

Huvudman

DBGY Kronan AB
Org.nr. 556566-8794
info@dbgy.se

Beslut

Datum 2024-08-23
Dnr SI 2023:8160
Sida 1 (12)

Ärendet

Tillsyn av Drottning Blankas Gymnasieskola Malmö City i Malmö kommun.

Beslut

Föreläggande

Skolinspektionen förelägger med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800) DBGY Kronan AB att senast den **måndag den 16 december 2024** ha vidtagit nedan angivna åtgärder avseende de konstaterade bristerna De vidtagna åtgärderna ska senast samma dag skriftligen redovisas till Skolinspektionen.

Om DBGY Kronan AB inte följer detta föreläggande kan mer ingripande sanktioner komma att aktualiseras.

Beslutet om föreläggande gäller omedelbart enligt 26 kap. 10 § tredje stycket skollagen. Beslutet om föreläggande får enligt 28 kap. 2 och 18 §§ skollagen inte överklagas.

DBGY Kronan AB ska vidta följande åtgärder

Särskilt stöd

1. Se till att vid minst ett tillfälle före den 25 oktober 2024 informera samtliga lärare och övrig skolpersonal om skollagens krav när de ska anmäla till rektorn att en elev kan vara i behov av särskilt stöd. Huvudmannen ska dokumentera skriftligt när och hur informationen har förmedlats (2 kap. 34 § och 3 kap. 7§ skollagen).
2. Se till att för varje anmälan om behov av särskilt stöd för en elev som inkommer till rektorn ska rektorn starta en utredning. Rektorn ska dokumentera hur många sådana anmälningar som inkommit till rektorn under perioden 23 augusti – 13 december 2024 och vilket datum utredning har startats för respektive elev. Denna dokumentation ska ges in till Skolinspektionen i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder den 16 december 2024(3 kap. 7§ skollagen).

Arbete mot kränkande behandling

1. Se till att vid minst ett tillfälle före den 25 oktober 2024 informera samtlig skolpersonal om skyldigheten att anmäla att vid kännedom om att en elev upplever sig utsatt för kränkande behandling göra en

anmälan till rektorn. Dokumentation ska ges in i samband med huvudmannens redovisning av vidtagna åtgärder (2 kap. 34 § andra stycket, 6 kap. 5 och 10 §§ skollagen).

Redovisning av åtgärder

Redovisningen av de vidtagna åtgärderna skickas via e-post till dokument.goteborg@skolinspektionen.se, eller per post till Skolinspektionen, Box 2320, 403 15 Göteborg. Hänvisa till Skolinspektionens diarienummer för ärendet (dnr SI 2023:8160) i de handlingar som sänds in.

Områden utan konstaterade brister

Skolinspektionen avslutar ärendet i de delar det avser arbetet med elevers frånvaro, rätten att gå om en kurs, extra anpassningar och att utreda ordningsstörande beteende samt särskilt beakta resultat från nationella prov vid betygsättning.

Om ärendet

Skolinspektionen har utifrån myndighetens risk- och väsentlighetsanalys våren 2024 inlett en tillsyn av Drottning Blankas Gymnasieskola Malmö City i Malmö kommun.

I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om verksamheten vid Drottning Blankas Gymnasieskola Malmö City följer gällande bestämmelser om elevers frånvaro, extra anpassningar, särskilt stöd, trygghet och nationella prov.

Tillsynen har genomförts genom intervjuer med elever, lärare, personal i elevhälsan och rektorn samt lektionsobservationer mellan den 23 april 2024 och 25 april 2024. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats, bland annat ordningsregler, planen mot diskriminering och kränkande behandling, frånvaroutredningar, incidentrapporter, anmälningar och utredningar av kränkande behandling samt åtgärdsprogram. Huvudmannen har yttrat sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Skolinspektionen redogör först för de omständigheter som framkommit i tillsynsutredningen och som ligger till grund för myndighetens bedömning, därefter anges de bestämmelser som tillämpas och slutligen redovisar Skolinspektionen sin bedömning i det här fallet.

Huvudmannen ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen, föreskrifter som har meddelats med stöd av skollagen och de bestämmelser för utbildningen som kan finnas i andra författningar (2 kap. 8 § skollagen). Vidare ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas om det framkommer att det finns brister i verksamheten (4 kap. 7 § skollagen).

