

Huvudman

Axedinskolan AB, 556466-6609

per.johansson@bergsundsskolan.se

Ärendet

Tematisk tillsyn av Axedinskolan AB i Stockholm.

Beslut

Skolinspektionen avslutar ärendet.

Om ärendet

Skolinspektionen har under hösten 2025 inlett en tematisk tillsyn av Axedinskolan AB. I tillsynen har Skolinspektionen kontrollerat om huvudmannen följer gällande bestämmelser avseende huvudmannens klagomålshantering.

Tillsynen har genomförts genom intervju med representant för huvudmannen den 29 oktober 2025. Som en del av tillsynen har även dokumentation granskats. Skolinspektionen har tagit del av Axedinskolan AB:s skriftliga rutiner för klagomålshantering samt en beskrivning av hur ett fiktivt klagomål skulle hanteras. Huvudmannen har getts tillfälle att yttra sig över allt material av betydelse för beslutet.

Motivering av beslutet

Huvudmannens hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Representanten för huvudmannen uppger vid intervju att det inte har inkommit några klagomål genom klagomålshanteringen och därför kan inga konkreta exempel på hantering av ärenden visas upp eller beskrivas. Vid intervju med huvudmannens representant uppger hen att hen är såväl rektor som huvudman och att hen är nära verksamheten och därför mottar och hanterar synpunkter löpande i verksamheten. Som en del i utredningen har Skolinspektionen skickat ett testmejl till

den mejladress som uppges i de skriftliga rutinerna. I mejlsvar till Skolinspektionen framkommer hur huvudmannen skulle agera om ett klagomål inkommer: en bekräftelse skulle skickas, en utredning skulle genomföras och en återkoppling skulle ges efter genomförd utredning.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) framgår att huvudmannen ska ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När huvudmannen har tagit emot ett klagomål ska huvudmannen bekräfta detta, skyndsamt göra den utredning som behövs för att kunna hantera klagomålet och återkoppla till den som har framfört klagomålet.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte att Axedinskolan AB brutit mot bestämmelserna när det gäller huvudmans hantering av klagomål. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Skriftliga rutiner för hantering av klagomål

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Skolinspektionen har i samband med tillsynen tagit del av huvudmannens skriftliga rutiner för klagomålshantering. Rutinerna finns att tillgå via huvudmannens skolas hemsida. Rutinerna beskriver hur klagomål mot verksamheten ska lämnas till huvudmannen: antingen muntligt eller genom att mejla till den adress som finns uppgiven. Rutinerna beskriver också att klagomål kan lämnas till någon i personalen, att det också går att lämna klagomål till rektorn tillika huvudman samt möjlighet att vända sig till huvudmannens andra skola om klagomålet gäller rektor/huvudman. Av rutinerna och av intervju med rektor som också är representant för huvudmannen framgår hur inkomna klagomål hanteras och att det är rektorn som hanterar eventuella klagomål om det inte handlar om klagomål som gäller rektorn. Av svaret på testmejlet, som Skolinspektionen skickat i samband med tillsynen, bekräftas hanteringen som beskrivs i rutinerna på hemsidan.

Rättslig reglering

Av 4 kap. 8 § skollagen framgår att huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshantering och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte att Axedinskolan AB brutit mot bestämmelserna när det gäller skriftliga rutiner för klagomål. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Vidtagna åtgärder vid identifierade brister

Omständigheter som ligger till grund för bedömningen

Vid intervju med huvudmannens representant framkommer att inga klagomål har inkommit till huvudmannen genom klagomålshanteringen och därför finns heller inga exempel på vidtagna åtgärder efter identifierade brister. Huvudmannens representant, som även är skolans rektor, beskriver att synpunkter på verksamheten fångas upp löpande genom hög vuxennärvaro i verksamheten och åtgärdas.

Rättslig reglering

I 4 kap. 7 § skollagen anges att om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Skolinspektionens bedömning

Av ovan redovisade omständigheter framkommer inte att Axedinskolan AB brutit mot bestämmelserna när det gäller vidtagna åtgärder vid identifierade brister. Ärendet ska därför avslutas i denna del.

Beslutet har fattats av utredare Helena Lund Lönnvik.

Utredare Susanne Tistad har varit föredragande i ärendet.

I ärendets slutliga handläggning har även utredare Tomas Wiederholm medverkat.