

Huvudman

Ahlafors Fria Skola Ekonomisk förening 769614–2343

info@ahlaforsfriaskola.se

Ärendet

Tematisk tillsyn av Ahlafors Fria Skola Ekonomisk förening i Ale kommun.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har under våren 2024 inlett en tematisk tillsyn av Ahlafors Fria Skola Ekonomisk förening. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer gällande bestämmelser avseende huvudmannens klagomålshandtering.

Tillsynen har genomförts genom intervju med representant för huvudmannen den 18 juni 2024. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats. Skolinspektionen har bland annat tagit del av Ahlafors Fria Skolas skriftliga rutiner för klagomålshantering samt exempel på ärenden och vidtagna åtgärder. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervju med representant för huvudmannen samt dokumentstudier framgår att det finns möjlighet att inkomma med skriftliga klagomål via en blankett på skolans hemsida men att vårdnadshavare, elever och övriga främst lämnar klagomål muntligen. I intervjun uppger rektor, tillika skolchef att skolans styrelse och de olika skolråden som finns på skolan arbetar mycket nära verksamheten och det kan vara en

av anledningar till att klagomål inkommer främst muntligen. Vidare framgår av intervju med huvudman att anmälaren alltid får en bekräftelse om att skolan har mottagit klagomålet. Om klagomålet har inkommit muntligt, bekräftar mottagaren det muntligt och om klagomålet har inkommit skriftligt bekräftar mottagaren det skriftligt.

Det framgår även av intervju med huvudman att i styrelsemötet som sker varannan månad finns det en stående punkt gällande inkommande klagomål. Skolinspektionen har tagit del av exempel på inkomna klagomål under våren 2024.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skriftliga rutiner för hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av Ahlafors Fria Skolas rutin för hantering av klagomål. Av rutinen framgår att vårdnadshavare och elever ges möjlighet att muntligt eller via blankett lämna klagomål på verksamheten. Blanketten tillhandahålls på skolans hemsida och ifylld blankett lämnas till rektor. Vidare framgår att det är av vikt att klagomål kommuniceras med den det berör och att det sker bäst genom samtal mellan berörda i nära anslutning till den händelse som orsakade klagomålet. Vidare framgår att uppföljningen kan utföras av rektor, specialpedagog eller av huvudmannen utsedd person. Återkopplingen ansvarar rektorn för att den sker muntligt eller skriftligt till anmälaren.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Vidtagna åtgärder vid identifierade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har tagit del av de senaste klagomålen som inkommit till Ahlafors Fria Skola. I intervju ger rektor, tillika skolchef, exempel på åtgärder som vidtagits i samband med ett av klagomålen. En första åtgärd har varit ett möte med vårdnadshavare och eleven.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Beslutet har fattats av beslutsfattare Ingrid Hesselén Brunius.

Utredare Alia-Maria Delgado har varit föredragande i ärendet.