Föreläggande

Särskilt stöd

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

I intervjuer med elever, lärare, mentorer och rektorn framkommer att lärarna genomför extra anpassningar för de elever som har ett sådant behov. Lärarna ger bland annat exempel på att eleverna får längre tid vid prov, möjlighet att få text uppläst samt tydligare instruktioner vilket också bekräftas av eleverna. I den rutin gällande extra anpassningar som Skolinspektionen tagit del av framgår att läraren ska notera i skolans digitala system när läraren befarar att eleven inte kommer nå de betygskriterier som minst ska nås i en kurs. Då ska läraren även notera de extra anpassningar som ges samt informera elevens mentor. Därefter ska extra anpassningar utvärderas och justeras enligt rutinen. Lärarna uppger att de inte längre har gemensamma diskussioner och uppföljningar av elevers extra anpassningar. Vilket också bekräftas av rektorn som säger att de inte följer upp hur det fungerar med de extra anpassningar som görs.

Det framgår också i rutinen samt i intervju med rektorn att, om läraren fortfarande befarar att eleven inte kommer att nå de betygskriterier som minst ska nås trots extra anpassningar, ska en anmälan om utredning av särskilt stöd göras till rektorn i skolans digitala system. Dock framgår inte av rutinen vem som ska göra anmälan. I intervjuer med lärare, mentorer, elevhälsan och rektorn framkommer att lärare och mentorer inte känner till eller följer denna rutin för att anmäla för utredning av elevers behov av särskilt stöd. Det finns en osäkerhet hos lärare och mentorer angående vem, hur, till vem och när de ska anmäla elever som bedömts vara i behov av utredning för särskilt stöd. Lärarna säger att de ska anmäla elevens situation till elevens mentor när insatta och justerade extra anpassningar inte fungerar för eleven. Lärarna säger också att när insatta extra anpassningar inte är tillräckliga för att nå de kriterier som ska nås görs

sällan något mer utan läraren fortsätter med extra anpassningar. Några lärare berättar att de "kurs-varnar" eleven, informerar mentorn och eleven erbjuds att gå på extra studietid. Mentorerna uppger att de har motiverande samtal och upprättar ett så kallat F-kontrakt i dialog med lärare och eleven när de får information om att de extra anpassningar eleven ges inte är tillräckliga. I F-kontraktet förtydligas vad eleven ska göra för att få ett godkänt betyg i ett eller flera ämnen, exempelvis att eleven förbinder sig att gå på extra studietid.

I intervjuer med lärare, mentorer, elevhälsan och rektorn framkommer att det finns många elever vid skolenheten som bedöms inte uppfylla de betygskriterier som minst ska uppnås. Representant för elevhälsan uppger att det finns cirka 500 F-betyg på skolenheten, vilket bekräftas av rektorn. Lärarna uppger att de under hösten 2023 anmälde minst 37 elever, som befarades att inte nå godkända betyg trots extra anpassningar, till mentorerna. Mentorerna säger att de inte uppfattat eller känt till att lärarna har gjort en anmälan om att utreda elevers behov av särskilt stöd och har därför inte fört sådan information vidare till elevhälsan och rektorn. Mentorerna uppger att de däremot fått information av lärarna kring elevers frånvaro, uppförande och att elever har "kursvarnats". Kring vissa av dessa elever har mentorerna haft en dialog med elevhälsan.

Lärarna är osäkra på när och hur rektorn får information om elevers eventuella stödbehov. Rektorn uppger att hen får sådan information genom skolans digitala system och vid elevhälsoteamsmöten, där de går igenom elever i varje klass och stämmer av med information från mentorerna. Lärare har fått återkoppling i fyra fall gällande de anmälningar som gjorts av dem. Rektorn säger att anledningen till att arbetet med särskilt stöd inte har fungerat har att göra med att det har saknats tillräckligt med specialpedagogisk kompetens under läsåret 2023/24. Inför läsåret 2024/25 planeras att skolenheten ska få förstärkning av en specialpedagog anställd hos huvudmannen.

I kompletterande uppgifter från huvudmannen efter Skolinspektionens besök framkommer att det registrerats fem anmälningar läsåret 2023/24, vilka har lett till utredningar om elevers behov av särskilt stöd. Samtliga dessa utredningar har resulterat i beslut om att upprätta åtgärdsprogram.

Beslut om åtgärdsprogram

Av den inskickade kompletteringen från huvudmannen framgår även att det finns tre elever som är anmälda och vars utredningar av särskilt stöd har avslutats våren 2023, men att rektorn inte ännu har fattat beslut om åtgärdsprogram.

De åtgärdsprogram Skolinspektionen tagit del av är daterade, underskrivna och innehåller datum för utvärdering och överklagandehänvisning. Det saknas formella beslut på skolenheten med överklagandehänvisning när det gäller beslut om att inte upprätta åtgärdsprogram. I kompletterande uppgifter från huvudmannen framkommer att några sådana beslut inte har fattats under tiden som nuvarande rektor har arbetet på skolan, sedan hösten 2023. I de fall ett sådant beslut kommer att fattas uppger både huvudman och rektor att hen kommer fatta formellt beslut med överklagandehänvisning.

