Stöd	8,4	-
4. Bemötande - lärare	9,5	0,1
5. Bemötande - elever	7,5	-
6. Studiero	7,6	-
7. Trygghet	8,3	-
8. Elevhälsa	7,6	-

* Förändring sedan 2022.



Resultat frågeområden och frågor

Resultat för frågeområden och frågor för aktuell huvudman/skolenhet. Index och medelvärde för "samtliga" avser resultat för samtliga respondenter i enkätomgången för aktuell målgrupp. Resultatet maskeras med * för att säkra anonymitet för respondenterna. Läs mer om Skolenkätens redovisningsprinciper på www.skolinspektionen.se/skolenkaten.

1. Information från skolan Index 7,3 (Samtliga grundskola: 6,2)

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn utvecklas kunskapsmässigt?	7,1	-	-	-	-	-	6,4
Får du tillräcklig information från personalen om hur ditt barn verkar trivas i skolan?	7,5	-	-	-	-	-	6,0

2. Stimulans Index 8,0 (Samtliga grundskola: 6,7)

		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta verkar lärarna få ditt barn att bli intresserat av skolarbetet?	7,8	-	-	-	-	-	-	6,9

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Tycker du att lärarna får ditt barn att tro på sig själv i skolarbetet?	8,2	-	-	-	-	-	6,6
Tycker du att ditt barn får tillräckliga utmaningar för att utvecklas i skolarbetet?	8,0	-	-	-	-	-	6,7



Resultat frågeområden och frågor

3. Stöd Index 8,4 (Samtliga grundskola: 6,8)

		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta verkar ditt barn få den hjälp som behövs under lektionerna?	8,1	-	-	-	-	-	-	6,9
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte		Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		Medelvärde
Tycker du att ditt barn får den hjälp som behövs från skolan för att klara skolarbetet?	8,8	-	-	-	-	-		6,7

4. Bemötande - lärare Index 9,5 (Samtliga grundskola: 7,9)

		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga	
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde	
Tycker du att lärarna verkar behandla alla elever lika oavsett om de är flickor, pojkar eller har annan könsidentitet?	9,6	-	-	-	-	-	7,8	
		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Upplever du att ditt barn blir orättvist behandlat av någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,4	-	-	-	-	-	-	8,1

5. Bemötande - elever Index 7,5 (Samtliga grundskola: 6,7)

		Mycket bra	Ganska bra	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur uppfattar du att eleverna bemöter varandra i skolan?	6,9	-	-	-	-	-	6,5
Hur uppfattar du att eleverna bemöter vuxna i skolan?	8,2	-	-	-	-	-	6,9

Resultat frågeområden och frågor

6. Studiero		Index 7,6 (Samtliga grundskola: 5,6)						
		Alltid	Ofta	Ibland	Sällan	Aldrig	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta verkar det vara arbetsro på lektionerna?	7,5	-	-	-	-	-	-	5,9
		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur ofta verkar det vara så stökigt på lektionerna att ditt barn har svårt att koncentrera sig?	7,7	-	-	-	-	-	-	5,3
7. Trygghet		Index 8,3 (Samtliga grundskola: 7,4)						
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte		Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		Medelvärde
Upplever du att ditt barn känner sig tryggt i skolan?	8,6	-	-	-	-	-		6,9
Upplever du att ditt barn kan vara sig själv i skolan?	7,3	-	-	-	-	-		6,7
		Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Alltid	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Upplever du att ditt barn känner rädsla för andra elever i skolan?	7,8	-	-	-	-	-	-	7,4
Upplever du att ditt barn känner rädsla för någon lärare eller annan vuxen i skolan?	9,6	-	-	-	-	-	-	8,8



Resultat frågeområden och frågor

8. Elevhälsa		Index 7,6 (Samtliga grundskola: 6,7)					
		Mycket bra	Ganska bra	Ganska dåliga	Mycket dåliga	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur uppfattar du möjligheterna för eleverna att få stöd från elevhälsan (till exempel skolsköterska, kurator, specialpedagog eller skolpsykolog)?	7,5	-	-	-	-	-	6,8
		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Tycker du att skolan arbetar för att främja elevernas hälsa?	7,6	-	-	-	-	-	6,7
10. Klagomålshantering (bildar ej index)		Ja	Nej	Vet inte			
	Andel	Andel	Andel				
Känner du till att du kan vända dig till kommunen eller till den som driver den fristående/privata skolan om du skulle ha klagomål och är missnöjd med hur skolan hanterar detta?	-	-	-				
Samtliga	71%	17%	12%				
11. Övergripande nöjdhet (bildar ej index)		Helt och hållet	Till stor del	Till viss del	Inte alls	Vet inte	Samtliga
	Medelvärde	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Medelvärde
Hur nöjd är du med ditt barns skola?	9,4	-	-	-	-	-	6,7