Rättslig reglering

Om det inom ramen för undervisningen, resultatet på ett nationellt prov eller uppgifter från lärare, övrig skolpersonal, en elev eller en elevs vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygs-kriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas ska eleven skyndsamt ges stöd i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen. Stödet ska ges med utgångspunkt i elevens utbildning i dess helhet, om det inte är uppenbart obehövligt (3 kap. 5 § skollagen).

Om det inom ramen för undervisningen, resultatet på ett nationellt prov eller uppgifter från lärare, övrig skolpersonal, en elev eller en elevs vårdnadshavare eller på annat sätt framkommer att det kan befaras att en elev inte kommer att uppfylla de betygs-kriterier eller kriterier för bedömning av kunskaper som minst ska uppfyllas, trots att stöd har getts i form av extra anpassningar inom ramen för den ordinarie undervisningen ska detta anmälas till rektorn. Detsamma gäller om det finns särskilda skäl att anta att sådana anpassningar inte skulle vara tillräckliga. Rektorn ska se till att elevens behov av särskilt stöd skyndsamt utreds. Behovet av särskilt stöd ska även utredas om eleven uppvisar andra svårigheter i sin skolsituation (3 kap. 7 § skollagen).

Efter varje utredning av en elevs behov av särskilt stöd fattar rektorn beslut om att utarbeta åtgärdsprogram eller beslutar att inte utarbeta ett

åtgärdsprogram. Elevens och elevens vårdnadshavare underrättas om det fullständiga innehållet i beslutet och hur det går till att överklaga beslutet till Skolväsendets överklagandenämnd (3 kap. 9 §, 28 kap. 16 §, 28 kap. 16 §, 29 kap. 10 § skollagen, 33 § förvaltningslagen).

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att verksamheten uppfyller författningarnas krav med arbetet med att ge elever, som har ett sådant behov, extra anpassningar i undervisningen. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skolinspektionen bedömer däremot att det finns brister i arbetet med särskilt stöd på Drottning Blanka Gymnasieskola Malmö City. Utredningen visar att det finns många elever som inte uppfyller de betygskriterier som minst ska uppnås. Rutinerna avseende arbetet med särskilt stöd har brustit vilket fått till följd att elevers behov av särskilt stöd inte anmälts och utretts skyndsamt när de extra anpassningar som gjorts för eleverna inte är tillräckliga för att eleverna ska ha möjlighet att nå de betygskriterier som minst ska uppfyllas. Det innebär att åtgärdsprogram, där elevens behov av särskilt stöd och hur det ska tillgodoses ska framgå, därmed heller inte upprättas för alla elever som kan vara i behov av särskilt stöd.

Skolinspektionen förutsätter vidare att de beslut om att inte upprätta åtgärdsprogram som eventuellt kommer att fattas av rektorn framöver innehåller överklagandehänvisning.

Anmälan om kränkande behandling

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervjuer med lärare, mentorer, elevhälsan och rektorn framkommer att personalen agerar genom att ingripa när en elev utsätts för något som kan anses vara kränkande behandling, men att de därefter sällan gör en anmälan om kränkande behandling till rektorn. Viss personal säger att de endast gör en anmälan om eleven samtycker och vill att en sådan ska göras. Annan personal säger att de inte alltid anmäler eventuell kränkande behandling eller vet hur de ska göra en sådan anmälan. Ibland gör några en så kallad incidentrapport i stället för att anmäla eventuell kränkande behandling. Någon av personalen säger att hen endast gör en anmälan om den eventuella kränkningen grundar sig i någon av diskrimineringsgrunderna. Flera i personalgruppen säger också att de inte gör en anmälan

om kränkande behandling om de, trots ett kränkande språkbruk mellan elever, tror att eleverna skojar med varandra. Rektor bekräftar att det finns personal som inte alltid anmäler och att detta är något de behöver arbeta med.

Eleverna berättar att de känner sig trygga på skolan men att det förekommer ett hårt språkbruk mellan eleverna, vilket även bekräftas av lärarna och mentorer. Några elever beskriver också att de inte alltid går till lärare om de upplever sig utsatta eller kränkta, utan i stället hanterar situationen själv. Lärarna och mentorerna beskriver däremot att de flesta elever kommer och pratar med personalen om händelser som inträffat. I inskickade uppgifter inför tillsynen uppger huvudmannen att det gjorts sex anmälningar om kränkande behandling under våren och hösten 2023.

Rättslig reglering

En lärare eller annan personal som får kännedom om att ett elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till rektorn. En rektor som får kännedom om att en elev anser sig ha blivit utsatt för kränkande behandling i samband med verksamheten är skyldig att anmäla detta till huvudmannen. Huvudmannen är skyldig att skyndsamt utreda omständigheterna kring de uppgivna kränkningarna och i förekommande fall vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att förhindra kränkande behandling i framtiden (1 kap. 5 § skollagen, 5 kap. 6 §, 6 kap. 5 och 10 §§ skollagen, Lgy 11, 2.2 Normer och värden).

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att det finns brister i arbetet gällande anmälan om kränkande behandling. Utredningen visar att personalen inte alltid anmäler eventuell kränkande behandling till rektorn. Det saknas också ett gemensamt förhållningssätt och samsyn i personalgruppen om när en anmälan om kränkande behandling ska göras. Detta innebär i sin tur att det förekommer kränkningar på skolan som inte anmäls vidare av rektorn till huvudmannen. När uppgifter om kränkande behandling inte anmäls medför det att huvudmannen inte kan agera för att säkerställa att en utredning skyndsamt startas och då finns heller inte möjligheter för huvudmannen att vidta de åtgärder som behövs för att förhindra kränkningar i framtiden.

Val av ingripande

Skolinspektionen får förelägga en huvudman som står under dess tillsyn att fullgöra sina skyldigheter, om verksamheten inte uppfyller de krav som följer av de föreskrifter som gäller för verksamheten (26 kap. 10 § skollagen). DBGY Kronan ABs verksamhet vid Drottning Blankas Gymnasieskola Malmö City i Malmö kommun uppfyller inte författningarnas krav vad gäller bristerna. Det finns därför skäl att förelägga DBGY Kronan AB att fullgöra sina skyldigheter och vidta åtgärder för att avhjälpa bristerna.

Områden utan konstaterade brister**Elevers frånvaro****Omständigheter som ligger till grund för bedömningen**

Skolinspektionen har inför tillsynen tagit del av en sammanställning av samtliga elevers frånvaro under höstterminen 2023 och frånvaron för eleverna i år 1 och 2 för perioden vecka 1-16 våren 2024. Av sammanställningen framgår att ett stort antal elever har hög frånvaro från undervisningen. Till exempel hade 150 elever mer än 20 procents frånvaro under höstterminen 2023 och 199 elever i år 1 och 2 mer än 15 procents frånvaro under perioden vecka 1-16 våren 2024. I samtliga intervjuer framkommer att vårdnadshavare får information om ogiltig frånvaro samma dag då lärare registrerar elevernas frånvaro i skolans digitala lärplattform i samband med lektionen. Vidare framkommer i intervjuer med mentorerna, lärarna, elevhälsan och rektorn att under hösten 2023 och början av vårterminen 2024 har det gjorts för få utredningar av elevers frånvaro i förhållande till antalet elever med betydande frånvaro. Det är mentorerna som ansvarar för att utredning genomförs, men intervjuer visar att det är otydligt för personalen när en sådan utredning ska göras. Några i personalen säger att en utredning ska göras vid tio procent frånvaro och andra säger att gränsen går vid 15 procent frånvaro. Dessutom beskriver mentorerna att de inte alltid hinner göra utredningarna på grund av det stora antalet elever med hög frånvaro. I kompletterande uppgifter från huvudmannen efter Skolinspektionens besök på skolan förtydligar huvudmannen att rektorn har gjort handlingsplaner för att samtliga elever

med 15 procents frånvaro eller mer och att orsaken till elevernas frånvaro ska utredas av mentorerna med stöd av elevhälsan. Under vecka 22 utreddes orsaken till elevernas frånvaro i år 1 och under vecka 24 för eleverna i år 2. Av kompletterande uppgifter framgår att åtgärder sätts in där utredningen visat på sådant behov. Det rör sig exempelvis om samtal med olika representanter för elevhälsan eller veckovisa planeringssamtal med mentorn. Åtgärderna följs upp varje månad.

Rättslig reglering

En elevs vårdnadshavare ska informeras samma dag om att eleven varit frånvarande. Om en elev har upprepade eller längre frånvaro ska rektorn se till att det startas en utredning för att utreda frånvaron, samt besluta och genomföra åtgärder för att komma till rätta med elevens frånvaro (15 kap. 16 § skollagen).

Skolinspektionens bedömning

Skolinspektionen bedömer att även om rektor inte har sett till att det startades utredningar av elevers frånvaro i tillräcklig omfattning under stor del av läsåret 2023/24 har rektorn efter Skolinspektionens besök dels förtydligat när en elevs frånvaro ska utredas, dels sett till att utredningar genomförts för elever med upprepade eller längre frånvaro i år 1 och 2. Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Rätten att gå om en kurs

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av dokumentation som inkommit från huvudman inför tillsynsbesöket framgår att eleverna fått information om rätten att gå om en kurs via skolans digitala lärplattform. Rektorn uppger att eleverna har möjlighet att läsa om kurser som eleverna inte fått minst E i, och att de inför nästa läsår har fått anmäla sitt intresse för att gå om kurser. I intervju med elever framgår att vissa elever har gjort en sådan anmälan medan andra i stället valt att göra en prövning av kursen. Några av eleverna beskriver att de inte kände till att de kan gå om en kurs de inte fått minst E i. I intervju med lärarna och mentorerna framgår att de också under vårterminen 2024 har

fått information om att eleverna har rätt att gå om en kurs som de inte fått godkänt betyg i.

Rättslig reglering

Om en elev inte har fått lägst betyget E på en kurs, har eleven rätt att gå om kursen en gång. Har eleven slutfört kursen två gånger och inte fått lägst betyget E får eleven gå om kursen ytterligare en gång, om det finns särskilda skäl (9 kap. 1 § gymnasieförordningen).

En elev som inte har fått betyget E på gymnasiearbetet har rätt att göra om arbetet en gång (9 kap. 1 § gymnasieförordningen).

Rektorn fattar beslut enligt 1, 2, 4 och 4a §§ efter det att eleven och berörda lärare har fått yttra sig. Om eleven inte har fyllt 18 år ska även elevens vårdnadshavare yttra sig (9 kap. 5 § gymnasieförordningen).

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Särskilt beakta resultat på nationella prov vid betygsättning

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Av intervjuer med lärare, elever och rektorn framkommer att lärarna särskilt beaktar resultaten på nationella prov vid betygssättning. Samtliga elever beskriver att lärarna informerat dem om att resultatet på nationella prov är vägledande vid bedömning och betygsättning av slutbetyg i en kurs. Lärarna uppger att de tidigare läsår fått kompetensutveckling samt diskuterat i kollegiet vad särskilda skäl kan utgöra och hur det kan påverka att elevens resultat på nationella prov vid betygsättning inte behöver beaktas när sådana särskilda skäl kan föreligga.

Rättslig reglering

Vid betygssättningen i en kurs som det ges ett nationellt prov i ska elevens resultat på det provet särskilt beaktas. Provresultatet eller resultat på delprov ska dock inte särskilt beaktas om det finns särskilda skäl (15 kap. 25 a § skollagen).

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Utreda ordningsstörande beteende**Omständigheter som ligger till grund för bedömningen**

Av den dokumentation som Skolinspektionen har tagit del av vid verksamhetsbesöket, samt av det som framkommer vid intervju med lärarna, mentorerna och personal inom elevhälsan samt rektor framgår att utredning genomförs av elever som stört ordningen, uppträtt olämpligt eller gjort sig skyldig till en allvarlig förseelse. Vidare framgår att samråd sker med elevens vårdnadshavare och att åtgärder vidtas. Lärarna och mentorerna berättar att det finns elever som på grund av sitt beteende behövt ha tillrättavisande samtal med mentorn och vårdnadshavare i syfte att få dem att ändra sitt beteende. Av utredningen framgår att rektorn, i samverkan med elevhälsan och mentorerna genomför utredningar av elever som har stört ordningen.

Rättslig reglering

Om en elev i gymnasieskolan vid upprepade tillfällen stört ordningen eller uppträtt olämpligt eller om eleven gjort sig skyldig till en allvarligare förseelse, ska rektorn se till att saken utreds. Samråd ska ske med elevens vårdnadshavare. Om förutsättningarna för en utredning om särskilt stöd enligt 3 kap. 7 § är uppfyllda ska även en sådan utredning inledas (5 kap. 9 § skollagen).

Med utgångspunkt i vad som har framkommit vid en utredning enligt 9 § första stycket ska rektorn se till att åtgärder genomförs för att få eleven att ändra sitt beteende (5 kap. 10 § skollagen).

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte annat än att verksamheten uppfyller författningarnas krav inom detta område. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

X Claes Börjesson

Beslutsfattare
Signerat av: Claes Börjesson

X Matilda Hazard

Föredragande
Signerat av: Matilda Hazard

I ärendets slutliga handläggning har även utredare Gunilla Feiff medverkat.